

區於 112 年 7 月 21 日始將哥倫比亞由免簽國家名單中移除)，恐影響國人出國安排。另據亨利護照指數 (Henley Passport Index) 資料，給予我國國人免 (落地) 簽證待遇國家 (地區) 數，由 105 年度之 137 個，增至 107 年度之 148 個，108 至 112 年度期間多能維持在 145 個以上，惟 113 年度截至 3 月底減至 143 個；排名部分，以 105 及 107 年度較佳，排名第 29 名，其餘年度排名介於第 31 至 35 名間，以 112 年度排名第 35 名最低 (表 7)，較 107 年度下降 6 名。鑑於我國國際處境特殊，爭取其他國家 (地區) 給予我國國人之簽證待遇相對不易，部分國家 (地區) 囿於國際政治因素，取消或限縮簽證待遇，為優化及維持國人簽證待遇，經函請外交部持續督導駐外館處善用友我人脈及國際組織等多邊管道，爭取或維持國人免簽待遇，或優化相關簽證便利措施，遇有簽證待遇條件異動，並即時更新網站資訊，以利國人查詢因應處理，保障國人海外商旅權益。據復：將持續督導駐外館處，秉持平等互惠原則，爭取國人簽證待遇及提升簽證便利措施，並即時更新網站資訊，以利國人查詢，保障國人權益。另該部官網「免簽、落地簽、電子簽證資訊專區」內他國予我簽證待遇之資訊，將持續隨時更新，以維持資訊之正確性。

(五) 領事事務局為保障國人旅外安全，建置出國登錄網頁及旅外救助指南應用程式 (APP)，惟參與登錄次數相對年度出國人數占比仍低，近年新增下載 APP 次數漸有縮減，且使用者評分未臻理想，允宜研謀改善，強化主動對國人旅外安全提供預警及協助服務效能，以利推動相關領務事務。

領事事務局 (下稱領務局) 掌理核發中華民國護照、外國護照簽證、文件證明、提供出國旅遊參考資訊及旅外國人急難救助服務等業務，領務局 112 年度歲出預算數 20 億 8,097 萬餘元，執行結果，決算數 20 億 8,000 萬餘元，執行率 99.95%。經查領務局 112 年度領事事務管理業務執行情形，核有下列事項：

1. 為保障國人旅外安全，建置出國登錄網頁，經持續宣導推廣及優化精進功能，參與登錄次數已有增加，惟相對年度出國人數占比仍低：領務局為保障國人旅外安全，於 91 年 8 月建置旅外國人動態登錄網頁，供國人於出發前或旅途中，上網登錄相關資料，以利發生急難事件或須協尋時，便於按登錄資料聯繫協助。嗣為提升功能，於 94 年委由廠商建置出國登錄系統，相關費用 135 萬元，並納入官網後臺維運。又自 98 年 1 月及 103 年 11 月起，增設團體登錄項目及度假打工出國登錄專區，並於 104 年 5 月啟用領務局 LINE 官方帳號，加入好友者，可即時獲得最新旅遊警示訊息及其他旅外安全提醒；復為便利民眾登錄出國資料，領務局 LINE 官方帳號新增出國登錄介面，並於 109 年 1 月啟用等。據領務局提供 91 至 112 年度出國登錄統計資料，截至 112 年底止，累計出國 1 億 3,101 萬餘人次，累計登錄 63 萬餘次，平均每年登錄 2.9 萬餘次，出國登錄率 (出國登錄次數/出國人次) 為 0.49%。經查領務局為鼓勵旅外國人使用出

國登錄服務，自 110 年 8 月起辦理 LINE「出國登錄月月抽」之抽獎活動。111 年度新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情趨緩，各國邊境陸續解封，我國出國人次為 125 萬餘人次，登錄 1.5 萬次，出國登錄率為 1.36%；112 年度國人報復性出國旅遊，出國人次達 901 萬餘人次，登錄 9.3 萬次，創歷來最高，惟出國登錄率仍僅 1.04%。據領務局分析，主要係參與出國登錄事宜不具強制性，或民眾考量個人資料與行程具隱私性等，無登錄意願，僅能宣導鼓勵民眾善加利用。按領務局建置出國登錄網頁立意良善，並持續精進優化功能，暨辦理宣導推廣活動，出國登錄次數已有增加，惟出國登錄率仍低，為確保國人旅外安全及適時為必要協助，並發揮已建置之網頁效能，經函請外交部督促領務局研謀改善，強化主動對國人旅外安全提供預警及協助服務效能。據復：為鼓勵民眾使用出國登錄服務，領務局自 110 年 8 月起在 LINE 官方帳號辦理「出國登錄月月抽」活動，截至 113 年 5 月底止，已有 21.6 萬名民眾於該局 LINE 官方帳號及官網進行出國登錄，為 112 年整年登錄人次之 2.3 倍，登錄率大幅增長，有效提升民眾對於此服務之認識及運用。

