

乙、決算審核結果

決算審核結果重要審核意見彙總索引

貳、市政府主管

1. 賡續推動歲出中程預算額度機制及各項開源節流措施，歲入歲出相抵連續 3 年賸餘，惟 112 年度歲入歲出賸餘數較 111 年度減少，且部分重要之歲入來源恐難成長，甚有減少之虞，又累計短絀加計公共債務未償餘額之財政缺口金額龐鉅，仍待積極籌謀因應，以促進財政穩健發展 ····· 乙-13
2. 持續辦理各項開源措施，增裕市政府財政資源，惟自籌財源金額及自籌財源占歲入比率持續下降，已低於五成，不利財政自主性，亟待研謀改善，以強化財政結構 ····· 乙-14
3. 辦理施政計畫管考及績效評核作業，提升計畫執行效能並策勵未來，惟部分計畫預算執行率或執行進度落後，有待督促檢討改善 ····· 乙-16
4. 申請中央前瞻基礎建設計畫特別預算補助款，完善地方建設發展，惟部分機關於先期作業、工程發包及施工等階段未妥為執行相關作業，致部分計畫進度落後，相關管考作業未臻周妥，允宜督促研謀改善 ····· 乙-16
5. 賡續推動與民生攸關之重大公共建設計畫，打造優質生活環境，惟部分計畫預算執行進度落後，允宜加強提升預算執行成效 ··· 乙-18
6. 推動基層機關資安防護機制，提升資安防護量能，惟資源向上集中規劃作業未臻周延，且個人電腦資訊資產仍載有中央禁用軟體或非公務用軟體，又培訓人員訓練方式仍待精進，有待研謀改善 ····· 乙-19
7. 部分機關持續辦理公共設施維護管理、巡查檢修、園藝修護等勞

- 務採購案件，提供市民良好生活環境，惟屢有承攬廠商使用同一照片，並標記不同日期後重複請款，或未履行承諾之回饋事項等情事，亟待研謀改善 …………… 乙-20
8. 持續辦理轄內共享運具營運監督管理作業，維護市容、使用者權益及公共安全秩序，惟運具重大違規之聯合通報及相關業務之評鑑機制未臻完善，有待研謀妥處 …………… 乙-21
9. 持續推動通學巷弄改善計畫，營造安全之通學交通環境，惟未積極督促優先排定改善之學校提報需求資料，影響計畫執行進度，且違規取締及舉發作業未臻周妥，亟待研謀改善 …………… 乙-22
10. 土地利用現地檢查及查核作業機制未臻完善，難以即時發現土地遭違法利用，有待研謀改善，以有效落實土地資源管理 …… 乙-23
11. 推動公立納骨塔一櫃多罐措施，提升既有殯葬設施使用效能，惟部分地區公立納骨塔賸餘櫃位已不敷使用，允宜研議擴大推動一櫃多罐之可行性並確實評估櫃體及建物承載能力，以滿足民眾使用需求及確保設施使用安全 …………… 乙-24
12. 土城區公所辦理原住民生態公園工程，改善既有設施及提升園區指引指標設施，並活化整體土地利用，惟未依規定辦理變更開發計畫、用地檢核及土地撥用等作業，即先行施工並啟用，肇致礦業用地遭違規開發作為公園使用並違反管用合一原則，有待研謀改善 …………… 乙-25
13. 提供偏遠地區民眾新巴士服務，並彌補市區公車路線涵蓋不足區域，惟部分區公所未確實查驗新巴士委託營運廠商之駕駛人員資格，或廠商變更服務車輛未提送替代（備用）車輛查驗資料供區公所檢核，或車齡老舊，均影響民眾搭乘安全及便利性，

有待檢討妥處	乙-26
14. 區公所辦理道路巡查及養護作業，維護道路品質及人車通行安全，惟部分路段損壞情形頻仍，或漏未納入巡查範圍或巡查頻率不足，有待研謀改善	乙-27
15. 各區公所依所訂轄區災害防救計畫，預先建立救災物資供應機制，有助災時緊急應變及災後復原重建，惟供應物資數量未周延考量潛在影響人數，且開口契約未明定廠商不得以其因位於受災區內而影響履約任務，有待檢討改善	乙-28
16. 積極清理以前年度歲入轉入數，惟已屆滿4年之未結清數仍多，有待督促檢討原因積極改善	乙-29

