

行駛班次及載客人次均較以前年度增加，惟倘按交通部統計查詢網列載各縣市 113 年 4 至 11 月市區汽車客運之客運人數（人次）及營業行車次數（班次）資料估算，臺東縣平均每班載客 5.41 人次，位居全國 22 市縣第 20 名，亟待針對載客量未盡理想之路線或班次研謀改善措施；4. 市區汽車客運業者申請營運虧損補貼所檢具資料文件，與臺東縣政府市區汽車客運業營運虧損補貼作業規定存有落差；5. 電動車每車公里合理營運成本查無審定資料可稽，且部分用柴油車行駛班次卻以電動車每車公里合理營運成本核算業者營運虧損補貼；6. 未依規定頻率定期辦理市區汽車客運業營運及服務評鑑作業等情事，經函請檢討改善。據復：1. 計畫之搭乘人次為預估值，爾後依交通部公路局規定滾動調整，另將持續行銷推廣公共運輸通勤月票計畫，以提升搭乘量，並配合民眾需求持續滾動檢討大眾運輸配套措施；2. 未來將積極與相關公所協調推動幸福巴士，針對鄉鎮民眾通勤運輸需求，研議調整、新增路線等相關對策；3. 未來將持續配合民眾需求滾動檢討、提升服務品質，並加強推廣，使民眾了解公車便利性並提升搭乘意願；4. 將自 114 年起要求業者申請營運虧損補貼時依規定提送相關書表文件；5. 將依正式行政程序公告合理營運成本，並將追回溢發補貼款項及加強審查機制；6. 爾後檢討改善。

（三十九）為解決偏鄉縣民交通不便及改善遊客到臺東公共運輸時間與空間涵蓋率不足等問題，建置交通預約媒合平台，惟部分系統功能尚未開發或開發後未上線，或開發跨載具轉乘系統及旅運規劃功能，未將相關交通接駁模式納入，致未能達成原訂目標等情事，亟待積極研謀改善。

縣政府為解決臺東偏鄉縣民交通不便及改善遊客到臺東公共運輸時間與空間涵蓋率不足等問題，先後向交通部申請補助辦理「智慧運輸系統發展建設計畫－TTUber 交通預約媒合平台：臺東慢經濟觀光服務應用計畫」及「智慧運輸系統發展建設計畫－TTGO 交通預約媒合平台：臺東慢經濟觀光服務應用計畫」，核定經費合計 5,278 萬餘元（含自籌款），用以分階段開發交通預約媒合平台。嗣經公開評選分 2 個標案辦理，並分別於 111 年 3 月 17 日及 113 年 9 月 24 日驗收合格，結算金額共 5,275 萬餘元，保固期間 1 年。經查計畫執行情形，核有：1. 部分驗收過程文件查無資料可稽，且整合測試報告於驗收合格後始提出，同意驗收合格前，是否依約辦理驗收測試等事宜，有待釐清妥處；2. 驗收合格後，據縣政府統計，截至 113 年底尚有 3 項系統未完成開發、4 項系統已開發未上線、1 項系統暫停上線，致未能整合相關交通資源於網站，提供民眾一站式預約服務，核與標案需求目標存有落差；3. 已為食宿遊購行業者獨立開發預約車輛派遣系統，惟因調整推動方向改以偏鄉交通基本民行為主而未開放，致未能達到原預期藉由公私協力提高臺東偏鄉運輸永續性、有效串聯在地觀光業者，提升觀光產業價值之標案需求目標；

4. 為節省民眾查詢轉乘與預約時間，規劃開發跨載具轉乘系統及旅運規劃功能，惟平台網站提供規劃功能，尚未將標案開發之 TTGO 在地接駁、幸福巴士及計程車等接駁模式納入，且網站亦未提供轉乘預約功能；5. 為提供便民

