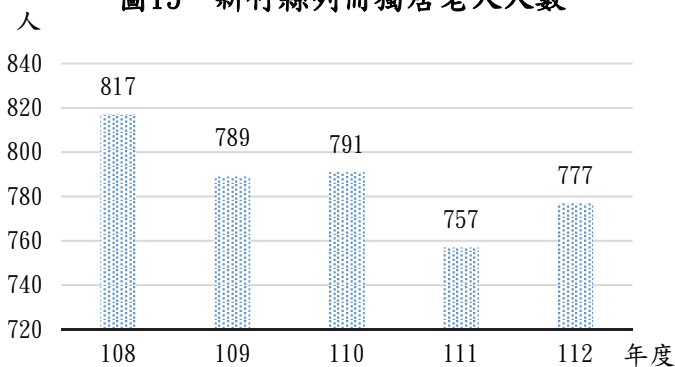


新竹縣促進銀髮族就業情形有待加強。該府復為提升其勞動力參與，精進各項勞動服務措施，爭取中央經費設置「銀髮人才就業服務據點」，預計於 113 年 7 月啟用，惟經中央審查結果，認為該府規劃據點之空間配置及辦公處所面積未盡妥適，尚須另覓妥適地點，亟待依中央審查意見儘速改善，俾利推動銀髮族就業服務項目等情事，經函請研謀改善。據復：1. 已規劃於 113 年度向中央申請辦理「114 年度促進中高齡就業服務需求調查計畫」，調查結果將作為推動在地銀髮族人才就業服務之重要參據；2. 已尋得妥適地點，將賡續修正計畫內容，並報中央核定後據以辦理。

### （二十）建構高齡友善及安全環境，推動獨居老人關懷服務計畫與營養餐飲服務，惟執行情形未臻周延，允宜檢討改善。

為因應高齡人口持續攀升，擘劃新的政策藍圖，行政院業於 110 年 9 月 27 日核定高齡社會白皮書，以自主、自立、共融、永續為四大發展願景，其中有關建構高齡友善及安全環境部分，已揭示應強化獨居老人關懷訪視，運用智慧科技與服務，提升獨居老人居家安全。新竹縣政府為配合衛生福利部推動強化獨居老人關懷服務計畫，訂定 112 年度新竹縣強化獨居老人關懷服務實施計畫（下稱 112 年度實施計畫），計畫總經費 820 萬餘元，其中衛生福利部社會及家庭署核定補助 514 萬餘元，自籌款 305 萬餘元，辦理獨居老人關懷支持服務、在宅緊急救援通報服務、個案管理及評估、特殊期間加強關懷服務等四大服務面向，又為使獨居老人之餐食受到適當照顧，並運用長期照顧十年計畫 2.0 辦理志工送餐服務，自 109 年起至 112 年底已撥付志工送餐服務經費 2,355 萬餘元，經查上開計畫與服務執行情形，核有：1. 已建置獨居老人名冊，惟尚未依 112 年度實施計畫規範，運用衛生福利部全國社會福利資源整合系統，及結合民政系統主動發掘潛在需要服務之獨居老人，以擴大服務對象，且列冊

圖 15 新竹縣列冊獨居老人人數



資料來源：整理自新竹縣政府提供資料。

獨居老人從 108 年度 817 人下滑至 112 年度 777 人(圖 15)，遠不及原規劃 112 年度獨居老人關懷服務量能提升至 1,100 人之目標；2. 部分獨居老人名冊尚未辦理風險需求評估分級，或未依風險高低落實辦理關懷訪視，削弱訪視之及時性，亦減損風險區隔之功能。另獨居老人名冊逕以通訊軟

體傳送檔案，安全性亟待強化；3.112 年度獨居老人在宅緊急救援系統委託單位異動，惟因新舊合約銜接系統安裝及時性不足，致銜接之際系統安裝人數由 86 人減為 78 人，不無中斷服務影響獨居老人關懷照顧情事；4. 為維持獨居老人與長照失能者基本營養及給予關懷與支持，已於新竹縣政府長期照顧營養餐飲服務獎助要點訂有查核督導承辦送餐服務社會福利機構之規定，惟未明定查核督導頻率，致涉有詐領志工送餐補助費且正由司法調查中之社會福利機構，於受託提供服務近 3 年期間，該府業務督導人員僅於出差期間非正式輔導訪視 1 次，相關監督管理機制未盡周妥等情事，經函請研謀改善。據復：1. 已於全國業務聯繫會議提案建請衛生福利部整合系統並獲回應，將於獨居老人作業系統規劃未來可串接之系統。另 113 年委託辦理獨居老人需求評估服務方案，將進行轄內老人單身戶清查，以主動發掘有服務需求者，擴大服務對象；2. 113 年度委託民間單位辦理需求評估方案時，一併完成風險評估，另外嗣後將以郵件加密或以紙本現場領取方式提供獨居老人名冊，以保障個案權益；3. 113 年度實施計畫已訂定相關罰則，倘逾期造成服務中斷，每案每日罰款 100 元，直到裝機為止；4. 自 113 年起每年於上下半年針對營養餐飲服務單位各辦理 1 次查核，檢視服務單位送餐志工每日簽到表，並就接受營養餐飲服務民眾擇選 10% 進行不定期訪視，確認餐點品質及服務提供情形，以防範詐領情事發生，該府並已於 113 年 4 月至 6 月間完成上半年度營養餐飲服務單位查核。

（二十一）兒少及家庭社區支持服務有助提升社區關懷及支持功能，惟接受服務對象為縣內脆弱家庭兒少人口數占比尚有不足，且未培力民間單位開發在地服務方案，允宜研謀改善，俾發揮社區關懷照顧效益。

新竹縣政府為發展預防性及以社區為基礎之家庭關懷與支持服務，辦理兒少及家庭社區支持服務方案（守護家庭小衛星）（下稱小衛星方案），以有教養困難、照顧壓力或支持系統薄弱之家庭，或社會福利服務中心（下稱社福中心）服務、轉介之家庭作為優先服務對象，藉由社福中心與民間團體公私協力，持續拓展服務據點，截至 112 年 9 月底止，新竹縣除寶山鄉尚未布建相關資源外，餘 12 個鄉鎮市均提供兒少及家庭社區支持服務。經查，新竹縣 112 年度 1 至 9 月參與小衛星方案服務兒少人數計 293 人，其中脆弱家庭兒少人口參與小衛星方案服務人數計 39 人（圖 16），僅占服務涵蓋區

圖 16 脆弱家庭兒少參與小衛星方案人數

單位：人



註：1. 統計期間：112 年度 1 至 9 月。  
2. 資料來源：整理自新竹縣政府提供資料。