

乙、各營（事）業決算之審核

決算審核結果重要審核意見彙總索引

壹、行政院主管

中央銀行

1. 國際信評機構續維持我國主權信用評等為「AA⁺」且展望「穩定」，惟美國對等關稅政策恐減緩全球經濟成長及推升物價通膨，且全球經濟前景仍面臨諸多不確定性風險，允宜持續關注國際政經情勢最新發展並適時妥謀善策因應，以維國內經濟發展與金融穩定……………乙— 19
2. 中央銀行已實施 7 波選擇性信用管制措施，避免借款人過度擴張信用及信用資源過度流向不動產，惟囿於政府實施住宅貸款優惠政策，全體銀行不動產貸款集中度仍較管制措施前增加，又金融專案檢查發現間有借戶以週轉金移作購置住宅或建築之用，另部分金融事業購地貸款案件借戶遲未動工，或同意展延動工期限之事由未盡合宜，允宜研謀善策強化金融專案檢查，並督導落實法規遵循，以兼顧金融機構風險胃納及政府施政成效……………乙— 20
3. 中央銀行推動「硬幣再流通計畫」已達 10 年，有助節省鑄幣成本並達環保效果，惟硬幣存款機設置尚有強化空間，又庫存硬幣可供發行數量為近 5 年度新高，且部分庫存新幣已逾安全存量，另貳佰元券與貳仟元券發行已近 20 年，發行占比仍低，允宜研謀善策妥處，俾降低滯庫成本，以達計畫及發行目的……………乙— 22
4. 中央印製廠及中央造幣廠持續辦理回籠券幣整理再流通，以減少印鑄產生之碳排，惟待整理鈔券數量持續增加，另部分作廢硬幣待加強再利用；又兩廠主要溫室氣體排放來源均為電力使用產生之間接排放，惟部分節電措施及產品製程有待精進，允宜注意檢討改善……………乙— 25
5. 中央印製廠營收呈增加趨勢，惟因印鈔機械設備老舊，修護費用增加，致淨利率為近 5 年度最低，又中高齡（50 歲以上）員工占比仍偏高，允宜研謀善策，俾提升營運績效……………乙— 26

貳、經濟部主管

一、台灣糖業股份有限公司

1. 因應政府 2050 淨零排放施政重點，推動自然碳匯計畫等各項淨零轉型政策，惟尚未向環境部申請自願減量專案，又碳費徵收費率已公告，尚待提出自主減量計畫爭取適用優惠費率，另研議內部碳定價制度仍處凝聚共識階段，允宜研謀改善，以達成淨零轉型目標 …… 乙— 36
2. 為提升養豬效能，推動負壓水濂及綠能設計豬場改進計畫，惟完工後畜舍平均在養豬隻頭數呈逐年遞減趨勢，區域沼氣中心發電系統連續數月故障未發電；又為滿足高齡者生活與健康照護之需求，辦理臺南崇賢循環住宅（銀髮）投資計畫，惟住宅實際出租收益未如預期，且遭積欠租金，允宜檢討改進，以發揮計畫預期效益 …… 乙— 39
3. 經管土地面積龐巨且已成立土地活化小組推動土地活化事宜，惟尚有多處停閉廠區、閒置廠房及配合大面積區段徵收案領回之抵價地，尚未完成活化，允宜持續研擬具體有效之活化措施，發揮資產運用效益 …… 乙— 41
4. 為加速畜殖事業現代化辦理豬場改建計畫，惟統包工程進度未達修正後預計目標且距契約預定完工日期落後逾 6 至 31 個月，又工程施工期間部分畜殖場因違反環保法規遭裁罰之事件頻仍，允宜採行有效因應措施，並督促承攬商切實遵守法規，俾利畜殖場早日順遂完工啟用，發揮計畫預計效益 …… 乙— 42
5. 依法訂有職業安全衛生管理計畫，並依風險評鑑結果及災害類別，擬訂執行對策，惟 113 年度承攬商職業災害事件頻率仍高，且連續 3 年發生承攬商員工墜落死亡之重大職災事件，又事業員工上下班交通事故亦較以前年度有增加趨勢，允宜積極研謀改善，降低職災事件發生 …… 乙— 44
6. 配合政府政策及業務需要，投資國內外民營事業，惟部分投資事業經營績效仍欠佳，或屢因違反法令遭主管機關裁罰並公告，或尚未建立永續資訊之管理機制，或部分事業公股代表懸缺未補，允宜責成公股代表加強督導改善，以確保投資權益 …… 乙— 45