參、民政局主管

1. 訂定葬儀相關設施回饋地方自治條例，回饋經費改善設施所在鄰近地區環境，並依法受理民眾相關陳情案件，以提升民眾滿意度，惟殯儀館周遭重劃區陸續開發建設，各回饋里之人口結構改變，現行回饋經費之分配方式未盡周全，又對相關陳情案件之處理為不滿意比率仍高，均有待研謀改善	乙-33
2. 持續督導區公所辦理未役役男清查作業，落實法定國民服兵役義務，惟部分區公所漏未於戶役政資訊系統登錄除管資料，復未積極辦理徵兵相關程序，允待督促檢討改善，以杜絕疏漏徵兵情形	乙-35
3. 輔導轄內祭祀公業轉型法人化，惟多數祭祀公業未登記轉型，且部分祭祀公業法人連續多年未依規定提送組織運作相關表件予主管機關備查，亟待加強輔導，俾利土地利用與組織永續運作	乙-36
4. 辦理應用戶役政資訊系統之內外部稽核作業，有助強化戶役政資	

料之存管安全，惟部分機關未落實執行資通安全稽核及相關措施，允待檢討改進，以強化機敏資訊安全…………… 乙-37

肆、地政局主管

1. 辦理非都市土地管理及違規使用管制作業，惟土地劃定使用分區及補辦編定作業執行成效仍待提升，另辦理土地違規使用案件複勘及資料檢核作業未臻周妥，亟待研謀改善…………… 乙-40
2. 持續辦理地籍清理計畫，促進土地利用，惟未能釐清權屬土地代為標售、未辦繼承登記之土地及建物列冊管控等作業未盡嚴謹，有待研謀改善，以健全地籍管理並促進土地活化利用…………… 乙-41
3. 持續運用新北市實施平均地權基金補助支應已辦竣或實施前之公辦市地重劃區或區段徵收地區相關建設管理及維護計畫經費，惟補助經費執行之管考作業有欠妥適，亟待研謀改善…………… 乙-42

伍、消防局主管

1. 加強查核公共危險物品及液化石油氣製造、儲存及處理場所，以維護公共安全，惟部分場所未設置安全技術人員，或保安監督人未完成複訓，或尚未製作危害辨識卡，有待研謀改善…………… 乙-45
2. 持續招募義勇消防人員並建置民間救難團體協勤智慧系統，拓展協勤民力量能及整合調度民間救災人力暨資源，惟部分救護義消防救護技術員證照屆期未換發，或未完整掌握及盤點可用民間救災資源，有待檢討改善…………… 乙-46
3. 設置緊急救護專線，有助民眾快速通報緊急救護案件，惟整體無效電話數量及比率均呈增加，排擠專線受理案件量能，又民眾透過E化服務申辦救護服務證明比率仍低，有待研謀改善…………… 乙-47

4. 提供緊急救護服務，急救成功人數及比率已有上升趨勢，有助維護民眾生命安全，惟部分行政區急救成功率未達3成，仍有精進空間，有待研謀改善 ····· 乙-48
5. 採購遙控無人機輔助即時監控災害現場影像，提升防救災效能，惟採購契約未明定廠商請領價金時應繳交進口報單，且於契約訂定、審標及驗收階段相關行政作業均未盡嚴謹，致未發現廠商交付之貨品非屬標單所列產地之產品，亟待檢討妥處 ····· 乙-49

陸、財政局主管

1. 公共債務未償餘額逐年降低，惟未來或有給付責任仍鉅，且仰賴市庫統一調度納入集中支付運用之特種基金及專戶資金，復須補貼轄管捷運建設系統設備重置費用及營運虧損等，市府整體財政負擔仍重，亟待賡續加強開源節流，以穩健財政體質 ····· 乙-53
2. 持續滾動檢討彙整各機關學校公有建物供需資料進行媒合調配，惟機關提報餘裕空間，仍有部分空間長期未能媒合成功，允宜針對癥結妥謀善策，據以提升其使用效能，並減緩須持續辦理媒合調配及管理維護與巡檢等作業負荷，甚因建物年久失修，致有民眾誤入發生意外之風險，亟待研謀改善 ····· 乙-54
3. 積極辦理地方稅稽徵業務及欠稅清理作業，以維護租稅公平及增裕庫收，惟賦稅捐費徵課及欠稅清理作業仍未臻周延，亟待持續檢討改善 ····· 乙-55
4. 貫徹基層金融輔導與監理，維護存款大眾權益，轄內農漁會信用部逾放比率雖符合法定標準，惟部分農漁會資本適足程度之指標值退步或居全國排名中後段，財務風險漸增，又部分農會因內控

制度或稽核機制等未臻健全，屢因違反金融相關法規遭主管機關糾正或裁處罰鍰，亟待研謀改善 …………… 乙-57

5. 推動開源節流實施計畫，鼓勵機關提報具創新可行或具效益之執行計畫，並獲致開源節流實際效益，惟考核機制尚欠周延，不利激勵各機關人員集思廣益共同研提具創新、可行及共同性之開源節流措施，近 3 年參與提報計畫之機關數占比均未及 2 成，亟待研謀改善 …………… 乙-58