服務及鼓勵民眾搭乘，規劃導入數位身分辨別及數位點數功能，惟開發後尚未開放民眾使用，且提供支付工具尚乏敬老愛心卡、社福卡，亟待研謀改善，俾提升便民服務品質；6. 113 年度接駁趟次及人次均較 112 年度

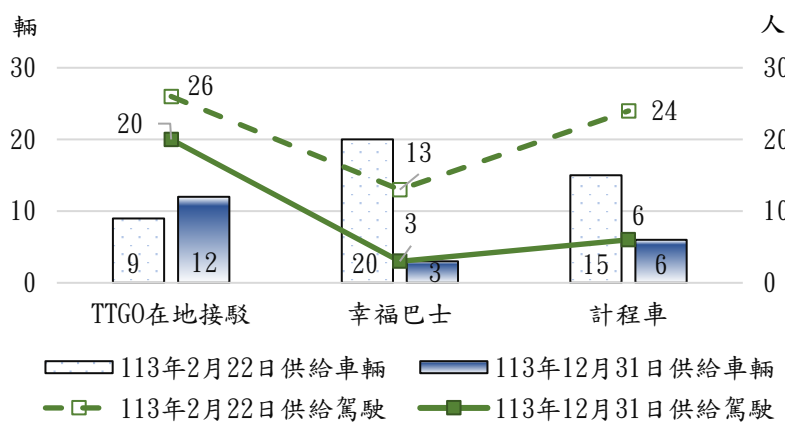
表 15 交通預約媒合平台接駁情形

項目		單位	合計	TTGO 在地接駁	幸福巴士	計程車
實際上線日期				113 年 1 月 5 日	112 年 3 月 31 日	
接駁情形	112 年 3 月 31 日至 12 月 31 日	趟	343	—	301	42
		人次	414	—	323	91
	113 年 1 月 1 日至 12 月 31 日	趟	5,466	4,472	870	124
		人次	9,167	7,965	914	288

資料來源：整理自縣政府提供資料。

提升（表 15），惟除 TTGO 在地接駁車輛外，餘平台供給車輛及駕駛數量反減（圖 16），且計畫執行結果與預期效益仍有落差（表 16），亟待賡續研謀提升接駁服務量能，俾有效發揮計畫效益

圖 16 交通預約媒合平台車輛及駕駛供給情形



資料來源：整理自縣政府提供資料。

及提升平台效能；7. 交通預約媒合平台網站尚未通過無障礙功能檢測及取得認證標章，亟待依循網站無障礙規範打造無障礙網路環境，俾增加資訊流通與應用機會；8. MYTTGO APP 尚未依規定通過行動化應用軟體檢測，即提供民眾下載使用，恐增加使用者資料外洩風險；9. 為減輕公所及業者人工作業負荷，建置補助經費申報及帳務報表系統，惟幸福巴士報表功能，僅成功鎮 1 條路線使用，其餘 13 個鄉鎮市幸福巴士或幸福小黃，因未透過交通預約媒合平台辦理交通預約媒合服務而未使用，另電動車訂車紀錄報表功能，則因合作業者倒閉迄未使用，亟待研謀積極推廣等情事，經函請查明並檢討改善。據復：1. TTGO 交通預約媒合平台完成時，廠商未單獨繳交相關檢測資料，乃採報告書逐項頁面佐證其功能使用之方式進行，另經檢討，往後相關文件將採電子掃描及紙本保存方式併行，同時於經費核銷時，依

表 16 TTGO 交通預約媒合平台計畫績效指標達成情形

績效指標	單位	計畫每年度目標值	113 年度實際值
填補偏鄉公共運輸空白地帶	人次	15,000	8,879
提升智慧運輸相關產業年產值	千元	20,000	—

