

村里尚未布建 C 級巷弄長照站，又宜蘭市、頭城鎮、礁溪鄉、員山鄉及三星鄉等 5 鄉鎮市之涵蓋率，均低於宜蘭縣平均涵蓋率 66.52%（表 5）；另據長照所統計資料，近 3 年度 C 級巷弄長照站提供服務人數，分別為 4,030 人、4,475 人、7,797 人，顯示 C 級巷弄長照站需求人數劇增。鑑於老年人口快速增加，長期照顧需求人口數劇增，且部分鄉鎮市已達超高齡社會標準，經函請長照所通盤考量服務需求及檢視現有服務資源，擇定優先布建區域，以提升巷弄長照站服務之近便性，有效發揮強化社區初級預防功能。據復：持續配合中央補助規範，定期檢視轄內村里高齡化與長照需求情形，優先布建尚未設置巷弄長照站之村里，並因應長期照顧需求增加及部分村里已達超高齡社會標準等因素，彈性調整設置順序，以期提升服務近便性及社區初級預防功能。

（五） 持續推動失智照護服務計畫，並設置失智據點及建構失智共同照護中心提供服務，惟各鄉（鎮、市）失智據點潛在服務人數差異頗巨，且共照中心服務量能較 112 年度減少，又網站公告失智症照護資源資訊未即時更新，均待研謀改善妥處，以提升服務量能及照護服務品質。

衛福部為延緩失智症造成的衝擊，於 106 年訂定「失智症防治照護政策綱領暨行動方案 2.0」，執行期間為 107 至 114 年，並推動「失智照護服務計畫」。長照所配合上開政策辦理失智照護服務計畫，建構失智共同照護中心、設置失智據點等，113 年度計畫經費 2,520 萬餘元（中央補助 2,444 萬餘元、縣政府自籌款 75 萬餘元），執行結果，累計執行金額 2,439 萬餘元，執行率 96.78%。經查失智照護服務計畫執行情形，核有：

1. 各鄉（鎮、市）失智據點潛在服務人數差異頗巨，允宜參酌需求人口分布、區域特性及現有失智據點等，檢討布建失智社區服務資源，以提升服務量能：依衛福部 113 年度失智照護服務計畫申請作業須知貳、計畫目標二，設置失智據點，提供失智者及照顧者多元複合支持服務，如認知促進、緩和失智、安全看視、照顧者照顧訓練及照顧者支持團體等，普及失智社區照顧服務；及參、推動方式三、直轄市及縣（市）政府權責事項（四）2、失智據點，縣政府於增設前應先盤點轄內失智社區據點布建及服務量能，同區域內如已設置社區服務據點，應輔導及鼓勵該據點提供極輕度至輕度失智個案認知促進、延緩失智活動等服務。截至 113 年

底止，宜蘭縣共計設置 16 處失智據點，涵蓋宜蘭市等 11 個鄉鎮市，僅大同鄉尚未設置，部分民眾仍無法獲得即時且適切之照護支持，照護資源分布尚未普及；又上開 16 處失智據點，平均每處據點服務失智潛在人數 480 人，羅東鎮、冬山鄉、五結鄉、礁溪鄉、員山鄉及頭城鎮等 6 鄉鎮均高於 480 人，其中以冬山鄉失智據點服務潛在人數 891 人最高，南澳鄉 54 人最低（表 6），差異頗巨，經函請長照所參酌各鄉鎮市需求人口分布、區域特性及現有失智據點等，檢討布建失智社區服務資源，以提升服務量能。據復：大同鄉尚未設置失智社區服務據點，已結合文化健康站，提供極輕度至輕度失智個

案服務；並將依衛福部政策方向及實際服務對象條件，積極盤點整合轄內失智照護服務資源，持續布建失智照護資源服務單位，以提升服務量能。

2. 共照中心服務量能較 112 年度減少，允宜研謀提升服務量能，以維護失智照護服務品質：依衛福部 113 年度失智照護服務計畫申請作業須知貳、計畫目標一，建構失智共同照護中心（下稱共照中心），提升轄區失智症及其照顧者服務量能，協助疑似失智者就醫看診及照顧者提供照顧負荷評估、諮詢服務及連結轉介服務；及參、推動方式四（六）規定，縣（市）政府應明定失智據點、共照中心之服務品質管控機制及稽核輔導機制。經查縣政府為提升失智社區服務據點及共照中心經營管理效能，強化專業照護服務品質，及維護個案權益，於 111 年 9 月 12 日訂定「宜蘭縣失智照護服務計畫單位服務品質輔導查核管理機制」。據長照所提供 112 及 113 年度宜蘭縣失智症推估人數，分別為 7,201 人、7,683 人，失智症確診人數分別為 7,434 人、7,465 人，113 年度較 112 年度增加失智症推估人數 482 人，增加確診人數 31 人。

