

(二) 配合內政部加強行政效率及提供民眾多元戶政服務，惟推動國民身分證數位相片上傳服務成效尚未顯著，且民眾使用多元支付設備頻率偏低，允宜加強宣導推廣，以提升多元便捷服務之效能。

縣政府轄管嘉義縣水上等 4 所戶政事務所及太保等 14 個辦公室，為配合內政部加強行政效率及提供民眾多元戶政服務等目標，推動國民身分證數位相片上傳服務、網路預約登記服務、戶籍資料跨機關通報作業、到府服務等多項便民措施，113 年度截至 9 月底止，辦理戶政便民服務案件計 8 萬 1 千餘

件。經查戶政業務及便民措施執行情形，核有：1. 配合內政部推廣國民身分證數位相片上傳服務，惟大部分民眾請領國民身分證多以繳交相片方式辦理，採電子檔上傳者，雖呈逐年上升趨勢，仍存有提升之空間（表 2）；2. 配合推動戶籍資料跨機關通報作業，提升便民服務品質，惟通報監理機關審

表 2 民眾辦理初、補、換發國民身分證案件相片繳交方式

單位：件、%

項目 年度	戶政事務所 名稱	總件數合計 (C=A+B)	繳交相片		相片電子檔上傳	
			件數 (A)	占比 (A/C×100)	件數 (B)	占比 (B/C×100)
111	合計	5,171	4,826	93.33	345	6.67
	水上戶政事務所	1,280	1,207	94.30	73	5.70
	竹崎戶政事務所	454	414	91.19	40	8.81
	朴子戶政事務所	1,446	1,338	92.53	108	7.47
	民雄戶政事務所	1,991	1,867	93.77	124	6.23
112	合計	5,447	5,016	92.09	431	7.91
	水上戶政事務所	1,329	1,186	89.24	143	10.76
	竹崎戶政事務所	491	425	86.56	66	13.44
	朴子戶政事務所	1,470	1,348	91.70	122	8.30
	民雄戶政事務所	2,157	2,057	95.36	100	4.64
113	合計	4,198	3,776	89.95	422	10.05
	水上戶政事務所	1,041	931	89.43	110	10.57
	竹崎戶政事務所	394	329	83.50	65	16.50
	朴子戶政事務所	1,199	1,103	91.99	96	8.01
	民雄戶政事務所	1,564	1,413	90.35	151	9.65

註：1. 總件數欄係不含採檔存照片案件。  
2. 本表資料統計至 113 年 9 月底止。  
3. 資料來源：整理自水上等 4 所戶政事務所提供資料。

核未通過件數偏高，主要係因車輛積欠燃料稅或交通罰鍰、車輛強制險有效日期未滿 30 日等情事，允宜研謀改善，以提升行政效率及服務效能；3. 內政部辦理戶政業務績效評鑑，近年嘉義縣評鑑結果均為優等，惟「辦理國籍案件」連 2 年遭扣分，「發現民眾偽冒辦理國民身分證或戶籍案件」及「創新便民服務改進措施及統計資料創新運用」等 2 項則連 3 年遭扣分，允宜檢討改善並參考其他市縣做法，以提升評鑑成績；4. 自 112 年 11 月起於 14 個戶政辦公室增設一卡通、悠遊卡、信用卡、line pay 等多元支付設備，惟部分辦公室申辦民眾使用頻率偏低，允宜加強宣導推廣，以提升多元便捷服務之效能等情事，經函請研謀改善。據復：1. 已請各戶政事務所運用網頁、跑馬燈、FB 等多元管道加強宣導推廣；2. 已請各戶政事務所於受理申請案件

時，向民眾加強宣導說明常見之不通過原因，以增進通報案件審核通過比率，提升行政效率及服務效能；3. 加強督導戶政事務所國籍資料登錄正確性，受理各項案件時，確實核對人貌及查驗國民身分證真偽，並參考其他市縣政府之創新優良作法，思考本縣創新便民服務措施；4. 已請各戶政事務所運用機關網頁宣導及於辦理各項活動時加強宣導。

## 肆、地政處主管

地政處主管計有公務機關 4 個，非營業特種基金單位 1 個，各該單位決算、附屬單位決算非營業部分之審核情形如次（各公務機關歲入、歲出決算之審定及各項差異之原因分析暨附屬單位決算基金單位之審核相關附表及差異原因說明等詳細內容，請至審計部全球資訊網/總決算審核報告/總決算審核報告查詢平台查閱）：

### 一、單位決算部分

地政處主管包括朴子、大林、水上及竹崎地政事務所等 4 個機關。掌理土地建物登記、測量、地目變更、地價業務、地權調整、土地利用、地籍管理及地政資訊等業務。茲將 113 年度決算審核結果說明如次：

#### （一）計畫實施之查核

業務計畫 12 項，下分工作計畫 32 項，包括辦理土地權利變更登記、繼承登記、登記謄本之申請、土地及建物鑑界測量等重要施政項目，其中已執行完成者 29 項，尚在執行者 3 項，主要係嘉義縣朴子地政事務所辦公廳舍重建工程，尚在執行中，仍須轉入下年度繼續執行。

#### （二）預算執行之審核

1. 歲入預算數 1 億 3,889 萬餘元，決算審核結果，審定實現數 1 億 8,550 萬餘元，應收保留數 12 萬餘元，主要係違反地政法規之裁罰案件，尚待收繳；合計決算審定數為 1 億 8,562 萬餘元，較預算增加 4,673 萬餘元（33.64%），主要係申請不動產登記案件較預計增加。

2. 以前年度歲入轉入數計 128 萬餘元，決算審核結果，審定實現數 9 萬餘元（7.57%）；減免（註銷）數 3 萬餘元（2.85%），主要係違反地政法規之裁罰案件取得執行憑證，註銷帳列應收款；應收保留數 115 萬餘元（89.58%），主要係違反地政法規之裁罰案件，尚待繼續收繳。

3. 歲出原編列預算數 3 億 3,946 萬餘元，經追加預算 183 萬餘元，追減預算 183 萬餘元，合計 3 億 3,946 萬餘元，決算審核結果，審定實現數 3 億 644 萬餘元（90.27%），應付保留數 1,618 萬元（4.77%），保留原因詳「（一）計畫實施之查核」說明；合計決算審定數為 3 億 2,262 萬餘元，預算賸餘 1,684 萬餘元（4.96%），主要係員額未補足，人事費節餘。