7. 政府為穩定國內砂糖外銷價格，成立臺灣地區砂糖平準基金，惟該基金設置目的已不存在且無法發揮運作功能，允宜參考中央政府非營業特種基金裁撤機制辦法第 5 條規定，督促研議基金退場具體計畫，辦理裁撤事宜，以發揮基金賸餘財務運用效能 …………… 乙— 47
8. 設置加油站以有效發揮低經濟土地價值，惟部分加油站位處土壤液化、易淹水災害潛勢區，或站點人員管理未臻落實，或客戶賒銷額度超過規定等情，允宜研謀善策妥處 …………… 乙— 48

二、台灣中油股份有限公司

1. 配合政府平穩物價政策，持續吸收油氣緩漲差額，自 109 年度起已連續 5 年度發生虧損，並有累積虧損 669 億餘元待填補，財務結構欠佳，另停工損失逐年增加，允宜檢討改善，以確保公司永續經營 …………… 乙— 63
2. 配合政府擴大使用天然氣之能源政策，持續辦理多項新擴建液化天然氣接收站及儲槽興建工程，惟天然氣安全存量及儲槽容積天數仍未達法定限值，又部分計畫執行進度延宕或有履約爭議情形，允宜督促強化儲氣調度韌性，並掌握環評作業及替代方案推展情形，積極趕辦各項工程進度，加速完成相關計畫 …………… 乙— 64
3. 為優化煉製結構強化市場競爭力，辦理「M11001 煉製事業部大林廠增產 0.3wt% 超低硫燃料油及改質瀝青生產中心投資計畫」，惟未審慎評估興建工場經費，及大環境已明顯存有化石燃料需求下降等不確定因素，計畫面臨停辦之風險，仍辦理工場基本設計之勞務採購案，及區外工程發包作業，終因須大幅增加計畫總投資金額未符效益而停辦，發生鉅額投資損失，允宜研謀檢討改善 …………… 乙— 67
4. 為穩定供應石化原料，建構國內完整電池材料產業鏈，暨提升供氣系統之備載率及可靠度，每年投入鉅額資金辦理重大興建計畫，惟部分計畫變更審查多年仍無法繼續推動，或完成後經濟效益未達預期目標，允宜研謀善策因應，以發揮計畫效益 …………… 乙— 70

5. 持續進行國外油氣探勘及開發作業，建立穩定自主能源，惟因地緣政治衝突及原油管線公司要求高額管輸費用，影響原油外輸，致石油產量未達目標，影響探勘成效，允宜妥謀善策，維護投資權益 …… 乙— 73
6. 部分轉投資之民營事業經營績效欠佳，且新增投資之公司尚在開發、建廠作業階段，另於越南投資興建潤滑油摻配廠及倉儲接收站，遲未取得水域租賃及施工許可，致暫停碼頭建設，又摻配廠產量未如預期，允宜加強督導各被投資事業研謀改善，俾提升投資績效與保障投資權益 …… 乙— 75
7. 為達成太陽光電義務裝置容量，積極建置發電案場，惟部分案場設置進度落後，致未取得早鳥優惠扣減，另建立太陽能發電監測暨維運管理系統，部分案場尚未納入管理，允宜研謀改善，以利取得優惠扣減，並發揮即時監測預期效益 …… 乙— 77
8. 編列環境保護預算辦理相關工作善盡企業社會責任，惟 113 年度環保罰單件數及金額為近 3 年度最高，又部分土壤及地下水污染列管場址歷經多次計畫變更且延宕多年仍未能完成改善，允宜研謀善策妥處，俾落實環境保護工作 …… 乙— 79
9. 持續推動管線定期維護及提報海洋污染防治計畫，以防範長途管線及港口供輸設施發生意外事故，惟仍發生長途管線施工不慎造成油料外洩，及違反海洋污染防治法漏報監測紀錄等情事，允宜督促檢討改善，以降低環境負面衝擊 …… 乙— 81
10. 已推動關鍵基礎設施防護業務，並針對能源供應廠區進行氣候風險盤點，惟部分關鍵基礎設施間有無人機侵擾情事，又部分能源供應廠區位處土壤液化、易淹水等災害潛勢區域，允宜研謀改善，以提升設施營運及耐災韌性，維護國家安全 …… 乙— 83
11. 因應 2050 淨零排放趨勢，已推動設置加氫示範站、永續航空燃油（SAF）成品進口作業並評估自產可行性，允宜盤點各項作業風險，強化工安管控措施，持續關注國際發展情勢，並克服相關限制，以促進我國淨零轉型目標 …… 乙— 85

