

(三) 新竹瓦斯股份有限公司為提升供氣服務品質，維護用氣安全，已訂定輸儲設備定期檢查作業規範與計畫，惟管線定期檢查及巡漏作業執行未盡周妥，允宜研謀改善，以確保公共安全。

新竹瓦斯股份有限公司為提升供氣服務品質，維護用戶用氣安全，已訂定輸儲設備定期自動檢查計畫及用戶管線定期檢查作業規範，據以辦理用戶表外管、計量表、表內管、安全距離、氣密等項目之定期檢查，俾預防管線漏氣，確保公共安全。經查管線定期檢查及巡漏執行情形，核有：1. 112 年度用戶受檢率目標為 70%，惟因各服務中心（站）

安檢員人力未補足，致實際達成率為 62%，又 113 年度預定安檢 109,389 戶，惟安檢員人力僅 10 人，按年度受檢率目標 70% 計算，平均每位安檢員檢查戶數約為 7,657 戶（表 2），工作負擔沉重，且截至 113 年度 10 月底止，因用戶不在、地址錯誤等原因，未完成檢查戶數計 25,638 戶，占應檢查戶數 94,714 戶將近 3 成，鑑於安檢行政業務繁雜，於人員未補足之情況下，間有因用戶不在未能完成檢查作業，致虛耗人力及時間情事，允宜研謀改善措施，提升安檢效率，減輕人員負擔；2. 依天然氣事業法辦理用戶管線定期檢查，經統計 111 至 113 年度 10 月底止，用戶受檢率由 60.77% 逐年提升至 72.93%，惟複檢率自 98.84% 持續減少至 68.34%（表 3），又截至 113 年度 10 月底止，連續 2 次以上未接受定期安全檢查用戶數，共 25,703 戶，潛存用氣安全風險，允宜針對 2 年以上未受檢用戶積極研謀改善措施，並確

表 2 113 年度用戶定期檢查作業規劃

單位：戶、人

各服務據點	年度預定安檢戶數 (A)	安檢人力 (B)	每位安檢員年度平均安檢戶數 (A×0.7/B)(註 1)
合計	109,389	10	7,657
新竹服務中心	48,272	4	8,448
竹北服務中心	44,586	4	7,803
新關站	4,239	1	2,967
新湖站	12,292	1	8,604

註：1. 依新竹瓦斯股份有限公司 113 年度安檢業務預定進度暨受檢率提升研討會會議紀錄，受檢率目標為 70%。

2. 資料來源：整理自新竹瓦斯股份有限公司提供資料。

表 3 用戶定期安全檢查結果統計

單位：戶、%

年度	應檢查數 (A)	實際檢查數 (B)	受檢率 (B/A×100)	應複檢數 (C)	已複檢數 (D)	複檢率 (D/C×100)
111	95,185	57,841	60.77	86	85	98.84
112	98,553	62,547	63.47	373	362	97.05
113	94,714	69,076	72.93	259	177	68.34

註：1. 113 年度資料截止日期：113 年 10 月 31 日。

2. 資料來源：整理自新竹瓦斯股份有限公司提供資料。

實落實用戶管線檢查複檢作業，以避免危害公共安全情事發生；3. 已於 113 年度供氣計畫書訂定營業區域管線巡漏計畫，預定每季實施加

重嗅劑（學名：第三丁基硫醇），並派員於供氣區域內巡漏，實施前將訊息登錄於公司網站與媒體報導，俾使用戶瞭解，並於輸儲設備定期自動檢查計畫，訂定中、低壓輸配氣管線至少每3個月配合加重添加嗅劑全部巡查1次，惟竹北市、新埔鎮、關西鎮、新豐鄉、湖口鄉等營業區域，113年第1季及第3季未辦理訊息公告及加重嗅劑巡漏作業，另新竹市供氣區域，除於113年第1季至第4季未辦理訊息公告外，第3季亦未辦理加重嗅劑巡漏作業，鑑於天然氣為無色、無味之易燃易爆可燃性氣體，添加嗅劑可防止天然氣意外洩漏卻無察覺而肇致危險等情事，經函請檢討改善，加強落實相關作業之執行。據復：1. 將以單位內部主管加入執行安檢、安檢人員加班、研議併入屆齡表汰換業務委外辦理等方式，減輕安檢人力不足窘境，並規劃建置無紙化電子表單、持續徵才培訓等措施，以利安檢業務運行；2. 截至114年1月31日止，113年度應複檢之298戶，已有270戶完成複檢，複檢率為90.60%，餘28戶將陸續辦理至全數檢查完成，對於連續2次以上未接受定檢者，發文通知用戶補行安檢，若有漏氣情形且對公共安全造成危害之用戶，將依營業章程規定辦理拆表停氣，確保用戶供氣安全，另為提高安檢受檢率，除於安檢紀錄表回函聯上新增QR Code外，並拍攝安檢宣導短片於第四台與電台播放；3. 將落實依輸儲設備定期自動檢查計畫所訂檢查頻率及週期執行加重嗅劑巡漏作業，並於公司網站訊息中心辦理公告。

#### 四、112年度重要審核意見追蹤查核情形

本室於112年度審核報告內列重要審核意見3項，經賡續追蹤查核實際辦理結果，均已研謀改善或依改善措施持續辦理（表4）。

表4 112年度審核報告所列產業發展處主管重要審核意見覆核辦理情形

重要審核意見標題	說明
<b>已研謀改善或依改善措施持續辦理</b>	
(一) 新竹瓦斯股份有限公司為提升服務品質，已導入ISO 9001品質管理系統多年，並訂定輸儲設備自動檢查計畫持續辦理天然氣輸儲設備檢查更新，惟作業風險事件頻仍，肇致公司鉅額賠償用戶蒙受之災害損失，並屢遭主管機關裁罰，亟待研謀改善，以確保公共安全。	
(二) 為提升境內土地利用效率，吸引產業進駐及促進經濟發展，開發新竹縣鳳山工業區及設置聯合服務中心掌管工業園區業務，惟工業區營運管理未臻周妥，允宜研謀改善。	
(三) 設置新竹縣國際AI智慧園區，以建構創新技術研發基地，吸引國際企業與青年創業進駐，惟營運管理未臻周妥，允宜研謀改善。	