

用率分別僅 5.22 % 及 2.79%，均未及 1 成，難以有效擴展提升註冊數。復據該局統計「.taipei」網域註冊數，111 至 113 年底分別有 4,747 個、6,571 個、6,473 個，惟扣除市府機關單位之網站及行銷方案提供民眾免費註冊體驗，各年度網域繳費註冊數，分別為 1,833 個、1,463 個、1,591 個，繳費

表 1 網域註冊情形分析

單位：個

年度	各年底註冊數	市府機關單位網站	一般民眾註冊數 (A)	免費行銷方案註冊數 (B)	繳費註冊數 (C=A-B)
106	6,365	252	6,113		6,113
107	3,021	293	2,728		2,728
108	1,959	300	1,659		1,659
109	2,047	316	1,733		1,733
110	2,233	336	1,897		1,897
111	4,747	367	4,380	2,547	1,833 (註 1)
112	6,571	375	6,196	2,186	1,463 (註 2)
113	6,473	394	6,079	2,302	1,591 (註 3)

註：1. 1,833=4,747-367-2,547。

2. 1,463=6,571-375-2,186(112 年度行銷方案註冊數)-2,547(111 年度行銷方案註冊數)。

3. 1,591=6,473-394-2,302(113 年度行銷方案註冊數)-2,186(112 年度行銷方案註冊數)。

4. 資料來源：整理自資訊局提供資料。

註冊數與 106 年底相較大幅滑落 (表 1)，已有減少趨勢，且截至 113 年底因負擔 ICANN 固定費用、後端系統服務費用及資料託管服務費用等網域營運管理及財務審核服務費用，累計已支付 625 萬餘元，惟廠商營運結果迄未達到收取權利金收入之門檻，經函請研謀改善。據復：將於社群媒體提高宣傳頻率，及針對網域註冊使用週期，規劃對應不同階段客戶之行銷作法，拓展新客源之加入，並持續黏著使用舊客戶，以改進續用率及繳費註冊數。

(2) 部分新註冊網域涉經營線上博弈或散布情色文字等違規行為，監督管理機制有待研謀強化：截至 113 年底，「.taipei」網域註冊數計 6,473 個，扣除市府各機關單位網站數 394 個，一般民眾註冊數計 6,079 個，經將 113 年 12 月新註冊之 2,397 個網域名稱轉換為網址格式，逐一搜尋檢視各網址之使用情形，其中 5 個網站刊登有足球投注、線上博弈、線上博彩及情色小說等相關訊息，疑涉經營線上博弈或散布情色文字等違反法律規定情事，監督管理機制有待研謀強化，經函請研謀改善。據復：疑涉經營線上博弈或散布情色文字等違規行為之 5 個網域，刻正辦理停止解析作業，並將網域用途相關檢核機制之執行方式納入評估規劃。

(3) 訂定市府各機關及事業單位官網、活動網站轉移至「.taipei」網域計畫，惟部分機關未依計畫辦理網域轉移：依資訊局於 103 年 8 月 29 日函頒「臺北市政府各機關及事業單位官網、活動網站轉移至『.taipei』頂級網域計畫」略以，市府各機關及事業單位官網、活動網及網路服務系統，除教育局之教育體系網域 (即.edu.tw 網域) 遵循教育部規範暫不轉移外，所有網路服務系統均須轉移至「.taipei」網域。截至 114 年 3 月 17 日止，臺北市各機關單位網站，屬應依上開計畫辦理轉移至「.taipei」網域者計有 421 個，惟臺北市政府衛生局之長期照顧資訊網、食藥粧網路地圖、臺北市立美術館之臺北市立美術館官網、臺北雙年展 (Taipei Biennial)、臺北市政府法務局之臺北市法規查詢系統、臺北市法規提案流程查詢系統等 6 個網站未依上開計畫內容辦理網域轉移，經函請檢討改善。據復：已於 114 年 5 月 29 日以函文通知要求轉移。

2. 為提供民眾數位市政資訊服務，建置並持續維護台北通及智慧支付平臺等便民服務資訊系統，惟台北通 APP 使用次數逐年遞減，且智慧支付平臺部分公共服務費用項目自上架後迄無交易紀錄或近 3 年交易筆數逐年下降等情，有待研謀改善。