12. 為確保機場加油作業安全，已訂定機場航油中心航空加油作業標準，惟執行靠機加油作業仍接續發生碰撞登機樓梯刮傷飛機，及擦撞飛機滑軌整流罩等事故，允宜督促落實標準作業程序，營造安全作業環境……乙— 87
13. 為落實職業安全衛生法令，訂有施工安全管理準則等規定，惟間有火災工安事故發生，允宜檢討改善，俾維護設備及人員安全……乙— 88
14. 持續配合推動反詐騙宣導，有助提升民眾防詐意識，惟 113 年度連續兩季遭列為高風險業者，允宜加強落實反詐作為，協助維護民眾財產安全，善盡企業社會責任……乙— 90

三、台灣電力股份有限公司

1. 肩負穩定供電政策與落實能源轉型任務，協助國家經濟發展，惟營運結果，連續 3 年發生鉅額虧損，且財務結構欠佳，又部分區營業處實際線路損失率已連續 2 年增加，及間有用戶疑有未按規定計費等情，允宜研謀善策妥處，以維公司永續經營目標……乙—102
2. 推動各項淨零轉型政策，有助達成政府環境永續目標，114 年起為碳費徵收對象，恐加劇公司營運負荷，另燃煤機組溫室氣體淨排放強度逐年增加，又火力發電廠廢水回收率已連續 3 年未達目標，允宜研謀因應妥處……乙—105
3. 配合政府發展離岸風力再生能源政策，辦理離岸風力發電第一期及第二期計畫，並興建離岸風電維運中心，惟已完工第一期計畫部分風機實際運轉與發電成效未如預期，且離岸風電中心及第二期計畫執行進度落後，允宜研謀改善……乙—108
4. 持續管理維護轄管陸域風機作業，辦理廢棄風機葉片回收再利用，惟部分將屆除役機組位處環境敏感區，汰舊更新適用趨嚴之環保法規，部分廢棄風機葉片未能妥善處理致遭裁罰；又為維持綠色能源供應，辦理風力發電第五期計畫，惟評估作業未臻周妥，致執行進度落後，允宜研謀因應改善……乙—111

5. 辦理綠能第一期計畫，有助增加再生能源供給，惟未依規定辦理短期可行及計畫備選廠址之評估，致部分案場取消辦理或縮減規模，且造成部分前置工程經費未能發揮效益，又部分備選廠址涉及生態開發或單位競合等，無法填補裝置容量缺口，未能及時發揮替代廠址功能，未達計畫裝置容量目標並延宕期程，允宜研謀妥處 …………… 乙—113
6. 配合政府能源轉型政策，推動太陽光電相關專案計畫，惟部分案場容量因數偏低，或已連續 3 年發生虧損且漸趨擴大，又案場場址分散及設備型式多樣，增加案場設備維運難度，允宜針對問題癥結妥謀善策，以提升發電效能及營運績效 …………… 乙—114
7. 推動強化電網韌性建設計畫，有助電網系統全面升級，惟部分關鍵地區或民生供電工程，執行進度持續落後，另部分變電所或線路工程項目涉及主管機關審議過程不確性，恐影響執行進度，允宜研謀強化專案控管機制，並加強溝通及協商管道，俾利工程順遂，發揮電網建設整體效益 …………… 乙—117
8. 辦理離岸風力發電加強電力網第一期計畫，有助提高再生能源併網傳輸與系統電壓穩定，惟部分工程實際進度未及 6 成，或須配合他案設備安裝期程等，致計畫存有無法屆期完成之風險，又部分電網供電場所之重要器材，涉有未符契約所訂之產品製造地點疑慮，允宜研謀善策妥處 …… 乙—118
9. 推動發電業者建置共同升壓站及辦理加強電力網工程，有助解決併網容量不足困境，惟已完工升壓站仍有剩餘共用容量未使用，且部分太陽光電熱區之縣市未規劃為併聯範圍，又部分加強電力網工程仍未完工，允宜研謀因應對策妥處，俾利綠電之推展 …………… 乙—120
10. 辦理興達電廠燃氣機組更新改建計畫及妥善管理維護既有燃煤機組，有助維持供電穩定並提升環境品質，惟燃氣機組更新改建計畫執行進度落後，影響電力調度，另燃煤機組停機狀態仍持續購收煤炭衍生久存自燃之工安風險，允宜研謀改進 …………… 乙—123
11. 辦理協和電廠更新改建計畫，有助電廠汰舊換新並提升整體效率，惟環評作業較預估期程延後 3 年餘，且部分土壤檢測數值超標事件引發外界質疑，另環評過程與地方政府及民眾溝通仍有精進空間，允宜研謀改善 …………… 乙—125