柒、教育局主管

1. 推動學生輔導工作，維護學生身心健康及全人發展，惟部分學校輔導教師配置員額未達規定標準，且逾 2 成之輔導教師屬代理教師，又各專業輔導人員獲配服務案件量差異懸殊，亟待研謀改善 …………… 乙-61

2. 訂定建構護生安全網-強化校園安全防護機制實施計畫，落實辦理校園安全維護工作，惟部分學校圍於監視錄影系統設備容量，攝錄資料保存日數未達規定標準，或經管系統設備損壞未及時修復，亟待研謀改善 …………… 乙-63

3. 持續推動各項雙語教育實施計畫，提升學生運用英語能力，惟有逾 4 成國小未設雙語課程，且未掌握各校雙語教學師資配置實況，及雙語教師教學進修班參訓者未取得學分人數仍高，又委託廠商招募聘僱外籍英語教師，卻未能於開學前完成足額聘僱，衍生外師未及參與職前及在職培訓等情事，有待檢討改善 …………… 乙-63

4. 配合中央推動數位學習政策，促進學生善用數位學習管道，培養自主學習能力，惟有部分偏遠地區學校獲配學習載具數量高於全校師生人數，且各校運用學習載具輔以教學時數差距懸殊等情

- 事，有待研謀改善 乙-65
5. 持續辦理非營利幼兒園興建工程，提供平價教保服務，惟部分工程於規劃設計及施工等階段涉有履約管理作業欠周情事，有待研謀妥處 乙-65
6. 建構新北市英速魔法學院培養學生未來國際競爭力，並縮短城鄉差距所造成之英語程度落差，惟部分梯次參與人次未達預期，且部分偏遠及非山非市學校較少參與營隊課程，未發揮計畫目的，有待研謀改善 乙-66
7. 配合班班有冷氣政策推動校園設置太陽光電，平衡校園新增冷氣所增加之耗能，惟部分學校自辦標租案之回饋金百分比低於參考下限值，或遠低於同行政區之其他學校，且部分學校未覈實編列回饋金收入預算，有待研謀改善 乙-67
8. 推動學校設立教育儲蓄戶及透過網路平臺向社會大眾勸募等多元途徑，協助經濟弱勢學生求學，惟部分學校未依規定定期公告收支運用情形、召開管理小組會議，及開立之勸募收據未載明勸募許可證字號，亟待研謀改善 乙-68

捌、文化局主管

1. 積極建置府中雙城網站，行銷府中美學品牌，並配合文化部推動成年禮金政策，促進文化創意產業發展，惟網站使用者停留（參與）時間短暫且有減少趨勢，又部分公開資訊未即時更新，另轄內可用文化幣消費點仍少，且部分所屬藝文館舍尚未申請加入消費點，亟待研謀改善 乙-72
2. 辦理愛閱讀計畫，滿足讀者多元閱讀需求，惟購置圖書經費預算編列不足，又電子書借閱比率有下降趨勢，且讀者滿意度調查意

- 見未確實改善，亟待研謀改進，以提高服務品質 …………… 乙-73
3. 積極推動博物館典藏品展示及館際交流活動，展現臺灣多元豐富文化內涵，惟部分博物館近 3 年典藏品之展示比率仍低，又國內外各項館際交流多未觸及國際交流展覽，亟待研謀妥處，俾展現臺灣多元豐富文化內涵，協助推展文化外交 …………… 乙-74
4. 辦理市立圖書館三芝分館拆除暨新建工程，期提供市民安全及優質閱讀環境，惟核定計畫經費不足，工程多次招標流標，耽延計畫進度及啟動搬遷至臨時處所之時程，且持續開放民眾使用，影響民眾使用安全，亟待研謀妥處 …………… 乙-75
5. 黃金博物館租賃多筆房地，以應館務運作並打造金工藝術家駐館創作空間，惟未衡酌實際需求妥為辦理租用作業，部分土地未使用或僅供短期使用，徒增公帑支出，又受理民眾捐贈藏品，卻未依規定期限辦理入藏登記及編目作業，亟待研謀改善 …………… 乙-76

玖、農業局主管

1. 辦理營養午餐農藥殘留檢驗，確保學童食用安全，惟有機蔬菜抽驗及產銷履歷蔬菜產銷來源檢核等作業未臻嚴謹周延，另食農教育示範點場地使用效益未如預期，允宜研謀改善 …………… 乙-80
2. 持續推動農村再生培根計畫，惟未適時輔導及協助參與社區完成培根計畫訓練暨研提社區農村再生計畫，又各項公共設施維護管理作業未盡周妥，不利農村永續發展，允宜檢討改善 …………… 乙-81
3. 辦理特定寵物業評鑑及查核作業，提升動物福利及消費者權益，惟對評鑑缺失之改善追蹤管理作業未盡周妥，允宜研謀改善 …… 乙-82
4. 因應寵物善終服務市場需求，推動並輔導寵物生命紀念設施業者合法營運，惟對位於非都市計畫區相關業者未申請用地變更編

