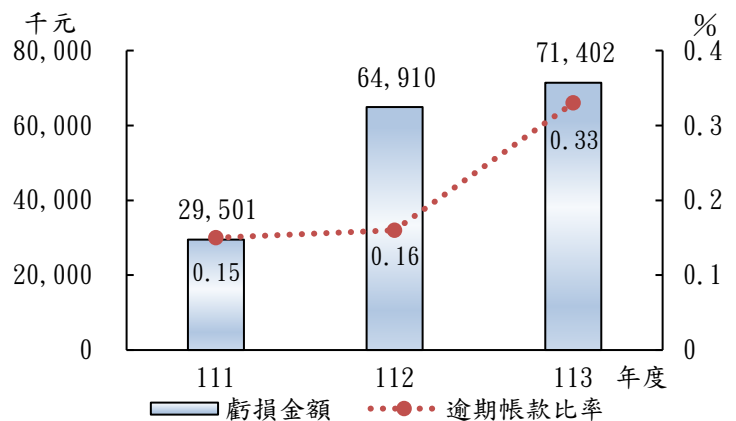


4. 積極透過消費紅利回饋等方式擴展信用卡業務，惟主力卡種近年虧損金額漸增，又逾期帳款比率高於同業，允宜研謀提升主力卡種收益並控管壞帳風險。

臺灣土地銀行公司為提供全方位金融服務，配合房貸等業務及消費紅利回饋，推展信用卡業務。經查，該公司 JCB 一卡通聯名晶緻卡等主力卡種信用卡業務，近 3 年度（111 至 113 年度）虧損金額（簽帳手續費收入減營運成本）分別為 2,950 萬餘元、6,491 萬餘元及 7,140 萬餘元，呈增加趨勢，且信用卡逾期帳款比率分別為 0.15%、0.16% 及 0.33%（圖 2），亦逐年攀升，主要係持卡人於緩繳期限屆滿未繳納帳款；又與同期間公股銀行信用卡逾期帳款比率 0.11%、0.16% 及 0.17% 相較，該公司 113 年底信用卡逾期帳款比率 0.33%，較公股銀行之 0.17%，高出 0.16 個百分點，且 113 年度信用卡逾期帳款增加 106.25%，亦較公股銀行之 6.25%，高出 100 個百分點，明顯高於其他同業，經函請臺灣土地銀行公司檢討改善，以有效提升主力卡種之信用卡業績，並控管壞帳風險。據復：將透過調整推卡策略、新增管控作業、加強貸後管理、降低信用風險及辦理行銷活動等五大策略，吸引持卡人刷卡消費及改善信用卡資產品質，並預計於 115 年底完成信用卡系統汰換作業，以提升持卡人滿意度。

圖 2 臺灣土地銀行公司信用卡業務虧損及逾期帳款情形



註：1. 各項數據統計期間：虧損金額為全年度，逾期帳款比率為各年底。

2. 資料來源：整理自金融監督管理委員會銀行局網站公告資料。

5. 強化異常帳戶管理並導入鷹眼識詐模型，以防阻民眾資金流入詐團帳戶，惟部分存戶存款帳號接連獲報為警示帳戶，且異常報表之預警功能尚有強化空間，允宜檢討強化帳戶管理機制及開戶審查作業。

臺灣土地銀行公司為防阻民眾資金流入詐騙集團帳戶，除於業務規章及存匯業務標準作業流程（SOP）手冊訂有警示帳戶聯防機制等作業規定外，並於 112 年底加入「鷹眼識詐聯盟」，以強化可疑帳戶之識別效率及精準度。經查識詐業務辦理情形，核有：（1）臺灣土地銀行公司已規範各分行應每日查詢列印「存款帳戶異常交易相關報表」（下稱異常報表），並指定專人追蹤查核及留存備查，另於收到財團法人金融聯合徵信中心警示帳戶通報資料後，即須查證比對是否有衍生管制帳戶並予註記，以限制存戶使用提款卡、語音轉帳、網路轉帳及其他電子支付功能。惟部分存戶