12. 辦理台中發電廠 1 至 10 號機供煤系統改善計畫，有助改善環境品質及提升電廠供拌煤效力，惟間有未妥適審查技術服務廠商所編製採購預算，且採不當減項發包方式，減列工程必要項目，及未妥適督促承攬廠商申辦合理建築執照期限等情事，允宜研謀改善 …… 乙—127
13. 陸續與民間業者簽訂電力採購契約，以滿足未來年度電力需求，惟部分建廠進度落後及外購電力採購量未如預期，另部分太陽光電結合儲能設施案場因民意反對而取消，或土地變更審查程序冗長未有實際建置進度等情，允宜研謀妥處，以強化電網調度韌性 …… 乙—128
14. 辦理核四工程資產維護計畫停工封存已逾 10 年，惟核四資產減損認列方式及廠址轉型方案均遲未定案，又燃料束運至國外拆解轉售進度未如預期，致須持續投入維護管理及額外支付貯存費用，允宜研謀妥處，俾降低對公司營運之影響 …… 乙—130
15. 綜合研究所辦理高壓短路試驗用變壓器採購作業，有助改善現有試驗用變壓器之短路容量施作能力，惟間有採購規範評估與變壓器所需功能效益認定等前置作業辦理過程未盡周延，及後續修復未建立有效時程控管機制，且未積極追蹤廠商執行進度等情事，允宜研謀改善… 乙—132

四、台灣自來水股份有限公司

1. 肩負穩定供水任務，惟營運結果連續 2 年發生虧損，又給水投資報酬率呈現負值且逐年惡化，及動力費用呈逐年增加，允宜研謀善策因應，以確保財務穩健 …… 乙—143
2. 持續辦理水質檢驗，以確保民眾飲用水安全及品質，惟部分淨水場周邊 5 公里範圍內存有大型污染源，間有部分水質檢驗未依規定辦理，且多數淨水場水質經環保機關抽驗超過標準之水質事件逾時通報，允宜研謀善策妥處 …… 乙—146
3. 賡續推動降低漏水率計畫及建置 WADA 系統，有助提升水資源使用及偵測小區漏水情形，惟逾使用年限高漏水風險管線占比仍偏高，且逾半數小區售水率未達目標值，及部分小區介接 WADA 系統比率偏低，允宜檢討改善，以提升降低漏水率成效 …… 乙—147

4. 因應民生用水需求，持續配合推動無自來水地區供水改善計畫延管工程，惟間有用戶用水設備外線未採用優良管材、無廠商投標或用戶預繳率未達5成，導致撤案或工程完工後部分用戶未使用自來水等情，允宜研謀善策因應……………乙—150
5. 持續辦理水庫清淤及水源保護區巡查事宜，有助穩定供水及確保水質，惟部分經管水庫清淤量未達目標量，且部分淨水場取水口位置未坐落於飲用水水源水質保護區域範圍內，允宜研謀改善……………乙—153
6. 配合政府政策推動淨零轉型措施，有助減少產銷過程溫室氣體排放，惟工程減碳作業指引未盡周全，且部分太陽光電及小水力發電設備建置進度未如預期，允宜檢討改善……………乙—156
7. 推動老舊高地社區用戶加壓受水設備改善，有利減少水資源浪費及維護民眾居住安全，惟部分工程執行進度未如預期，或因遲未取得土地而撤案，且部分社區改善後廢除總表缺乏效益評估依據，或改善後漏水疑似復增，允宜研謀善策因應……………乙—158
8. 配合公共消防設置消防栓並辦理修復事宜，有助提供消防救災需求，惟部分消防栓設備於112及113年間接獲消防單位通報損壞，迄至114年3月底已逾修復期限甚久仍未修復完成，允宜檢討改善……………乙—160
9. 持續推動資產活化利用事宜，惟經管閒置土地待活化仍多，且部分文化資產管理維護事宜未盡周妥，允宜研謀改善……………乙—161

參、財政部主管

一、中國輸出入銀行

1. 積極拓展銀行型保單並透過金融機構推介輸出保險業務，以協助廠商規避貿易信用風險，惟銀行型保單理賠金額龐鉅且訴訟爭議高，又近半數簽約銀行逾5年未有推介業務實績，允宜檢討改善，以健全輸保業務…乙—171
2. 辦理轉融資促進出口方案，有助於擴增合作銀行及據點，協助出口廠商取得資金融通，惟近年動撥金額明顯下降，且簽訂轉融資契約之銀行大幅減少，允宜持續強化合作關係，加強推動轉融資業務，以提升廠商出口競爭力……………乙—173