定，尚乏積極作為，且目前業者所提供之寵物生命紀念相關服務尚乏依循準據，亟待檢討妥處	乙-82
5. 持續輔導轄內休閒農場合法經營，兼顧農地合理利用與公共安全，惟對於部分休閒農場之管理及稽核作業尚欠周妥，有待檢討改進	乙-83
拾、經濟發展局主管	
1. 為規範轄內自助選物販賣事業之場所設置條件，並保障消費者權益，制定新北市自助選物販賣事業管理自治條例，惟有部分營業場所查無負責人，且未辦理夜間稽查作業，及未列管追蹤未符規定營業場所之改善情形，亟待檢討改善	乙-87
2. 持續輔導轄內產業能源用戶節能減碳，期逐步落實 2050 淨零排放目標，惟未依原設定標準多元擇選輔導查核對象，且未追蹤專家學者提供之各項建議執行情形及節能成效，亟待研謀改善	乙-88
3. 設立未登記工廠管理及輔導基金，專款專用輔導未登記工廠合法化經營，惟未考量納管輔導金徵收期程及相關管理輔導作業核實編列預算，各年預算編列與執行數產生大幅差異，又依相關管理輔導計畫辦理納管未登記工廠之年度追蹤抽查作業，抽查量能略有不足，亟待研謀改善	乙-89
4. 委託廠商輔導公有零售市場攤商透過網際網路販賣商品，增加消費者購買管道，並提升攤商營業額，惟部分刊登上架販售之食品類商品資訊未符規定，亟待督促廠商檢討改善	乙-89
5. 辦理新北市樹林區保安市場整建工程，期增加顧客人潮，並改善市場環境品質，惟未限定承商提報止水方案期限，並追蹤督導改善情形，又設計規劃單位未確實研擬相鄰公園矮牆處止水方案，肇致淹水情形，且開幕後有人潮未如預期等情事，亟待	

研謀改善····· 乙-90

拾壹、社會局主管

1. 提供街友生活重建及緊急安置等多元化服務，落實街友照顧服務，惟定點洗澡服務未將在街街友較多之部分行政區納入設置據點，或設置據點近便性不足，又持續委託評鑑成績欠佳之長期照顧機構安置街友，有待研謀改善····· 乙-94
2. 補助民間團體設置關懷據點，提供長者照護服務，惟長照偏遠地區近4年據點布建數仍低，又部分關懷據點輔導檢核頻率未符規定，且屢因相同缺失未能通過檢核，有待研謀改善····· 乙-95
3. 辦理強化社會安全網計畫，持續擴充社工人力，有助建構健全社福環境，惟因社工人力長期未足額進用，部分社會福利服務中心每位社工平均服務戶數已高於全體社工平均值，且近2年資淺社工人員離職情況相對較高，不利培育專業社工人員，有待研謀改善····· 乙-96

拾貳、衛生局主管

1. 推動食安智慧監控及稽查機制，並建置食安地圖揭露食品抽驗結果及食品業者衛生查核結果，強化新北市校園食安監督效能，惟部分校園供膳業者未落實採用自動化設備登錄食材及菜餚溫度，且食安地圖未充分揭露食品稽查完整資訊，有待檢討妥處··· 乙-99
2. 推動新北市醫院參與長期照顧服務網絡佈建計畫，透過公有地變更使用分區及徵求醫院參與，提升長期照顧服務量能，惟計畫評估及都市計畫變更審議過程未臻完備，有待研謀改善····· 乙-101
3. 持續增設醫事C巷弄長照站，滿足民眾多元照顧需求，惟部分偏遠地區未設置醫事C據點，或據點未提供喘息服務，又部分據點無人使用喘息服務或服務人數仍低，允宜研謀改善，以充實初級

- 預防照顧服務 ····· 乙-102
4. 持續辦理強化精神疾病個案管理服務計畫，提供個案關懷訪視及家庭需求資源連結服務，支持並協助病人於社區平等生活，惟聘用心理衛生社工人力缺口持續擴大，影響照護量能，又部分衛生所心理衛生業務考核缺失未落實改善，影響個案照護服務品質，有待研謀具體因應對策 ····· 乙-103
5. 持續辦理各項預防接種暨疫苗冷運冷藏管理計畫，維護民眾健康，惟疫苗管理作業未臻周延，亟待研謀改善 ····· 乙-104
6. 建置智能衛生所，以健康科技介入模式，提升智慧健康照護效能，惟採購或租賃之智慧量測設備，及建置之新北動健康資訊互動平臺等使用效能均有待提升，允宜研謀改善 ····· 乙-105

