

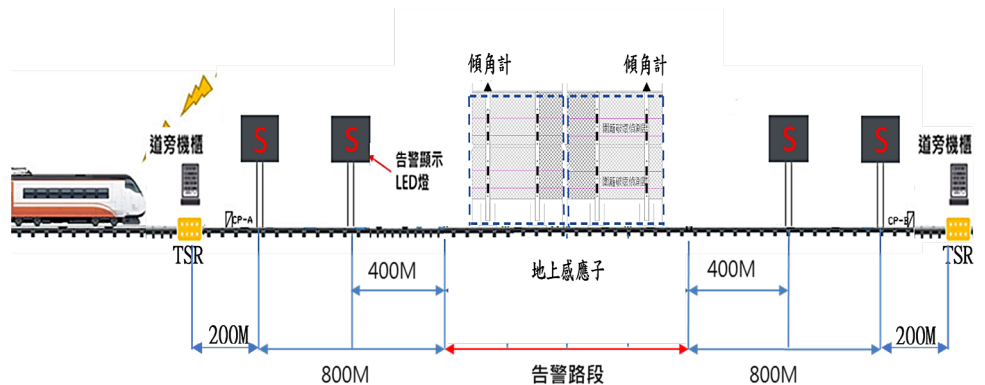
檢，藉由衛星、航照比對擴大涵蓋範圍至非鐵路邊坡大範圍之潛勢變化，預計 114 年 6 月完成全線邊坡科技巡檢，以利及時發現邊坡崩塌風險；(3) 為降低 113 年 4 月 3 日花蓮地震後北迴線邊坡崩塌及落石之風險，已於中央氣象署客製化網頁劇烈天氣監測系統新增 6 處監控地點及調整 2 處雨量警戒行動值，另盤點邊坡崩塌或落石高風險路段，將規劃設置告警系統，並不定時進行系統測試，確保正常運作，以發揮預警效果及確保鐵路行車安全。

8. 為確保鐵路全線行車安全，已針對外單位於鄰近鐵道路線及設施附近施工之工程修訂相關工作要點，及辦理車輛入侵阻隔設施及告警系統建設計畫，惟工作要點修訂及計畫執行情形等未臻周妥，允宜研謀改善。

臺鐵局為確保鐵路全線行車安全，針對外單位於鄰近鐵道路線及設施附近施工之工程，於 107 年 8 月 16 日增（修）訂局外單位在本局路線及設施附近施工工作要點，另鑑於 110 年 4 月 2 日臺鐵 408 次太魯閣號列車於花蓮清水隧道發生出軌之重大傷亡事故，報經交通部於 111 年 6 月 29 日核定辦理車輛入侵阻隔設施及告警系統建設計畫，選定 38 處加強阻隔設施（包括：增設實體阻隔設施 15 處、現有實體阻隔設施加固 23 處），並於其中 15 處建置告警系統（圖 5），計畫經費 6 億 1,700 萬元，預定 113 年 6 月 30 日完成。經查上開工作要點修訂及計畫執行情形，核有：

(1) 已針對外單位於鄰近鐵道路線及設施附近施工之工程訂頒相關規範，避免危及行車安全，惟未慮及工程施工機械、材料掉落於軌道上行生行車事故之潛在風險；(2) 未針對計畫歷經 4 次修正後可執行期程

圖5 臺鐵車輛入侵告警系統示意



資料來源：整理自臺鐵局提供資料。

僅餘 2 年，妥為研謀因應策略，致計畫恐有未能如期完成之虞，增加行車安全風險；(3) 規劃增設車輛入侵阻隔設施、既有阻隔設施加固及建置告警系統設施等，涉及不同機關業務權責及用地權屬疑義，惟未依鐵路法規定釐清與協商經費分攤事宜，增加事業經費負擔與計畫執行溝通協調作業時程；(4) 已就國家運輸安全調查委員會所提設置軌道偵測設備等改善建議擬具因應措施，惟陳

報重大運輸事故分項執行計畫辦理情形，未將執行現況與遭遇瓶頸如實呈現等情事，經函請臺鐵局檢討改善。據復：（1）將加強審查鐵路周邊工程提報之安全文件，並持續由工務段例行路巡、車巡查察該等工程行為，以提早發現風險；（2）除積極趕辦工程進度外，在計畫尚未完成前，已先分別函知各道路主管機關及各工務段注意鄰近鐵道之公路應加強護欄強度，以有效阻擋車輛掉落軌道，並持續派員辦理全路線之車巡、步巡，俾維護鐵路行車安全；（3）鑑於 408 次太魯閣號列車事故，有全面提升鐵路全線行車安全之急迫性，故先評估重點優先改善路段 38 處，並報經交通部同意後辦理，至用地權屬疑義，將於各標工程開工前邀集道路主管機關召開施工協商及配合事宜；（4）爾後詳實陳報計畫執行現況與遭遇瓶頸等，俾精確管控執行進度，彰顯行政效能。

9. 訂定處理原則及注意事項等規範以妥善處理旅客遺失（留）物品，惟未依規定辦理公告、公告期滿後續處理及年度查核等作業，不利協助民眾尋回失物，增加櫃存負荷及保管風險，允宜檢討改善。

臺鐵 112 年度客運量達 2 億 1,930 萬餘人次，旅客使用臺鐵設施頻繁，各站或列車多有旅客遺失（留）物品。臺鐵局為妥善處理遺失（留）物品，業訂定交通部臺灣鐵路管理局遺失（留）物處理原則、交通部臺灣鐵路管理局人員處理遺失（留）物注意事項（下稱處理遺失物注意事項）等規定，將民眾及該局從業人員拾得之物品區分為遺失物及遺留物，據以受理協尋、公告、認領、保存管理、定期盤點及招領公告期滿後續處理等作業，並建置遺失（留）物管理平臺登錄及公告相關資料，以利民眾查詢。107 至 112 年度臺鐵局遺失（留）物管理平臺登錄之物品計 19 萬餘件（表 10），經查該局遺失（留）物管理情形，核有：（1）112 年度遺失（留）物管理平臺登錄資料中，未依處理遺失物注意事項規定於遺失（留）物拾獲 24 小時內完成系統登錄者計 5,490 件，占 112 年度總登錄件數 7 萬 2,906 件之 7.53%。又部分車站未依規定於遺失（留）物管理平臺登錄旅客遺失（留）物資訊並公告，僅以自訂紙本表冊列管，不利民眾查詢，影響旅客權益及服務品質；（2）107 至 111 年間遺失（留）物管理平臺登錄拾獲之遺失（留）物計 11 萬 8,336 件，截至 113 年 4 月底經公告期滿仍無人領回，惟未依規定程序通知保管地之地方自治團體取得其所有權，或於報准後辦理繳款、拍賣、捐贈、銷毀及逕予廢棄等作業（下稱未結案

表 10 遺失（留）物管理平臺登錄件數

單位：件

| 年度 | 合計 | 遺失物 | 遺留物 |
|-----------|----------------|---------------|----------------|
| 合計 | 191,242 | 17,173 | 174,069 |
| 107 | 13,784 | 4,329 | 9,455 |
| 108 | 14,478 | 2,180 | 12,298 |
| 109 | 29,551 | 2,131 | 27,420 |
| 110 | 27,386 | 2,191 | 25,195 |
| 111 | 33,137 | 2,422 | 30,715 |
| 112 | 72,906 | 3,920 | 68,986 |

資料來源：整理自臺鐵局提供資料。