3. 貿易詐騙案件層出不窮且手法日新月異，影響徵信作業及出口商規避貿易風險之有效性，允宜因應國際詐騙趨勢，整合並優化警示措施，俾有效遏止詐騙案件發生 …………… 乙—174

二、臺灣金融控股股份有限公司

1. 臺灣銀行公司為增裕營收，推動多元理財服務，並積極強化信用卡品牌競爭力，惟手續費淨收益占比下降，且尚未開辦高資產客戶財富管理業務，又信用卡業務尚有精進發展空間，允宜研謀強化高資產客戶理財服務及提升信用卡動卡率，以增加銀行競爭力 …………… 乙—183
2. 配合金管會「打造數位化金融環境 3.0」計畫，開辦數位存款帳戶線上開戶等服務項目，有助提供便利之數位化金融環境及服務，惟數位存款帳戶數占比偏低，又尚未如其他泛公股銀行積極推動 Fast-ID 應用服務，允宜研謀改善，俾提升數位化金融服務效益 …………… 乙—185
3. 臺銀人壽保險公司 113 年度經營成果已獲有盈餘，惟保險商品解約金額占賠款與給付比率居高不下，又可運用資金因準備金提存金額下降而減少，致投資國際板債券總額超逾限額，允宜研謀因應妥處，以改善公司財務狀況 …………… 乙—186
4. 臺銀綜合證券公司已就證券自營業務訂有風險管理辦法，惟自營業務量及整體投資績效尚有提升空間，且未依公司內部規定、原始持有目的及填息週期操作，又未適時設定停利點，影響股票投資績效，允宜研謀提升獲利能力 …………… 乙—188
5. 臺灣銀行公司為順應國際永續金融發展趨勢，辦理永續績效連結貸款並編製 TCFD 報告書，有助發揮金融影響力及強化對氣候風險之管理，惟部分授信案件績效指標合理性有待商榷，又逾 6 成受環境管制之授信戶非屬永續連結貸款之授信對象，且 TCFD 報告書揭露資訊有待強化，允宜研謀改善，以協助企業積極減碳，及提升氣候風險管理與資訊揭露之透明度 …………… 乙—189
6. 臺灣銀行公司存放款利差持續下降並落後同業水準，且外幣及對民營企業放款之競爭力欠佳，允宜審慎訂定利率政策並拓展政府機構以外之業務承作，以提升整體獲利 …………… 乙—191

7. 臺銀人壽保險公司 113 年度初年度保費已達預計目標，惟投資型商品銷售情形未如預期，又尚未因應 IFRS 17 收入認列方式優先銷售 CSM 係數較高之保險商品，允宜研謀改善，俾提升經營效能 …… 乙—193
8. 臺灣銀行公司已依選擇性信用管制規定修正不動產貸款內部規範，惟部分分行未確實遵循相關規定，或逾期放款比率多次達警示標準，且尚未於徵授信管理系統整合建置貸款成數管控措施，允宜研謀改善，俾提升法令遵循程度 …… 乙—194

三、臺灣土地銀行股份有限公司

1. 積極配合政策辦理不動產貸款業務，協助減輕國人購置不動產負擔，惟間有未依規定辦理購地貸款案件實地勘查作業，又尚未將擔保品建物用途納入住宅貸款審查作業規範，允宜檢討改善，以遵循相關規定並落實責任授信 …… 乙—204
2. 遵循相關法令建立徵授信作業規範，有助於維護授信資產品質，惟部分分行授信審查及擔保品查估作業有欠嚴謹，或未依規定辦理信用保證移送作業，允宜檢討改善，以降低授信風險 …… 乙—205
3. 響應政府淨零政策，積極深耕永續發展業務，惟部分分行未落實 ESG 檢核作業，又存有用電統計錯誤或因設備老舊，致用電量大幅成長等情事，為落實責任授信及永續資訊內控機制，允宜檢討改善，俾發揮金融機構影響力及提升低碳營運成效 …… 乙—207
4. 積極透過消費紅利回饋等方式擴展信用卡業務，惟主力卡種近年虧損金額漸增，又逾期帳款比率高於同業，允宜研謀提升主力卡種收益並控管壞帳風險 …… 乙—209
5. 強化異常帳戶管理並導入鷹眼識詐模型，以防阻民眾資金流入詐團帳戶，惟部分存戶存款帳號接連獲報為警示帳戶，且異常報表之預警功能尚有強化空間，允宜檢討強化帳戶管理機制及開戶審查作業 …… 乙—209