拾參、環境保護局主管

1. 辦理新北市環境公民教育推廣計畫，積極宣導民眾環保意識，惟實際開設課程之培訓量能不足，且部分取得環境公民教育講師資格者未辦理推廣活動，有待研謀改善 ····· 乙-109
2. 設立噪音監測站蒐集並建立長期噪音監測資料，據以研擬噪音管制策略，惟轄內各時段環境音量監測結果，以夜間時段超標比率較高，且對依法裁處案件有關分期繳納行政罰鍰及重複違規之管制措施仍未周妥，亟待研謀善策因應 ····· 乙-109
3. 持續推動焚化底渣再利用，擴大資源利用，創造循環經濟價值，惟底渣再生粒料堆存量逾環境部估算合理堆存量，又八里掩埋場採露天堆置底渣，致廢棄物飛揚及散發惡臭，且底渣再生粒料處理廠商安全教育訓練不足等情，有待研謀改善 ····· 乙-110
4. 為提倡物資循環運用並關懷弱勢族群，活化資源回收及獲捐贈之餘裕物資，媒合予弱勢家庭及受災戶，並設置再生家具展售中心及拍賣網對外銷售，惟近4年銷售率呈下降趨勢，且提供餘裕物

- 資作為公益使用，惟未控管物資之領用及後續使用情形，相關管理作業未盡周妥，允宜檢討改善 …………… 乙-111
5. 依據氣候變遷因應法規修正新北市第二期溫室氣體減量執行方案，逐步達成 2050 淨零碳排放目標，惟未進一步就新北市轄內各土地利用類型推估碳匯及碳存量，不利因應氣候變遷策略之制定及調適，有待籌劃善策 …………… 乙-112
6. 持續審查逕流廢水污染削減計畫並要求營建業主及施工單位據以執行，以確保新北市轄內營建工程於施工期間未有逕流廢水對工地周界造成污染，惟屢有部分機關辦理營建工程，於逕流廢水污染削減計畫未經核准前即逕行施工，或未依報核計畫執行等情事，有待研謀善策 …………… 乙-114
7. 持續辦理社區防蚊師培訓，動員社區力量補足防疫量能，惟參與里數僅 7 成，影響登革熱防疫成效，或部分巡查路線未含括人潮易聚集之熱點區域等情事，亟待檢討改善 …………… 乙-115

拾肆、工務局主管

1. 持續規劃並建置共同管道相關路網，提升城鄉生活品質，惟共同管道系統規劃等資訊未及時公告，且部分建置案件因管線業者參與意願低落，致未能納入捷運等重大工程併同設計及施作，不利達到纜線集中納管目標，有待研謀改善，以加速推動共同管道建設 …………… 乙-118
2. 持續依法向使用者收取道路使用費用以辦理市區道路之修築、改善及養護，維護民眾用路安全，惟相關使用費徵收審核機制及共管線系統圖資建置資料釐正情形未盡周妥，允宜檢討改善，以提升道路使用費徵收正確性 …………… 乙-119
3. 持續依法辦理廣告物審查及拆除作業，維護公共安全，惟無立即危險廣告物未依規定辦理裁處處置，且未落實追蹤逾設置許可有

- 效期限廣告物之使用現狀並適法妥處，亟待檢討改善，俾依規定辦理廣告物安全維護及管理 …………… 乙-120
4. 持續推動人本交通，辦理板橋區三民路（中山路～民生路）人行道及附屬設施改善工程，改善轄內交通環境，惟有施工履約管理作業未盡周延等情事，有待檢討改善 …………… 乙-121
5. 建置新北市營建剩餘土石方管理資訊系統，提供車輛載運土方之行駛路徑（軌跡）追蹤功能，惟功能未臻完善，難以即時掌握載運車輛異常行駛軌跡，有待研謀妥處 …………… 乙-122

拾伍、警察局主管

1. 擴大酒駕案件溯源勸導範圍，督促業者善盡防制酒駕社會責任，惟成效欠彰顯；另部分分局辦理高齡者交通安全宣導活動，未善用可加深民眾印象之宣導方式或高齡者聚集場所，協請相關單位共同宣導，且未就宣導教材辦理滿意度調查，均有待研謀改善，以提升交通安全宣導成效 …………… 乙-125
2. 結合市政府各局處辦理識詐宣導，提升民眾防詐意識並有效攔阻詐騙，惟部分局處未能配合持續落實辦理網路宣導，另投資詐騙案件發生頻仍，允宜瞭解被害民眾接收及認知反詐訊息情形，據以調整規劃宣導方式與管道，以提升宣導效果 …………… 乙-126
3. 持續查緝非法槍械並防制組織犯罪，維護社會治安，經警政署評為特優，惟部分分局未能落實非法槍械向上溯源工作，溯源比率仍低；又雖已系統性防制幫派組織犯罪，惟部分移送地檢署案件因未符合組織犯罪之構成要件，後續未經地檢署依組織犯罪防制條例起訴，亟待加強相關偵查及蒐證作為，維護社會秩序 …… 乙-128
4. 建構監視錄影系統綿密治安防護網絡，強化犯罪偵防及增進破案效率，惟運用警用監視器協助查獲全般刑案比率略有下降及部分犯罪熱點周圍未設有監視器，另租賃警用監視器之分期採購案過

