

(三) 內政部為推動內政資訊工作，加強為民服務，開發戶役政資訊系統，並派送作業系統及相關軟體至全國各戶役政工作站，惟逾 9 成工作站作業系統版本不再支援更新，潛藏資安風險，允宜適時規劃導入作業系統更新機制，以強化戶役政資訊系統整體資通安全防護能力。

內政部為推動內政資訊工作，加強為民服務，辦理全國戶役政資訊系統資通安全強化、系統效能提升及運作維護等業務，112 年度於「內政資訊業務」計畫項下編列預算數 4 億 8,070 萬餘元，實際支用數 4 億 7,467 萬餘元，執行率 98.75%。按戶役政資訊系統管理全國民眾戶籍、兵籍之隱私資料，為維護資料之機密性、可用性及完整性，須採行較高等級之資訊安全控制措施，內政部爰依資通安全責任等級分級辦法第 3 條第 2 項規定，報經主管機關核定資通安全責任等級為 A 級，導入資訊安全管理制度，對於資料存取均有紀錄，並嚴密管控。經查戶役政資訊系統係採封閉式網路連線方式運作，已設有相關資訊安全措施，包括事前預防、事中防護及事後處置等，並規範各戶役政工作站（置於各市縣政府民政局、戶政事務所、兵役局等）之作業系統及相關軟體皆由內政部統一派送始能安裝。據內政部資料統計，截至 113 年 2 月底止，全國各戶役政工作站合計 6,945 臺，其安裝之作業系統版本包含 Windows 10 專業版 1803、1809、1903、21H2、22H2 及企業版 1809、21H2 等，共計 7 種版本（表 3），惟據微軟官方網站公告，其中 6,687

表 3 113 年 2 月底戶役政工作站作業系統版本

作業系統版本	戶役政工作站數量	終止服務(日期)	存在安全漏洞
合計	6,945	6,687	6,841
Microsoft Windows 10 專業版 Version 22H2	215	—	✓
Microsoft Windows 10 專業版 Version 21H2	276	✓ (112 年 6 月 13 日)	✓
Microsoft Windows 10 專業版 Version 1903	41	✓ (109 年 12 月 8 日)	—
Microsoft Windows 10 專業版 Version 1809	6,350	✓ (110 年 5 月 11 日)	✓
Microsoft Windows 10 專業版 Version 1803	20	✓ (110 年 5 月 11 日)	—
Microsoft Windows 10 企業版 LTSC Version 21H2	11	—	—
Microsoft Windows 10 企業版 LTSC Version 1809	32	—	—

資料來源：整理自內政部提供資料、微軟官方網站及國家資通安全研究院漏洞警訊公告。

臺安裝作業系統版本（約占總臺數之 96.29%），已陸續自 109 年 12 月 8 日至 112 年 6 月 13 日停止相關服務，除安全性更新外，不再提供技術支援；另依國家資通安全研究院 113 年 3 月 13 日發布之「漏洞警訊公告」指出，微軟公司 Windows 10 專業版 1809、21H2、22H2 等作業系統存有高風險安全漏洞，已遭駭客利用，建議儘速確認並進行修復更新等，顯示作業系統版本於終止技術支援服務後，易被駭客發現及利用安全漏洞入侵電腦，潛藏資安風險較高。據內政部說明，考量戶役政資訊系統係於封閉網路環境中運作，較不易發生駭客攻擊事件，為求各工作站系統穩定工作，爰仍繼續使用不再支援更新之作業版本。鑑於微軟官方網站公告，該公司將於 114 年 10 月 14 日停止所有 Windows 10 版本之技術支援功能更新、安全性更新或修正程式服務，全

國所有裝置 Windows 10 版本之戶役政工作站，雖於封閉網路環境中運作，屆時仍須面臨不確定之資安風險。經函請內政部適時規劃導入工作站作業系統更新機制，以強化戶役政資訊系統整體資通安全防護能力，防杜資安攻擊事件發生。據復：已規劃於 113 年度辦理戶役政工作站作業系統更新計畫，先進行該部戶役政工作站作業系統更新測試，並確認戶役政系統功能可正常運作後，再循序更新各直轄市、縣（市）政府暨所轄戶役政作業單位戶役政工作站作業系統版本。

（四） 政府致力辦理識詐教育宣導，112 年度總觸及 3 億餘人次並已超逾年度目標值，鑑於詐騙態樣繁多且犯罪手法推陳出新，為期賡續提升國民防詐知能，允宜研謀評估分析民眾識詐能力建構情形，持續運用多元管道，落實分齡分眾宣導方式，並協助解決基層員警宣導業務繁重問題，以擴大識詐宣導成效。

行政院於 111 年 7 月 15 日核定之新世代打擊詐欺策略行動綱領「識詐—宣導教育面」，訂定「分齡分眾防詐宣導」等策略，結合各部會資源，利用各種管道投注宣導能量。嗣為精進各項犯罪防制工作，復於 112 年 6 月 9 日提出新世代打擊詐欺策略行動綱領 1.5 版（下稱打詐綱領 1.5 版），經就識詐面向滾動調增「加強網路推播能量」、「多元管道擴大觸及」等策略，並調升宣導觸及目標自 1,000 萬人次至 3,000 萬人次，由內政部統籌，教育部、法務部、經濟部及交通部等機關單位協助辦理，除既有之分齡分眾宣導作為外，另加強運用官方及民間之社群（網路）暨平面、電子、廣播等媒體推播防詐宣導及投放廣告，期能透過跨部會合作，提高民眾認識詐騙手法知能，達到使民眾有感減害之目標。112 年度識詐經費由內政部等機關動支第二預備金及以自有預算額度支應，合計支出 5,690 萬餘元。經查執行情形，核有下列事項，經函請行政院督促相關權責機關研謀改善。據復：已於 113 年 6 月 24 日函請相關部會研處。

1. 詐欺案件及財損金額攀升，民眾防詐知能仍有提升空間，另識詐面向績效評核指標尚難客觀反映民眾識詐意識提升程度：112 年度各部會經運用實體說明會、傳統媒體（如電視、廣播、報紙、雜誌等）、網路社群媒體（如 Youtube、LINE、Facebook、Instagram 等）及官方網站等管道，以宣導影片、圖文推播、警語標示、互動式遊戲（如網路測驗遊戲）等形式之素材辦理宣導活動，總計觸及 3 億 3,126 萬餘人次，已超逾年度目標值。惟據警政署統計，112 年度全般詐欺案件發生數 3 萬 7,984 件、財損金額 88 億餘元，較 111 年度之 2 萬 9,509 件、73 億餘元增加 8,475 件（28.72%）、15 億餘元（21.17%），復據財團法人台灣網路資訊中心於 112 年 6 月提出之「2023 年台灣網路報告」載列，仍有 15.62% 之民眾表示沒有信心可以識破詐騙手法，顯示民眾防詐知能仍有提升空間，尚須持續推動宣導。另查打詐綱領 1.5 版識詐面向，係以觸及人次作為防詐宣導之績效評核指標，尚難客觀反映民眾識詐意識提升程度，允宜研議以成果