四、財政部印刷廠

財政部印刷廠統一發票銷售收入逐漸萎縮且毛利率下滑，經發展防偽印件等表格什件印製業務因應，惟尚未能有效挹注營運獲利，稅前淨利大幅減少，允宜強化核心技術及拓展利基業務，提升經營績效……乙-218

五、臺灣菸酒股份有限公司

1. 持續投注資源行銷啤酒產品，然新品銷售對營收挹注仍微，復因主力產品銷售下滑，肇致整體啤酒營收持續衰退；又間有新品營運獲利未持續銷售，未能充分發揮研發效益，或客製化啤酒產品未妥為定價致生虧損等情，允宜研謀改善，以維持市場競爭力，並提振經營績效……乙-227
2. 部分工廠及營業處所鄰近地震活動斷層或土壤液化高潛勢區，有待持續加強落實災害應變整備工作，又部分建築物尚待辦理耐震詳細評估及進行耐震補強作業，部分酒廠及營業處所 111 至 113 年間受地震影響致貨品受損，允宜強化位處地震頻仍地區工廠及營業處所之防震措施，以降低地震災損……乙-228
3. 竹南啤酒廠為提升瓶支產量，辦理竹南製瓶場增設製瓶生產線，惟未詳實評估投資效益即編列預算，且未於採購契約明訂瓶支合格率驗收標準計算方式，及未按契約規範審查設計圖說等，衍生履約爭議，影響預算執行效率；又未妥為因應製瓶場存有人力不足以負荷雙線生產之風險，致產線擴充後仍多以單線生產，未能充分運用設備產能，且良率未有效提升，生產成本較預計大幅增加，允宜研謀改善……乙-230
4. 桃園印刷廠為增產酒類標貼，採購凸版商標輪轉印刷系統，惟未妥為調配新產線所需人力，即暫緩試製，復於疫情期間未因應國內防疫政策調整酒標研製之可行方案，逕長期擱置標貼開發作業，且未落實檢討設備預期效益達成情形，臺灣菸酒公司亦乏相關督導考核作為，致印刷系統購置後長期閒置且生產效能欠彰，允宜檢討改善……乙-232

肆、交通部主管

一、中華郵政股份有限公司

1. 郵政資金規模逐年上升，惟資金運用收益率欠佳，資產配置策略有待強化，又近年國際政經局勢不穩，面臨高度匯兌風險，允宜審慎評估金融市場趨勢，積極研訂最適資金運用及外匯避險策略，以有效提升整體經營績效……………乙-240
2. 配合政府政策辦理防制詐騙及洗錢業務，惟轉列警示帳戶中尚有4成至5成異常帳戶未能有效辨識，又防制洗錢及打擊資恐相關作業之執行未盡確實，允宜檢討改善，以維護民眾權益及降低法遵風險……………乙-241
3. 存款帳戶數高居國內金融機構之首，具龐大客源基礎，惟推動數位存款帳戶及行動郵局APP等數位金融服務成效尚待提升，允宜研謀妥處，積極研訂推廣策略，強化數位轉型軟硬體實力，以提升公司業務競爭力……………乙-243
4. 為因應國際減碳趨勢，逐步建立綠能物流車隊，並設置太陽能光電發電設備，惟燃油車汰換作業未臻完善，碳排放量低之軌道運輸郵件業務亦待擴展，又電動郵務車及太陽能光電發電設備滅火設備或災害應變機制尚有不足，允宜研謀改善，以加速達成減碳目標及確保公共安全……………乙-244
5. 為因應物流產業發展趨勢，建置全方位郵政物流園區，惟耗費鉅資興建之北臺灣郵件作業中心及郵政營運中心辦理多次招租，均無廠商投標而流標，允宜檢討妥處，俾發揮計畫預期效益……………乙-247

二、國營臺灣鐵路股份有限公司

1. 政府為改善鐵路運輸安全及促進鐵路事業健全發展，推動公司化政策，臺灣鐵路公司並訂定黃金十年目標，惟113年度部分指標未達標，改制公司首年虧損創新高，風險管理與內部控制制度之設計及執行亦未臻周妥，不利提升公司治理成效，允宜研謀改善……………乙-256
2. 政府針對未來30年軌道運輸發展擘劃整體軌道發展策略，並投入鉅資協助購置及汰換臺鐵營運車輛，惟臺灣鐵路公司迄未依營運定位積極調適，且客座利用率持續偏低，不利提升客運服務水準及達成購車計畫運用目標，允宜研謀改善……………乙-260

