

之服務品質，於 112 年 4 月委外辦理「失智照護服務單位品質輔導計畫」，由委外廠商辦理失智共照中心及失智服務據點之實地輔導與評核，並輔導考評結果不合格業者（低於 70 分）進行改善。據衛生局提供委外廠商實地輔導評核紀錄等資料，委外廠商於 113 年度計實地訪查 11 處（共 17 個地點）失智共照中心及 47 處失智服務據點，其中 8 處業者受考評成績未達 80 分，並有 5 處失智服務據點成績較 112 年度退步（表 3），且部分考評成績欠佳據點，亦有 112 及 113 年度缺失事項雷同遲未獲改善情形。鑑於上開受評成績未達 80 分之 8 處照護服務據點，仍有 7 處於 114 年度持續提供失智照護服務，為免影響照護服務品質及量能，經函請檢討妥處。據復：該局委託專業團隊辦理「失智照護服務單位品質輔導計畫」，以建立失智服務據點、失智共照中心之服務品質管控機制及稽核輔導機制；未來將針對據點連年缺失事項，進行第二次實地輔導訪查，第二次實地輔導訪查若未通過，將限期改善，後續進行第三次實地輔導訪查。

表 3 112 及 113 年度失智共照中心與服務據點考評成績未達 80 分明細

項次	單位名稱	112 年度 (A)	113 年度 (B)	差異 (B-A)	單位：分
					是否於 114 年度繼續營運
失智共照中心					
1	國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院	72.46	76.86	4.4	✓
失智服務據點					
2	財團法人台北市中華基督教浸信會慈光堂	87.00	79.50	- 7.50	✓
3	營佳營養諮詢中心	89.50	78.50	- 11.00	✓
4	財團法人台灣基督教恩惠福音會	70.00	75.50	5.50	✓
5	臺北市立聯合醫院陽明院區神經內科	86.50	75.00	- 11.50	✓
6	財團法人台灣老人急重症基金會	61.00	67.50	6.50	✓
7	臺北市北投區林泉社區發展協會	89.00	62.50	- 26.50	✓
8	台灣健康關愛發展協會	56.50	50.00	- 6.50	—

資料來源：整理自衛生局提供資料。

（三）持續改善護理人力短缺現象，惟 113 年度三班護病比仍有部分班別或月份未符中央訂定標準值；另 113 年底未開放病床數已各較 111 及 112 年底增加近 2 成或 3 成，允宜研謀善策，以建構可兼顧減少護理人員負擔及提高醫療照護服務量能之友善環境。

衛福部訂定「醫療機構設置標準」第 12 條之 1 第 1 項規定略以，第 3 條醫院及第 5 條精神科醫院，應依住院病人人數，配置適當之護產人員；其急性一般病床之全日平均配置比例（簡稱護病比），按每一護產人員照護之病人人數，其中區域醫院及精神科教學醫院：12 人以下；地區醫院及精神科醫院：15 人以下。又臺北市立聯合醫院（下稱聯合醫院）計有 7 分院，包含和平婦幼等 5 分院屬區域醫院、松德 1 分院為區域精神科教學醫院、林森中醫 1 分院為地區醫院。經查該院各院區 110 年度至 112 年 9 月護病比雖符合衛福部所訂定「醫療機構設置標準」規範，

惟護病比及護理人力缺額均有增加現象等待改善事項，前經函請檢討妥處。據復：已爭取護理人員薪資及福利、提高部分工時時薪及獎勵金，另辦理員工關懷系列課程等，以招募及留任護理人員。經追蹤查核結果，核有：1. 聯合醫院 113 年底編制之護理人數計 2,274 人，在職人數 2,210 人分別較 111 年底及 112 年底增加 98 人、158 人，缺額人數 64 人分別較 111 年底及 112 年底減少 50 人、147 人。另配合衛福部 113 年 1 月 26 日公布之各層級醫院急性一般病床三班護病比標準，業自 113 年 3 月起將屬「區域醫院」層級之和平婦幼、忠孝、中興、仁愛及陽明等 5 分院護病比，以衛福部公布標準值「白班 1:7」、「小夜 1:11」、「大夜 1:13」進行管控，截至 113 年底執行結果，該 5 分院各班別有 1 至 5 個月不等月數未符中央訂定標準值（表 4），多集中於 113 年 3 月至 7 月間，惟仁愛院區 113 年 12 月之白班及小夜班、陽明院區 113 年 12 月小夜班別護病比，均較 113 年 10 月及 11 月增加，有待持續監控及管理護理人力配置情形；2. 聯合醫院 7 院區 111 至 113 年度許可病床數皆為 2,930 床，其中未開放病床數於 113 年底計 804 床，分別較 111 年底未開放數（681 床）增加 123 床（18.06%）、112 年底未開放數（629 床）增加 175 床（27.82%），除忠孝、仁愛等 2 院

表 4 和平婦幼等 5 院區 113 年 3 至 12 月護病比概況

事項	衛福部標準	綜合院區				
		和平婦幼	忠孝	中興	仁愛	陽明
班別	—	113 年 3 月至 113 年 12 月之護病比統計				
白班	7	6.7	6.4	5.5	5.8	6.3
小夜	11	10.5	10.2	10.4	11.0	10.4
大夜	13	12.9	11.1	11.3	11.8	12.6
班別	—	113 年 3 月至 113 年 12 月護病比超過標準月數				
白班		5	1	—	—	1
小夜		2	3	3	5	1
大夜		2	—	—	1	1

資料來源：整理自聯合醫院提供資料。

區未開放之病床已減少及林森中醫院區病床已全數開放外，餘和平婦幼院區等 4 院區 113 年底未開放病床分別較 111 及 112 年底增加 15 床至 49 床、42 床至 79 床不等等情事，經函請研謀善策。據復：1. 持續定期盤點及精進各院區護病比及護理人力配置情形，包括積極提升護理人員薪資與福利、導入多元簽約獎金方案等措施，延攬與留任護理人力，降低臨床人員臨床負荷；2. 除配合臺北市政府長照政策增加長照病床外，將積極推動病床開放，預計於 114 年底再開放 225 床急性一般病床、32 床精神急性一般病床，期能服務更多病患。

（四）持續推動居家醫療服務，惟推動迄今每年收案人數均未達目標值，並有訪視頻率間隔時間逾規定期限，或對照護期滿仍有照護需求之病患未依規定申請延長照護，或對符合結案條件之病患，未依實際狀況即時辦理結案等情，均有待檢討改善。

衛生福利部中央健康保險署（下稱健保署）為整合及提升因失能或疾病特性外出就醫不便病患之醫療照護，於 104 年間推出「全民健康保險居家醫療照護整合計畫」（下稱居家醫療整合計