於零散，且各期單價存有落差，尚難發揮採購規模效益，並增加履約管理作業負荷，有待研謀改善 …………… 乙-130

5. 運用雲端勤務派遣管理系統線上派案，提升 110 報案案件處理時效，惟部分分局線上派案比率仍低及警用行動載具之使用管理欠周妥，另受理無效報案件數逐年成長，有待研謀改善，以提升警力運用效能 …………… 乙-131

拾陸、水利局主管

1. 持續建設及營運污水下水道系統，減少河川污染，惟泰山地區污水下水道系統實施計畫期程將屆，仍有 1 個標段工程未辦理發包作業，另污水處理廠回饋金執行有未盡合宜情事，亟待研謀改善 …………… 乙-135

2. 訂定市管河川治理計畫規劃適合各河川之治理措施，發揮減災、防災及避災功能，惟擬訂治理計畫之相關作為仍欠積極，又未落實辦理部分治理計畫所列治理工程，亟待研謀改善 …………… 乙-136

3. 因應氣候變遷，減緩下水道系統負擔，辦理公共設施或建築基地透水保水設施檢查作業，促請義務人善盡維護責任並落實辦理自主檢查，惟逾 7 成義務人未落實填寫自主檢查表，又公務網站揭露透水保水業務資訊仍欠完整，亟待研謀改善 …………… 乙-137

4. 依法徵收溫泉取用費，用以保育及永續利用溫泉，惟對溫泉取用及水權等管理作業仍有未盡周妥情事，亟待研謀改善 …………… 乙-138

5. 導入雨水滯留及透水保水概念，提升城市防洪容受力，降低積淹水災害風險，惟對開發基地申請設置透水保水設施之相關審查規範及收費標準尚欠完備，有待研謀改善 …………… 乙-139

6. 持續推動六水治理政策，營造親水人工溪流，開放民眾從事水域活動，惟大腸桿菌群檢驗值超標，且溪床堆積淤泥與滋長青苔，存有影響民眾健康及使用安全疑慮，復未依規定妥處承商違失等

- 情，有待研謀妥處 …………… 乙-140
7. 持續收購可供開發之私有河川高灘地，規劃開闢河濱公園，增加民眾休憩空間，惟收購土地多年，僅開發少數土地作為停車場使用，另高灘地遭占用施設建造物或種植農作物，未落實依規定排除占用或計收使用補償金，亟待研謀妥處 …………… 乙-140
8. 辦理人工濕地經營管理計畫，逐年進行生態調查、外來入侵種移除及防治作業，惟未針對外來入侵植物繁殖特性訂定移除策略，並於繁殖期辦理加強移除工作，及移除植株殘體之最終處置結果未盡妥善而影響移除成效，有待研謀改善 …………… 乙-142
9. 高灘處辦理八里左岸漫步廣場新建工程，打造淡水河左岸中段具有深度的水岸主題園區，惟未依規定辦理變更計畫或經主管機關審查核准設置設施，即先行施工並啟用相關設施，肇致農業區遭違規開發作為休閒設施使用，有待研謀改善 …………… 乙-143

拾柒、交通局主管

1. 賡續規劃於轄管公有路外停車場設置電動汽車充電專用停車位及其充電設施，以建構友善電動車使用環境，惟未訂定充電專用停車位及充電設施相關使用規範，且充電專用停車位與充電設施數量及可近性尚待提升，有待檢討改善 …………… 乙-147
2. 賡續推動易肇事地點交通安全改善計畫，提升道路交通安全，惟未列管追蹤各項改善措施之執行進度及成效，管考作業未盡覈實，亟待檢討改善 …………… 乙-148
3. 委外辦理轄內交通號誌不斷電系統維護管理作業，確保交通號誌正常運作及維護人車通行安全，惟系統設備功能及履約管理作業仍待精進優化 …………… 乙-149
4. 持續推動客運車輛電動化政策，提供購車補助經費，鼓勵轄內容運業者購置電動大客車及低地板公車，並辦理消防安全及事故應