3. 為提升旅客列車服務水準，持續汰換老舊車輛及改善軌道基礎設施，惟 113 年度受天災、車輛及設備故障等因素影響，列車準點率未達年度目標；又北部主要車站持續發生列車晚點情形，列車時刻排點亦待優化，允宜研謀改善，以提升運輸服務品質 …………… 乙—263
4. 臺灣鐵路公司改制成立後，攸關車輛及設備之核心業務單位預算員額缺額情形仍待改善，且招募從業人員報到情形欠佳，又部分與從業人員待遇及福利相關規範尚未完成法制作業；另資淺人員占比升高，各區營運處加班負荷沉重且留才不易，及東部地區技術專業人力亦面臨斷層問題等，允宜研謀改善 …………… 乙—266
5. 政府為維持臺灣鐵路公司財務安定，業針對該公司進行債務移撥、資金挹注及虧損補貼，惟該公司成立後各項核心業務經營成果未具適足償債能力，致短期債務未償餘額仍持續增加，償債能力有待改善，允宜研謀善策，以達成公司化財務永續之目標 …………… 乙—269
6. 配合國家淨零減碳政策，推動淨零轉型及永續發展等措施，惟相關推動作業執行成效欠佳，未善用鐵路貨運低能耗優勢發展運輸市場定位，碳足跡盤查亦較預計取得時程推延，允宜檢討改善 …………… 乙—271
7. 為達成行車零責任事故之安全運輸目標，推動 SMS 建置並提出五年安全提升計畫，惟計畫實施結果未達成預期效益，行車事件數不降反增；又鐵道局為提升 SMS 系統效能，已辦理 2 次第三方評鑑作業，評鑑結果發現事項未積極改善，致有近 8 成係屬延續性缺失，允宜檢討改善，以有效提升鐵道運輸安全 …………… 乙—275
8. 為減少列車運行之突發事故，提升鐵路營運安全與運輸效能，辦理行車安全改善計畫，惟先期規劃作業欠周，且未確實檢討計畫及工程執行落後原委，並研提具體因應對策，致未能充分發揮整體計畫執行成效，允宜研謀改善 …………… 乙—276

9. 為避免邊坡土石滑落，造成軌道掩埋、路基流失等危及行車安全，辦理邊坡滑動及土石流與強風預警系統計畫，惟預算執行情形欠佳，所建置預警系統異常頻仍，且乏土石流與強風之預警功能等，允宜研謀改善……乙—278
10. 為降低鐵路邊坡災害潛勢與風險，提高行車安全性，辦理邊坡調查、巡查、維護管理作業及建置預警系統，惟部分工務段未依邊坡養護手冊落實辦理，且建置系統尚未正式上線使用等，均不利邊坡維護管理，存有影響鐵路行車安全之潛在風險，允宜研謀改善……乙—279
11. 臺北機務段及花蓮機務段未妥善維護設施正常運作，且未落實污染防治工作，致油料洩漏污染土壤及地下水，須花費鉅額公帑與冗長期程進行後續整治改善；又七堵機務段長期以油罐車替代儲油槽儲存柴油，油料管理與污染防治作業核與環保及消防規範未符，增加公共安全危害風險，允宜研謀改善……乙—281
12. 為提升軌道檢查量能及落實安全管理，改裝 DR2800 型列車搭載軌道檢測儀執行軌道檢查車業務，惟軌道檢測儀採購案驗收作業未臻周妥，影響軌道檢查業務之執行，不利行車安全，允宜檢討改進……乙—282

三、臺灣港務股份有限公司

1. 配合政府亞灣 2.0 推動方案，辦理苓雅港區舊碼頭開發及招商作業，惟第 21 號碼頭招商歷時 6 年仍處於規劃階段，且高雄港旅運中心招商進度未如預期，致部分樓層長期間置，允宜研謀改善……乙—293
2. 高雄分公司藉業者由第四及第五貨櫃中心搬遷至第七貨櫃中心營運之契機，辦理高雄港貨櫃碼頭重新配置，以提升港埠區位效益，惟部分碼頭產生閒置情形，且近年進出口貨櫃（物）成長動能不足；另各分公司訂定國際商港船舶繫泊作業要點，僅高雄分公司明定船舶滯港期限，允宜積極研謀因應，以強化港區整體營運競爭力……乙—295
3. 為活化高雄港蓬萊港區，辦理開發及招商作業，惟部分標的開發進度延宕，棧貳庫經營發生虧損，允宜檢討改進，以發揮港區開發效益……乙—298