表 6 截至 113 年底止各鄉（鎮、市）失智症推估人數分布及潛在人口數情形

單位：人、處

項次	鄉鎮市名稱	失智症推估人數 (A)	失智據點數量 (B)	每據點服務失智潛在人口數 (A/B)
合計		7,683	16	480
1	冬山鄉	891	1	891
2	五結鄉	669	1	669
3	礁溪鄉	640	1	640
4	羅東鎮	1,176	2	588
5	員山鄉	560	1	560
6	頭城鎮	519	1	519
7	三星鄉	435	1	435
8	壯圍鄉	423	1	423
9	蘇澳鎮	764	2	382
10	宜蘭市	1,496	4	374
11	南澳鄉	54	1	54
12	大同鄉	56	—	—

資料來源：整理自長照所提供資料。

113 年度計有陽大醫院、聖母醫院、博愛醫院及開蘭安心診所等醫療院所設置 4 處共照中心，113 年度失智人數雖增加，惟個案服務量 1,827 人卻較 112 年之 2,664 人，減少 837 人。復據

該所 113 年辦理宜蘭縣失智照護服務單位品質輔導暨評核結果，針對共照中心審查意見主要為：加強個案服務品質、增強個案管理師能力及人力不足等（表 7），經函請長照所檢討提升共照中心服務量能，並持續列管追

表 7 113 年長照所辦理共照中心品質輔導暨評核意見

共照中心名稱	審查意見
陽大醫院	1. 依不同失智程度，應有不同照護計畫。 2. 加強個案服務品質，將教育訓練融入個案服務中。
博愛醫院	1. 加強院內轉介情形。 2. 增強個案師能力。
聖母醫院	1. 加強個案管理師對資料認識及自身知能。 2. 文健站轉介流程需修改。 3. 再開案比例偏低。
開蘭安心診所	1. 轉介人數比例偏低。 2. 人力不足。 3. 充實失智照護相關知能。

資料來源：整理自長照所提供資料。

蹤各共照中心後續改善情形妥處。據復：共照中心協助疑似失智症個案確診並符合條件者提供個案管理，如確診個案未達收案標準則分流轉介至長照服務體系，114 年已新增「臺北榮民總醫院蘇澳分院」1 處共照中心，以提升服務量能，並將持續開發新確診個案；另有關共照中心審查意見後續改善情形，已督促各共照中心須 1 年回復 2 次改善辦理情形，於年初申請計畫及年底輔導評核時提供，據各該共照中心 114 年申請計畫內容，均已完成改善。

3. 官網公告失智症照護資源相關資訊未即時更新，允宜儘速盤點並更新網站所揭露失智症照護資源資訊，以強化照護體系服務品質：依 113 年宜蘭縣失智症防治照護行動計畫之工作項目 1.1-3 項，於失智症專區官網公告宜蘭縣之服務窗口、聯絡資訊及相關資訊，衡量指標為完成網頁建置即時更新，113 年目標值為「隨時更新」。本室於查核日（114 年 3 月 18 日）檢視長照所建置「失智症專區／宜蘭縣失智症資源服務資訊」網頁內容，發現「宜蘭縣失智症照護資源及聯絡洽詢方式一覽表」項下，所揭露之聯絡資訊僅更新至 111 年度，未能反映最新服務據點或聯絡窗口異動情形，如：截至 113 年底止，宜蘭縣計有 16 處失智據點，僅列 15 處；共照中心計有 4 處，惟列有 5 處，顯未隨時更新相關資訊，經函請長照所儘速盤點並更新網站所揭露失智症照護資源資訊，俾符合行動計畫即時更新網頁資訊之目標，以強化失智症照護體系整體服務品質。據復：長照所已盤點並完成更新網站相關資訊內容，將建立定期檢視與更新機制，確保網站資訊即時且正確，以符合行動計畫「隨時更新」要求，提升民眾查詢便利性。