2. 為提供國人多元旅外安全及急難救助服務管道，建置旅外救助指南應用程式（APP），惟近年新增下載次數漸有縮減，且使用者評分未臻理想：領務局為提供國人多元旅外安全及急難救助服務管道，100 年度委託建置旅外救助指南應用程式（下稱 APP），並自 101 年度起提供民眾免費下載，每年除進行必要維護外，亦不定期進行改版作業（105、109、111 年度進行改版），100 至 112 年度建置及維護費用累計 245 萬餘元（113 年度預算編列改版費用 40 萬元及維護費用 10 萬元），APP 功能項目，包含出國行前準備（如申辦護照、簽證及旅行保險等）、旅遊國家資訊（如簽證及入境資訊、生活須知、旅遊警示）、「出國登錄」服務、急難救助服務資訊（含各駐外館處聯絡資訊）、即時翻譯，及手機定位推播旅外安全資訊等，以期便利民眾隨時隨地瀏覽查閱，獲得必要資訊。惟據領務局統計資料，截至 112 年底止，APP 累計下載計 40.9 萬次，僅占 112 年度出國 840 萬餘人次（年齡 20 至 59 歲間）之 4.87%，且 APP 自 105 年度改版後，新增下載次數由 7.2 萬次，降至 112 年度之 1.2 萬次，漸呈縮減趨勢（表 8）。另 APP 於 App Store 及 Google Play 主要數位化應用發布平臺之使用者評分（滿分 5 分），108 至 112 年度 App Store 僅有 6 筆評分，其中 5 分者 1 筆、4 分者 2 筆及 1 分者 3 筆；Google Play 計有 54

表 8 旅外救助指南應用程式（APP）下載次數

單位：次

年度	下載次數		年度	下載次數	
	新增	累計		新增	累計
101	63,489	63,489	107	34,697	330,926
102	38,358	101,847	108	28,718	359,644
103	32,132	133,979	109	22,463	382,107
104	25,120	159,099	110	8,193	390,300
105	72,019	231,118	111	7,022	397,322
106	65,111	296,229	112	12,309	409,631

資料來源：整理自領事事務局提供資料。

筆評分，其中 5 分者 17 筆、4 分者 5 筆、3 分者 6 筆、2 分者 3 筆及 1 分者 23 筆，評分給予最低分者逾 4 成。鑑於 APP 提供國人出國旅遊或於海外發生急難事件者，協助旅外國人得以隨時查閱，獲得即時資訊服務，惟近年來新增下載次數呈縮減趨勢，使用者評分未臻理想，經函請外交部督促領務局持續策進 APP 功能及推廣宣導民眾下載運用，以即時提供旅外救助資訊服務。據復：為持續優化並便利國人查閱旅外安全資訊及急難救助服務，領務局原 APP 已於 113 年 1 月 25 日正式更名為「旅外安全指南」APP，嗣於 113 年 5 月底再次改版，新增功能包括「擴充我的最愛功能」、「離線查看頁面」及「匯率計算機」等項目，讓民眾可隨時掌握旅外安全資訊，截至 113 年 6 月 18 日止，共新增下載 6.2 萬次，較 112 年度新增次數增加 5.1 倍，累積下載次數亦已超過 47.1 萬次，成效良好。

四、111 年度重要審核意見追蹤查核情形

本部於 111 年度審核報告內列普通公務相關重要審核意見 5 項，經賡續追蹤查核實際辦理結果，仍待繼續改善者 3 項、已研謀改善或依改善措施持續辦理者 2 項（表 9），其中仍待繼續改善者，經再研提審核意見 3 項通知檢討改善。

表 9 111 年度審核報告所列外交部主管普通公務相關重要審核意見覆核辦理情形

重要審核意見標題	說明
仍待繼續改善	
(一) 外交部推動國際合作及關懷計畫，已有初步成效，惟投入政府開發援助金額及占國民所得毛額比率未見成長，與聯合國建議標準存有差距，復未妥適整合公私部門資源，又採多邊援助模式比率不高；部分臺灣永續發展目標之對應指標未達目標值，允宜研謀改善，以擴大國際合作發展量能及成效，俾發揮資源最大效益，暨達成永續發展目標。	因政府開發援助投入金額及占國民所得毛額比率未見成長，業再研提審核意見詳「三、重要審核意見（一）」。
(二) 外交部推動駐外館舍購置計畫，惟駐外館舍自有率僅 15.32%，部分持續列為優先購建案件逾 10 年迄無具體進展，部分個案購建計畫受新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情及高通膨等影響，致展延計畫期程，允宜督促研謀加速推展善策，以有效提升館舍自有率及節省鉅額租金，並儘速完成駐外館舍購置計畫，提升執行效能。	因駐外館舍購置計畫之執行效能仍待研謀提升，業再研提審核意見詳「三、重要審核意見（二）」。
(三) 外交部為強化資通安全防護，盤點使用資通訊產品，惟部分駐外館處尚使用存有資安疑慮之資通訊設備，或受限駐在國電信服務仍由存有資安疑慮之業者提供，又受新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情影響，未按規定頻率辦理重點館處資安健診，允宜加速設備汰換及強化配套資安管理措施，並盤整資安健診及技協資源與量能，按規定頻率妥適規劃資安健診，以降低資安風險及協助改善資安弱點，逐步建構及強化資安防護能力。	因駐外館處資通安全管理情形仍待研謀改善，業再研提審核意見詳「第 3 冊、乙、壹、三、重要審核意見（四）」。
已研謀改善或依改善措施持續辦理	
(一) 外交部推動外交資料開放，訂定行動方案及建立運作機制，惟尚未建立推廣及績效管理機制；又部分開放資料未符品質標準，允宜落實行動方案，並強化檢視開放資料連結與內容，俾促進外交資料開放與加值應用，暨確保資料正確性及完整性，優化開放資料之品質。	/
(二) 外交部推動致遠新村職務宿舍及檔案大樓新建工程，經 2 度修正追加經費及展延工期，惟工程進度落後，復發生工地工安事件，亟待加強履約管理及趨趕工進，強化督導廠商落實職業安全衛生管理。	