4. 高雄港自營櫃場營運持續發生虧損，裝卸作業量亦呈現下滑情形，又基隆港自營櫃場領櫃作業流程耗時，部分機具老舊且逾使用年限多年，允宜研謀改善，以提升櫃場經營作業能力及效率，增益營收與獲利……………乙—299
5. 為加速郵輪市場復甦，提出國際客船優惠措施並優化港埠旅運設施，惟國際郵輪來臺靠泊情形仍未達疫情前水準，允宜研謀改善，以促進郵輪觀光產業升級，發揮港口及相關旅運設施應有效益……………乙—300
6. 規劃辦理布袋商港招商作業，惟專用區土地逾8成待開發，港區觀光活動效益亦待提升，另商港聯外道路新闢工程期程未定，恐影響港區交通及旅遊品質，允宜研謀因應，以提升港埠營運量及增進觀光效益……………乙—301
7. 為增進資產運用效益，辦理馬公港港埠大樓招租作業，惟屢生租約提前終止情事，允宜確實檢討大樓承租廠商經營困難之癥結原因，並綜合考量旅遊市場動態及澎湖港發展趨勢，研謀適切因應策略，以發揮港埠大樓應有效益……………乙—303

四、桃園國際機場股份有限公司

1. 已擘劃智慧機場藍圖並提出策略目標，惟重大主題揭露未臻具體完整，闕乏目標達成情形及執行成效資訊，允宜檢討改善，以增進利害關係人瞭解公司智慧治理與永續策略之績效……………乙—312
2. 為維護機場及航空安全，辦理人員進出管制區安檢作業，惟於連假期間部分時段未即時增開安檢線，間有公務門管制僅仰賴人工查驗，致尖峰時段發生人員排隊久候情形，允宜善用大數據資料並研議導入智慧化設備與技術，以提升通關效率及機場整體形象……………乙—313
3. 持續推動重大建設計畫以提升機場競爭力，惟受 COVID-19 疫情衝擊，自有資金不足支應未來經費需求，允宜積極拓展多元財源，並滾動檢討各項費率之合理性，以挹注機場收入，支援重大建設經費支出，提升資產使用效率與整體營運韌性……………乙—315

4. 為利旅客即時掌握入境託運行李運送情形，已建置行李處理交換平臺及行李卸載時間顯示功能模組，惟旅客尚無法即時查詢個人行李運送狀態，允宜評估於桃園國際機場 APP 或官方網站建置行李運送狀態查詢功能，俾利旅客即時掌握行李足跡，提供旅客優質服務…… 乙—316
5. 為維持機場有效運作，持續辦理建築與設備維護作業，惟電力設備異常與廠商施工疏失，致發生停電、作業人員墜落等公安事故，允宜檢討精進風險控管與履約督導作為，以落實公共安全並提升機場營運韌性…… 乙—317
6. 設置空側停車位及充電設施，有助提升作業效率，惟停車管理機制未臻完善，間有專用停車位未支援快充功能，且缺乏管理規範等情，允宜檢討空側車輛管理策略，研議導入智慧化管理模式，並完善專用車位充電功能及管理規範，以實現即時監控及動態管理，營造安全、友善空側作業環境…… 乙—318

伍、金融監督管理委員會主管

中央存款保險股份有限公司

1. 依規定設置及提存一般金融保險賠款特別準備金，有助保障存款人權益及促進金融業健全發展，惟近 3 年度保額內存款大幅增長，加大存款準備金與法定目標 2% 之差距，又現行風險差別費率制度未完全反映要保機構實際風險，允宜研謀改善，以充實存款保險準備金，並厚植風險承擔能力…… 乙—327
2. 導入 ESG 與資訊安全項目作為存保費率因子，具正面推動作用，惟尚未納入外國銀行在臺分行、信用合作社及農漁會信用部等要保機構，無法有效發揮存款保險費率之風險差異辨識功能，允宜研議擴大適用對象，以落實存款保險風險評估…… 乙—328
3. 持續以多元化方式宣導存款保險制度，惟民眾對存款保險認知度尚未顯著提升，年輕世代認知度甚未及五成，又外語宣導影片點閱數偏低，允宜研議調整宣導計畫及策略，以提升民眾對存款保險之認知…… 乙—329