資料來源：整理自縣政府提供資料。

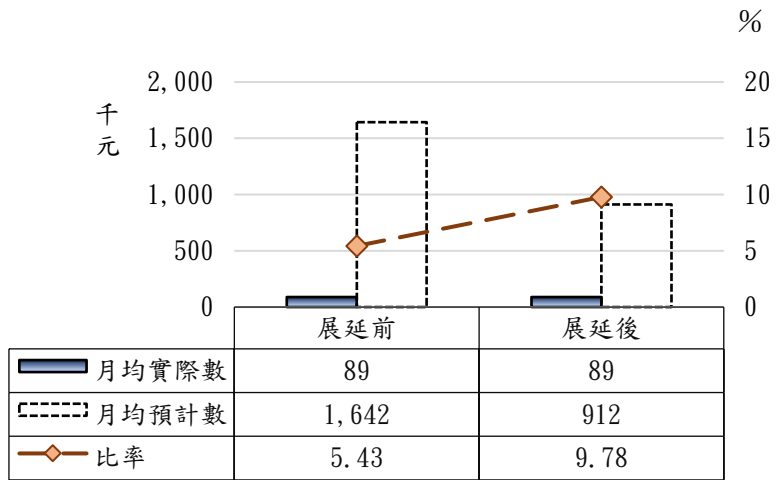
會計法檢附完整成果及期間公文，以維護文件保存之完整性；2. 交通預約媒合平台規劃為一站式模式達成交通整合串接實為理想模式，且缺乏事先溝通與市場評估，將納入檢討，未來倘有類似系統開發案，將更嚴謹評估及辦理；3. 由食宿遊購業代訂車輛作業推測需求不高，取消改為由民眾自行操作訂車；4. 將視未來開放 API 規則調整狀況，並視 TTGO 在地接駁實際推動成效，評估未來是否持續朝向可透過轉接邏輯或模組轉換方式進行串接；5. 以敬老愛心卡結合一卡通之支付方式，正與票證公司辦理情境測試驗測，未來涉及數位身分相關系統規劃將更審慎評估需求，至數位點數功能尚待相關單位研擬配套方案；6. 將請公會協助推廣司機加入平台合作，並持續推廣平台使用；7. 將視經費到位情況辦理相關採購；8. 將視經費到位情況辦理相關採購；9. 將持續宣導，以期增加系統使用單位。

（四十）為提供更便民接駁服務及帶動臺東地方創生，補貼民眾搭乘 TTGO 在地接駁路線部分車資及營運業者空駛成本，惟搭乘使用情形不如預期，且部分補貼載運明細登錄異常，亟待積極研謀改善。

縣政府為提供更便民接駁服務及帶動臺東地方創生，獲交通部公路局核定以前瞻基礎建設計畫—城鄉建設—加速推動地方創生計畫經費 2,464 萬餘元（含自籌款 123 萬餘元），辦理「人本交通，韌性城鄉：TTGO 花東溫馨接送預約媒合服務」地方創生 2.0 計畫，用以補貼民眾搭乘 TTGO 在地接駁路線部分車資及營運業者空駛成本，執行期間原為 112 年 8 月至 113 年 10 月，嗣縣政府於 113 年 11 月報經交通部公路局同意展延至 114 年 10 月底止。經查計畫執行情形，核有：1. 113 年 1 至 10 月補貼民眾車資及業者空駛成本共計 89 萬餘元，換算平均每月補貼約 8 萬餘元，各占計畫期程展延前、後每月

預計補貼 164 萬餘元、91 萬餘元之比率分別僅為 5.43%、9.78%（圖 17），顯示民眾搭乘情形不如預期；2. 已補貼之接駁車資與載運明細表中，間有派車狀態非為已完成且車輛行駛 0 分鐘，或接駁車輛車牌號碼非屬交通部核定營業小客車（民營市區客運）車牌號碼，或派車狀態為已完成，惟民眾上車及下車時間均相同且

圖 17 「人本交通，韌性城鄉：TTGO 花東溫馨接送預約媒合服務」地方創生 2.0 計畫執行情形



資料來源：整理自縣政府提供資料。