- 變實體演練，惟電動大客車實際換購進程落後，且消防安全演練之督導考核作業未盡周延，有待研謀妥處 …………… 乙-149
5. 持續規劃興建停車場，紓解市民停車需求，惟部分停車場興建安，專案管理單位派遣之專任專案經理及專業服務人員於部分契約期間兼職其他業務，或未派足契約規定人數等情事，有待檢討妥處 …………… 乙-150
6. 為改善轄內停車空間不足問題，持續辦理停車場興建工程，惟部分停車場新建工程採購招標案，得標廠商涉違反政府採購法「以不實之文件投標」之情形，顯有影響採購公正、公平之情事，允宜檢討妥處 …………… 乙-151
7. 落實使用者付費之管理機制，以提高機車停車位周轉頻率，改善轄內機車停車問題，惟部分捷運站周邊機車停車需求高路段，已設之機車路邊停車位尚未落實收費，難以紓緩停車位不足問題，亟待研謀善策 …………… 乙-152

拾捌、勞工局主管

1. 賡續辦理中高齡及高齡者就業諮詢與媒合、促進就業活動及研習課程等措施，促進其勞動參與，惟近3年新北市中高齡及高齡者勞動力參與率均低於全國平均值，且112年度推介成功就業人數及求職就業率亦降低，亟待研謀改善 …………… 乙-155
2. 制定外送平臺業者管理自治條例並辦理跨機關聯合稽查，加強新北市外送平臺業者之管理並保障外送員權益，惟未將外送業者全數納管，且對部分平臺業者未依規定公開外送員納保資料，未督促改善及裁罰，又部分業者之內規訂有酒類飲品販售及外送服務相關內容，涉有違反菸酒管理法規定，亟待檢討改善 …………… 乙-156
3. 持續辦理青年就業促進研習暨職場參訪計畫，協助新北市青年及早規劃個人職業生涯，112年度參與人次已達預定目標，惟部分

課程及參訪活動之青年參與率有降低之現象，又近3年新北市失業人數及失業率均有下降趨勢，惟同期間青年失業率未有效改善，允宜研謀改善…………… 乙-157

4. 持續開辦免費勞動教育課程、低學分費職能課程及勞資會議代表研習班，提升勞工專業知能並建構和諧勞資關係，惟近3年開辦4學期教育（職能）課程，有逾4成學員未取得學分，另部分學員重複選修相同課程卻出席情況不佳，又近3年勞資會議培訓對象逾6成為非勞資會議代表且代表人數呈逐年減少趨勢，亟待研謀改善…………… 乙-158

5. 協助有工作意願之街友、更生受保護人、高關懷及受保護處分少年就業，並提供就業前輔導與準備、就業輔導與媒合及就業後職場關懷服務，執行結果，近3年經輔導成功就業人數雖符合契約規定，惟未能輔導成功就業或經輔導未能穩定就業者比率仍高，亟待研謀改善…………… 乙-159

拾玖、原住民族行政局主管

1. 持續設置原住民族文化健康站，擴增原住民族長照服務量能，提升長者生活品質，惟部分行政區仍未設置站點，或文化健康站照服員未取得專業技士及族語證照等情事，有待研謀改善…………… 乙-163

2. 賡續補助民間團體設置原住民族家庭服務中心，提供原住民家庭關懷諮詢、法律扶助及權益宣導等福利服務，惟未落實執行實施計畫應辦事項，另部分原家中心社工員尚未取得族語認證等情事，亟待研謀改善…………… 乙-165

3. 補助轄內團體辦理推展原住民族文化及教育相關公益活動，推動及保存原住民族傳統文化，惟部分受補助團體逾規定期限始檢具經費核銷資料，甚或連年逾期辦理經費核銷作業，亟待研謀改善…………… 乙-165

貳拾、城鄉發展局主管

1. 推動新北高齡友善換居方案，協助高齡長者及身障者改善居住環境，惟該方案原宣導方式未能有效觸及符合申請資格民眾居住地區，致部分行政區尚無符合資格民眾之申請案件，且完成老屋換居及出租媒合案件數仍低，允宜研議制定可有效觸及符合方案申請資格民眾之相關推廣措施及執行策略，以達成改善其居住環境及生活品質之政策目標 ····· 乙-169
2. 多元運用社會住宅附屬設施空間，結合社福設施提供民眾相關公益服務，惟已預定用途之社會公益空間遲未進駐使用，允應研議規範合理之空間規劃及裝修期間與重新調配其他機關使用之機制，俾提升公益空間運用效益 ····· 乙-170
3. 持續辦理違反都市計畫法案件之違規使用稽查及管制作業，維護都市計畫土地使用合法性，惟對於違規案件未能全面納管妥處，且後續列管追蹤機制作業仍欠周妥，致違規現象持續存在，亟待研謀改善 ····· 乙-171

