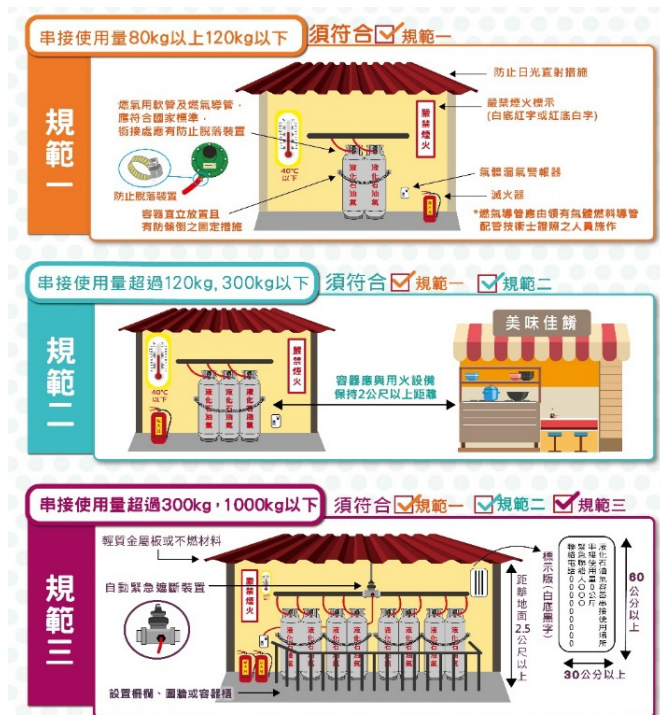


防災機制亟待加強，允宜依轄區特性，研定火災預防規範，健全火災預防機制等情，經函請檢討改善。據復：(1) 將全面修正消防防護計畫範例，並將太陽能光電板納入自行檢查項目，如增加太陽能光電板發生火災通報、初期滅火及避難引導等應變要領，並適時進行行政指導及宣導；(2) 經評估已於安管系統，將 61 處汽(機)車充電樁等儲能站點註記列管，另擇需要者製作搶救計畫；(3) 將審視相關規定完整性後，依轄區特性研定火災預防自治條例或訂定計畫。

2. 執行液化石油氣場所消防安全檢查業務，惟自助洗衣店及熱水器承裝業之管理尚有精進空間，且部分液化石油氣零售業未設置安全技術人員或未完成複訓，允宜加強列管並督促業者依法辦理，以落實公共安全管理。

液化石油氣是民生主要能源之一，惟具易燃易爆性質，一旦發生事故易造成重大傷亡，其安全管理不容忽視，消防局為減少液化石油氣場所發生意外事故，辦理液化石油氣場所之安全檢查，訂定加強液化石油氣管理執行計畫，針對轄內液化石油氣分裝場、儲存場所、瓦斯行及容器串接使用場所，定期辦理消防安全檢查，以確保場所公共安全及保障消費者權益。經查液化石油氣場所安全管理情形，核有：(1) 近年來 24 小時營業且現場無專人常駐看管之自助洗衣店迅速增加，多設於人口密集之住宅區，因其主要以天然氣、液化石油氣或電力作為燃料或能源，加上無人看管，潛藏安全管理疑慮。惟該局僅依消防法規列管並檢查串接使用量 80 公斤以上之 4 家自助洗衣店 (占全數業者 7.84%)，其餘逾 9 成串接使用量未及 80 公斤之自助洗衣店，缺乏相關安全管理規範 (圖 2)，僅能建議自主管理，控管機制未臻周延，允宜加強消防安全檢查，並宣導業者自主加裝相關安全設備，以強化場所安全；(2) 已於消防局官網公布轄內燃氣熱水器承裝業清冊，惟於經濟部商工登記公示資料查詢結果，仍有部分業者營業項目包含燃料導管安裝、配管、衛浴設備安裝等工程業，其公司相關網頁資料顯示服務項目包含熱水器安裝，卻未經該局登記列管，允宜加強清查轄內業者營業實況，確實掌握業者資訊；(3) 為確保瓦斯

圖2 液化石油氣串接使用場所安全規範



資料來源：擷取自內政部消防署全國資訊網。

行之安全營運及防止事故發生，持續推動液化石油氣零售業者依法配置安全技術人員，惟仍有部分業者未依規定設置，或人員未依規定完成複訓，允宜督促業者依法辦理等情，經函請檢討改善。據復：(1) 規劃於 113 年底修改液化石油氣執行計畫，將使用液化石油氣串接量未達 80 公斤之自助洗衣店，列為加強宣導對象，並宣導自主設置滅火器及嚴禁煙火標示；(2) 經現場查核熱水器承裝業者間有未實際執行安裝，或轉介至其他業者安裝情形，該局已依規定更新列管並掌握轄內承裝業者訊息，以落實管理燃氣熱水器承裝業；(3) 相關業者均已取得安全技術人員證書或複訓合格證書，將持續推動業者配置安全技術人員並定期接受複訓。

3. 創設住警器 LINE 申請，提供民眾便捷服務並有效提升申辦數量，惟推廣設置措施仍待持續深化，以達警示作用並強化火災預防。

消防局為提升住宅安全，保障民眾生命安全，自 102 年起持續透過多元宣導管道推動住宅用火災警報器（下稱住警器）之設置，補助獨居老人、低收入戶、身心障礙者，或為高危險群場所等設置住警器，並訂定嘉義市政府消防局推廣設置住宅用火災警報器作業原則（下稱推廣設置火災警報器作業原則）以供作業遵循。又於 112 年度創設導入「LINE 應用程式」，提供便捷線上申請服務，民眾掃描 QR Code 加入好友，利用圖文選單，完成申請（圖 3），透過系統後台將申請資訊分派予轄區消防分隊受理並聯繫協調，減少公文傳遞流程，提升申請案件處理時效。又該程式另有防火宣導、居家訪視、消防組訓指導等線上申請及民眾詢問線上即時回應等功能，該局 112 年度受理 Line 線上申請安裝住警器件數為 1,500 件，較 111 年度之 500 件躍升 3 倍。經查住警器推廣設置執行情形，核有：(1) 提供民眾便捷服務並有效提升申辦數量，惟部分早期安裝之電池使用年限已屆，允宜輔導用戶更換，確保住警器功能正常，發揮火災預警功能；(2) 全市裝設住警器比率已高達 9 成 7 以上，惟身心障礙者、低收入戶、住宅式宮廟等中央列管對象安裝率

未達預期目標，仍待積極加強推廣裝設；(3) 嘉義市向有木都美譽，截至 112 年底，該局列管 5,183 戶木造建築物，鑑於木造建築物防災韌性脆弱，仍有 1,916 戶未裝設住警器，扣除拒訪 362 戶外，尚有 1,554 戶待輔導裝設，允宜加強輔助等情，經函請檢討改善。據復：(1) 持續利用 LINE 官方帳號提供住警器等線上申請及民眾詢問線上即時回應，

圖 3 提供民眾住警器LINE線上申請服務



資料來源：整理自嘉義市政府消防局提供資料。