資訊局為因應行動化智慧支付技術之蓬勃發展，於 105 及 108 年間建置「臺北市政府智慧支付平臺」資訊系統(pay. taipei，下稱智慧支付平臺)及「台北通服務整合平臺」資訊系統(TaipeiPASS，下稱台北通)，並同步開發網站及 App，嗣 111 年間將智慧支付平臺 App 整併至台北通 App，截至 113 年底，智慧支付平臺及台北通之建置暨功能擴充與系統維護成本分別計 6,044 萬餘元及 4,530 萬餘元。經查資訊局辦理台北通及智慧支付平臺等資訊系統維護管理情形，核有：(1) 所建置之台北通 App，功能包括各式卡證、市政服務、市府活動訊息揭露等，為介接市府各機關 App 之窗口，111 至 113 年度配合市府各機關提出新服務需求進行擴充開發，並新增服務項目，截至 114 年 3 月 17 日止，服務項目共計 113 項，惟 111 至 113 年度台北通 App 使用量分別為 346 萬餘次、236 萬餘次、154 萬餘次，未隨服務項目增加及系統功能強化而提升，反呈逐年遞減趨勢；(2) 智慧支付平臺於 106 年 6 月 25 日上線後，截至 113 年底，上架公共服務費用項目共計 89 項，經扣除 114 年 1 及 2 月下架之 9 項，截至 114 年 3 月 17 日止，仍上架者計有 80 項，分屬臺北市停車管理工程處等 50 個機關收費服務項目，民眾於 111 至 113 年度透過該平臺繳費之筆數，分別為 5,452 萬餘筆、7,601 萬餘筆及 9,887 萬餘筆，收費金額分別為 36 億 6,588 萬餘元、41 億 3,999 萬餘元及 47 億 8,262 萬餘元，呈逐年上升趨勢，惟上開 80 項公共服務費用項目，其中臺北市政府都市發展局之社宅或國宅租用停車場租金、臺北市市場處之規費（農產品販運商許可證等 10 項）、臺北市政府產業發展局之建國及新生假日花市場地租金等 7 項於 106 及 110 年間上架後，迄 114 年 3 月 17 日止，仍無繳費紀錄（表 2）；臺北市政府環境保護局木柵垃圾焚化廠及內湖垃圾焚化廠之臨櫃場地設施使用費、臺北市動物保護處之規費（動物認領等

表 2 於智慧支付平臺上架後迄無交易之公共服務費用項目明細

序號	上架年度	管理單位	服務費用項目
1	106	臺北市政府都市發展局	社宅或國宅租用停車場租金
2	106	臺北市市場處	規費（農產品販運商許可證等 10 項）
3	106	臺北市政府產業發展局	租金（建國及新生假日花市場地租金）
4	106	臺北市政府工務局水利工程處	公有地無權占用國有補償金
5	106	臺北市政府工務局水利工程處	纜線暫掛下水道罰鍰
6	110	臺北市萬華區公所	行政中心停車場繳費
7	110	臺北市建築管理工程處	罰金罰鍰及息金

註：1. 統計截止時間：114 年 3 月 17 日。

2. 資料來源：整理自資訊局提供資料。

16 項）、臺北市政府消防局之罰鍰等 4 項，於 106 及 108 年間上架，自 112 年度起即無繳費紀錄；臺北市

政府產業發展局之雜項收入（臨時工廠登記回饋金）、臺北市各區戶政事務所之臨櫃戶政規費、臺北市動產質借處之快閃購繳款等 3 項，111 至 113 年度交易筆數呈逐年下降等情事，經函請研謀改善。據復：(1) 將透過跨局處合作，積極以台北通 App 推動各項市政活動，開發更符合民眾需求之服務項目，提升使用次數；(2) 將持續每年定期辦理盤點作業，針對繳費筆數較低之項目，評估辦理下架作業，並研議智慧支付平臺轉型計畫，期降低營運成本，提供更多元之繳費方式，以增加民眾使用誘因。

（四）112 年度重要審核意見追蹤查核情形

本處於 112 年度審核報告內列重要審核意見，計有為推動資料治理，並應市府相關局處跨域資料分析需求，成立臺北大數據中心，惟提案者有集中於部分機關現象，且執行專案約 4 成屬一次性活動等情事，有待研謀改善 1 項，經賡續追蹤查核實際辦理結果，已依改善措施持續辦理。