

業；3. 積極辦理銀髮人才服務實施計畫，惟部分活動內容未落實執行，允宜檢討改善；4. 部分參加就業服務計畫活動人員非屬中高齡及高齡者，或部分參加人員未投保平安保險，且未將其求職登記表轉交南投縣就業服務台，以利後續輔導等情事，經函請檢討改善。據復：1. 已每週二於草屯鎮敦和里活動中心定時定點服務，嗣後將研擬至各鄉鎮不定時駐點服務，以利開發更多服務案源；2. 嗣後規劃及開設課程時將考量中高齡及高齡失業者就業所需之工作技能，並推介其參加職業訓練課程，俾協助順利進入職場；3. 嗣後將確實辦理滿意度調查，並於活動結束後 14 日內追蹤參加民眾之就業情形；4. 將嚴謹審核活動參加對象，並於活動當日完成平安保險投保作業；課程結束後將收回求職登記表，並於 14 日內作後續追蹤及輔導。

**（十一）持續提供身心障礙者福利服務，惟服務據點未按身心障礙者人口分布情形妥為布建，又間有服務人數未達預計目標，或部分服務據點投保公共意外責任險之投保金額與規定未合等情事，允宜檢討改善，以保障身障者權益。**

該府為使身心障礙者獲得生活所需之個人支持與照顧，以提升其生活品質，持續布建各項服務資源，截至 112 年底止，南投縣身心障礙者計 33,166 人，身心障礙社區式照顧服務據點計有 37 處（表 13），獲衛生福利部核定補助辦理 112 年度社區式身心障礙服務整合型計畫，擴增地方輔具中心服務量能、布建社區式日間照顧、家庭托顧、社區居住等服務，總經費 3,938 萬餘元（中央補助 3,265 萬餘元、該府自籌款 672 萬餘元）。經查計畫執行情形，核有：1. 部分身心障礙者重複領取住宅租金補貼，亟待查明妥處，並研謀審核作業之具體改善措施；2. 部分服務據點布建數未達預計目標，且服務據點未按身心障礙者人口分布情形妥為布建，核有資源分配不均之情形，亟待研謀改善；3. 身心障礙者社區式日間照顧等服務據點部分服務人數未達預計目標之 6 成，亟待檢討問題癥結妥為研謀改善；4. 部分服務據點投保公共意外責任險之投保金額與規定未合及最低投保金額核有不一之情事，允宜檢討委辦契約投保金額之妥適性及加強審核作業，並針對補助案件妥為研訂一致之最低投保金額，俾利身心障礙福利機構遵循，以保障身障者權益等情事，經函請檢討改善。據復：1. 已收回或通知繳回溢領之住宅租金補貼，另為避免重複補貼情形發生，於身心障礙者房屋租金補貼審核作業完成後，將補貼名冊供該府建設處城鄉發展科比對重複申請者，及每年 1 月彙整全年度補助名冊至公益出租人與各類住宅補貼系統申請整合住宅方案租金補貼及相關補助查詢審核；2. 將積極輔導在地身心障礙機構、社福團體

協助推展服務，以提供南投縣身心障礙者更多社區式服務的選擇，全面提升社區照顧品質及能量；3. 將運用南投縣身心障礙者資料庫以及結合現行推動之身心障礙者服務中心，盤點各區域服務需求，主動關心身障者及其家庭，促進照顧者瞭解服務內容及提升參與意願；4. 已重新訂定身心障礙者服務中心及南投縣身心障礙者社區式日間照顧服務計畫採購契約公共意外責任險規定，將要求相關身心障礙者社區式服務單位依規定投保公共意外責任險，並函報縣府核備及加強審核作業，以保障身心障礙者之權益。

表 13 112 年底南投縣身心障礙人口及社區式照顧服務資源分布情形

單位：人、處

項目 鄉鎮市	身心障礙 人數	社區式照顧服務據點							
		合計	社區式 日間照顧	社區日間 作業設施	機構式 日間照顧	家庭 托顧	社區 居住	臨時短 期照顧	其他照顧 服務資源 (失能身 障家托)
合計	33,166	37	5	9	2	5	7	8	1
南投市	5,763	13	1	4	—	1	3	4	—
埔里鎮	5,390	13	1	2	1	2	4	3	—
草屯鎮	5,665	3	1	1	—	—	—	—	1
竹山鎮	4,085	3	—	1	1	—	—	1	—
集集鎮	824	2	1	1	—	—	—	—	—
名間鄉	2,649	—	—	—	—	—	—	—	—
鹿谷鄉	1,317	—	—	—	—	—	—	—	—
中寮鄉	1,262	2	1	—	—	1	—	—	—
魚池鄉	1,239	—	—	—	—	—	—	—	—
國姓鄉	1,485	—	—	—	—	—	—	—	—
水里鄉	1,383	—	—	—	—	—	—	—	—
信義鄉	1,132	1	—	—	—	1	—	—	—
仁愛鄉	972	—	—	—	—	—	—	—	—

資料來源：整理自衛生福利部統計處及南投縣政府提供資料。

(十二) 為維護身心障礙者行的權利，提供溫馨巴士接送服務，惟服務資源尚顯不足，且現行規定溫馨巴士預約採傳真及電話方式辦理，不利聽語障人士辦理預約，亟待研謀改善，以提升溫馨巴士服務品質。

該府為滿足身心障礙者就醫等需求、減輕家屬負擔，促進其參與社會活動，112 年度接受衛生福利部社會及家庭署補助 553 萬餘元，及運用公益彩券盈餘分配基金 1,841 萬餘元，合計 2,395 萬餘元，辦理身心障礙者溫馨巴士接送服務計畫，免費提供小型溫馨巴士接送服務。經查計畫執行情形，核有：1. 提供溫馨巴士數量 21 輛，平均 1,579 人須共用 1 輛溫馨巴士，較全國平均 534 人共用 1 輛高，又提供轄內中度等級以上之肢體障礙者使用之平均實際供給率僅 1.06%，未達內