

國人，經函請外交部協同權責機關加速推動洽簽司法互助事宜，以提升跨境犯罪案件處理效能，有效打擊跨境犯罪及遏阻不法。據復：鑑於近年跨國詐騙犯罪及人口販運案件頻傳，為防堵跨國犯罪，持續規劃將邦交國、新南向政策及歐洲等理念相近國家，列為優先推動洽簽司法互助條約（協定）之重點區域；針對查獲重大跨境電信詐欺案件，或國人遭誘騙落入海外工作陷阱求助人次較多之國家，將持續協助法務部適時推動洽簽司法互助條約（協定）。又對於未簽署司法互助條約（協定）之國家，如有國人發生受騙被害之情事，該部及駐外館處將持續積極協助法務部、內政部警政署、內政部移民署等機關，就個案與相關國家進行國際司法合作，以累積日後推動洽簽條約（協定）之動能。

（四） 持續推動爭取國人簽證待遇，提升赴海外商旅便利性，惟我國護照享有免（落地）簽證待遇之國際排名略降，官網專區亦未及時更新免簽國家資訊，允宜持續透過多邊管道，爭取相關簽證便利措施，並維持官網資訊之即時性與正確性，以保障國人海外商旅權益。

政府為提升國人赴海外商旅便利，持續推動外交部及駐外館處爭取各國（地區）給予持有我國護照者可享免簽證、落地簽證或電子簽證【下稱免（落地）簽證】待遇。據外交部統計近 5 年度（108 至 112 年度）推動爭取國人簽證情形，新增給予國人電子簽證待遇者，計有阿根廷、沙烏地阿拉伯、蒙古及俄羅斯等 4 個國家；新增給予國人免簽證者，計有安地卡及巴布達（Antigua and Barbuda；中美洲島國）及泰國等 2 個國家（泰國給予暫時免簽證期間至 113 年 11 月 11 日）。截至 112 年底止，給予國人免（落地、電子）簽證待遇之國家（地區）計有 171 個，較 105 年 8 月底之 164 個，增加 7 個，創近年新高，迨及 113 年 4 月底，略減至 166 個（表 6），據外交部說明係部分非洲國家因政治因素，取消給予國人電子簽證待遇、哈薩克取消原給予國人預審制落地簽證待遇，及哥倫比亞限縮國人免簽證待遇等。惟查該等國家給予國人簽證待遇取消或變更或限縮，權管駐外館處等未能有效掌握，致有歷逾 1 個月以上始更正網站資訊情事（如哥倫比亞 112 年 6 月 2 日起變更限縮國人免簽證條件，外交部網站免簽、落地簽、電子簽證資訊專

表 6 我國護照可享免（落地、電子）簽證待遇國家（地區）數

單位：個

截止年月	國家（地區）數
10508	164
10610	166
10712	168
10810	168
10912	170
11012	170
11112	171
11212	171
11304	166

註：1. 係領事事務局提供為民服務白皮書資料統計時點。

2. 資料來源：整理自領事事務局提供資料。

表 7 亨利護照指數發布我國護照可享免（落地）簽證待遇國家（地區）數及排名

單位：個

年度	國家（地區）數	排名
105	137	29
106	134	31
107	148	29
108	145	31
109	146	32
110	145	34
111	145	32
112	145	35
113（截至 3 月底）	143	34

註：1. 亨利護照指數係考慮 199 種不同護照前往 227 個旅遊目的地簽證情況，調查護照持有者無需事先簽證（免簽、落地簽證）即可前往目的地數量，並進行排名。

2. 資料來源：擷取自 113 年 4 月 26 日於 Henley & Partners 網站資料。

區於 112 年 7 月 21 日始將哥倫比亞由免簽國家名單中移除)，恐影響國人出國安排。另據亨利護照指數 (Henley Passport Index) 資料，給予我國國人免 (落地) 簽證待遇國家 (地區) 數，由 105 年度之 137 個，增至 107 年度之 148 個，108 至 112 年度期間多能維持在 145 個以上，惟 113 年度截至 3 月底減至 143 個；排名部分，以 105 及 107 年度較佳，排名第 29 名，其餘年度排名介於第 31 至 35 名間，以 112 年度排名第 35 名最低 (表 7)，較 107 年度下降 6 名。鑑於我國國際處境特殊，爭取其他國家 (地區) 給予我國國人之簽證待遇相對不易，部分國家 (地區) 囿於國際政治因素，取消或限縮簽證待遇，為優化及維持國人簽證待遇，經函請外交部持續督導駐外館處善用友我人脈及國際組織等多邊管道，爭取或維持國人免簽待遇，或優化相關簽證便利措施，遇有簽證待遇條件異動，並即時更新網站資訊，以利國人查詢因應處理，保障國人海外商旅權益。據復：將持續督導駐外館處，秉持平等互惠原則，爭取國人簽證待遇及提升簽證便利措施，並即時更新網站資訊，以利國人查詢，保障國人權益。另該部官網「免簽、落地簽、電子簽證資訊專區」內他國予我簽證待遇之資訊，將持續隨時更新，以維持資訊之正確性。

(五) 領事事務局為保障國人旅外安全，建置出國登錄網頁及旅外救助指南應用程式 (APP)，惟參與登錄次數相對年度出國人數占比仍低，近年新增下載 APP 次數漸有縮減，且使用者評分未臻理想，允宜研謀改善，強化主動對國人旅外安全提供預警及協助服務效能，以利推動相關領務事務。

領事事務局 (下稱領務局) 掌理核發中華民國護照、外國護照簽證、文件證明、提供出國旅遊參考資訊及旅外國人急難救助服務等業務，領務局 112 年度歲出預算數 20 億 8,097 萬餘元，執行結果，決算數 20 億 8,000 萬餘元，執行率 99.95%。經查領務局 112 年度領事事務管理業務執行情形，核有下列事項：

1. 為保障國人旅外安全，建置出國登錄網頁，經持續宣導推廣及優化精進功能，參與登錄次數已有增加，惟相對年度出國人數占比仍低：領務局為保障國人旅外安全，於 91 年 8 月建置旅外國人動態登錄網頁，供國人於出發前或旅途中，上網登錄相關資料，以利發生急難事件或須協尋時，便於按登錄資料聯繫協助。嗣為提升功能，於 94 年委由廠商建置出國登錄系統，相關費用 135 萬元，並納入官網後臺維運。又自 98 年 1 月及 103 年 11 月起，增設團體登錄項目及度假打工出國登錄專區，並於 104 年 5 月啟用領務局 LINE 官方帳號，加入好友者，可即時獲得最新旅遊警示訊息及其他旅外安全提醒；復為便利民眾登錄出國資料，領務局 LINE 官方帳號新增出國登錄介面，並於 109 年 1 月啟用等。據領務局提供 91 至 112 年度出國登錄統計資料，截至 112 年底止，累計出國 1 億 3,101 萬餘人次，累計登錄 63 萬餘次，平均每年登錄 2.9 萬餘次，出國登錄率 (出國登錄次數/出國人次) 為 0.49%。經查領務局為鼓勵旅外國人使用出