貳拾壹、觀光旅遊局主管

1. 推動溫泉標章，維護泡湯民眾權益，惟部分業者之標章已逾使用期限未辦理換發，仍持續取用溫泉並對外營業，卻漏未列管輔導改善，另網站建置專區所登載合法溫泉業者資訊未臻完整，影響消費者權益，有待檢討妥處 ····· 乙-174
2. 持續提升觀光旅遊服務品質，提供景點資訊，並帶動觀光商機，惟部分觀光旅遊摺頁資訊與實況不符，又部分旅遊服務中心或遊客中心營運考核缺失仍多，且觀光導覽系統電子看板刊登資訊，部分與建置目的未合等情事，亟待檢討妥處 ····· 乙-175
3. 持續於碧潭風景特定區辦理水舞展演活動並設置電動車充電車

位，有助推廣觀光及淨零碳排政策，惟採購階段未審慎考量當地為螢火蟲復育地區，致廠商規劃之加值展演活動適逢螢火蟲繁殖季節而未能辦理，又電動車充電設施未配置專屬消防設備，影響停車場使用安全，有待檢討妥處 ····· 乙-176

貳拾貳、客家事務局主管

1. 賡續辦理客家文化活動及客語能力認證課程，以建立客語學習環境及增進公教人員具備以客語提供服務能力，惟推動客語深根服務計畫未訂定成果效益之績效衡量指標，且跨家庭親子學習活動之客籍學員仍少，甚無學員具家庭成員之關聯，未發揮跨家庭親子學習效益，另各計畫客語能力認證課程，認證報考人數比率仍低，有待研謀改善 ····· 乙-179

2. 補助藝文團體巡迴表演，並扶植在地表演團體及推動客家藝術扎根工作，惟近 2 年表演團體登記立案於新北市者未及 5 成，又近 3 年參與人次未如預期，且部分行政區無巡演場次，另對藝文團體之績效評核結果未具鑑別力，允宜研謀改善 ····· 乙-180

3. 補助客屬社團辦理客家文化課程，推展客家文化，惟部分課程年輕學員比率逐年下降，且部分課程類別連年無社團申請開班，又客語(含認證)班開班數仍少，均影響客家文化世代傳承及推展，允宜研謀改善 ····· 乙-181

貳拾參、捷運工程局主管

1. 持續推動捷運軌道建設計畫，提供民眾便捷交通設施，惟挹注軌道建設經費之財源實現成效欠佳，影響支應捷運軌道建設經費及償還相關債務之能力，亟待研謀妥處，俾利相關收益如期如數實現，以維護新北市財政健全 ····· 乙-185

2. 持續規劃辦理捷運場站土地開發作業，挹注捷運建設經費，惟間

- 有開發案因公告徵求投資人相關前置及等標作業期程較長，影響潛在投資人投標意願，肇致後續開發進度延後，相關收益未能如期實現，且土地開發資料庫系統相關資料建置及管考作業未臻周妥，亟待妥謀善策，以利軌道建設永續發展 …………… 乙-186
3. 為確保捷運建設系統運轉品質安全，依規定制訂系統設備重置計畫，惟重置經費提撥及設備重置時程之營運風險評估等作業，未盡周妥，亟待研謀妥處，以利淡海輕軌系統重置作業推動 …… 乙-187
4. 新北捷運公司為開拓附屬事業收益財源，辦理捷運軌道建設高架墩柱廣告標租與場站店舖及空間租賃作業，惟招租狀況未如預期，且部分經營規劃潛存影響市場投資意願之風險，亟待研謀妥處，以利達成創造附屬事業收益挹注交通運輸本業目標 …… 乙-188
5. 持續執行捷運三鶯線系統建設計畫，建構完善捷運路網，惟原規劃徵用取得施工所需臨時使用之私有土地，改為委託統包商代為執行租用，統包商未檢具全部土地租賃契約，機關仍撥付全數土地使用價金，有待檢討妥處 …………… 乙-189

貳拾肆、青年局主管

1. 為協助青年創業初期缺乏空間資源，持續規劃具有特色之青年創業基地，惟部分新創團隊長期進駐創力坊及自造基地等，排擠其他團隊申請進駐機會，亟待評估研謀更合宜之進駐規範，使有限青創輔導資源發揮更大效益 …………… 乙-190
2. 推動新北市三大青創扶植計畫，支持青年創業者之產品與服務，並補助創業過程諮詢輔導費用，惟部分計畫執行成效欠佳，又採購推薦清單計畫評選及審核作業欠周延，亟待研謀改善 …… 乙-191
3. 運用民間捐款指定用途經費辦理「青年，好險有你」計畫，提供應屆畢業青年在求職空窗期間一定額度人身安全保障，惟執行效果未如預期，允宜妥謀善策，以確實發揮計畫效益 …………… 乙-192