

虧損補貼金額，經與 18 市縣截至 112 年 3 月底止已核定之市區客運虧損補貼合理營運成本資料比較分析結果，其中臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、基隆市、新竹縣、新竹市、嘉義市等 9 市縣市區汽車客運柴油車之每車公里合理營運成本介於 41.463 元至 76 元間，均高於交通部核定之準每車公里合理成本，另臺北市、臺南市、高雄市、新竹縣及雲林縣更審酌行駛區域（山區、平地）、車種（柴油車、電動車）、車齡等因素，訂定差別補貼機制，核予市區客運不同之虧損補貼合理營運成本，惟公路總局僅採單一價計算公路汽車客運偏遠服務路線營運虧損補貼金額，難以精確反映各路線別實際營運成本，致業者不堪虧損陸續提出營運路線屆期不繼續經營，影響偏遠地區基本民行，經函請交通部督促通盤檢討補貼機制，以提升業者繼續經營意願，避免公路公共運輸服務量能持續萎縮。據復：公路總局業修正公路汽車客運偏遠服務路線營運虧損補貼審議及執行管理要點規定，增訂最高補貼金額計算之但書，個別路線如有特殊營運背景，得視實際狀況個案審議辦理，俾因地制宜彈性調整，以提升業者經營誘因。

（九） 政府因應高齡化社會，推動通用計程車服務，惟補助車輛投入營運未及 5 成，多數市縣交通服務仍有缺口，亦未落實駕駛人教育訓練，又駕駛年齡結構老化，潛存人力斷層問題，影響服務量能，允宜研謀改善。

交通部為提供高齡者及行動不便者多元、無障礙之運輸服務，並彌補復康巴士服務之不足，自 101 年開放設置輪椅區之車輛，得使用廂式或旅行式小客車，提供使用輪椅之身障者計程車運輸服務，並增加計程車服務範疇，服務對象不侷限於輪椅使用者，一般民眾亦可搭乘；另使用設置輪椅區計程車提供服務之駕駛人，應參加訓練始得提供服務。據公路總局統計，104 年底至 111 年 11 月底止登記之通用計程車數量自 549 輛增加至 1,211 輛，增加 662 輛（成長率 120.58%），占全國營業小客車比率亦自 0.26% 增加至 0.49%，增加 0.23 個百分點（成長率 88.46%）；101 至 110 年度獲交通部核定補助之通用計程車數量計 1,458 輛，補助金額計 5 億 8,320 萬元（表 17）。經查推動通用計程車營運補助及擴增推動計畫執行情形，核有：1. 補助車輛投入營運未及 5 成，又整體服務量能停滯，服務人力結構呈現老化，潛存人力斷層問題；2. 通用計程車領牌後間有未由具有效計程車駕駛人執業登記之駕駛人駕駛情事，衍生乘客搭乘之安全風險；3. 鼓勵駕駛人投入通用計程車市場服務為交通施政策略，惟多數市縣交通接送服務仍有缺口，服務量能有待提升，且通用計程車及補助資源投入服務地區仍有不均；4. 為利通用計程車駕駛人認識各種障別之身心障礙者，並熟稔無障礙輔助設備之操作，已建立通用計程車駕駛輔助教育訓練機制，惟部分通用計程車駕駛人未依規定完成教育訓練；5. 部分獲補助車輛於監理系統漏未註記過戶限制，不利落實管控補助車輛確實投入通用運輸服務等情事，經函請交通部研謀具體改善措施，以擴增通用計程車之服務量能，營造友善通用運輸環境。據復：1. 持續滾動檢討通

用計程車補助機制，提高接送意願，擴增服務量能，並持續推動愛接送預約式通用計程車資訊平臺，揭露業者服務趟次資訊，以利民眾掌握可預約時段，另因應計程車駕駛人年齡結構中高齡化，請地方政府研議將招募年輕駕駛人納入所轄通用計程車隊評選項目；2. 公路總局已函請該等車輛轄管監理所，向車行說明均須由具備有效計程車駕駛人執業登記證之駕駛人駕駛，俾保障乘客安全；3. 車輛購置成本高，致計程車業者及駕駛人投入通用服務意願低，已請財團法人車輛安全審驗中心與車輛製造業洽談導入更多國產化車款，以提高汰換意願，提升通用計程車服務量能，又計程車多集中於都會地區營運，城鄉差異甚大，將持續請公路主管機關鼓勵業者投入服務；4. 公路總局業已函請地方政府將應接受教育訓練之駕駛人名冊提供當地監理所（站）於監理系統進行註記，確保該等駕駛人依規定接受教育訓練；5. 公路總局已函請地方政府應將受補助之通用計程車號提供予當地監理所（站）進行註記過戶限制。

表 17 交通部歷年核准地方政府申請補助通用計程車輛數及補助金額

單位：輛、新臺幣千元

序號	年度 市縣	合計										
			101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
合計	輛數	1,458	30	265	95	186	317	277	10	131	68	79
	金額	583,200	12,000	106,000	38,000	74,400	126,800	110,800	4,000	52,400	27,200	31,600
輛數 小計	六都	1,321	30	263	95	169	255	245	10	121	68	65
	非六都	137	—	2	—	17	62	32	—	10	—	14
1	臺北市	405	30	100	35	30	80	100	—	—	20	10
2	新北市	206	—	87	45	19	25	—	—	30	—	—
3	桃園市	115	—	10	—	40	20	30	—	—	—	15
4	臺中市	102	—	12	—	—	25	—	—	30	5	30
5	臺南市	105	—	20	15	20	20	—	10	10	—	10
6	高雄市	388	—	34	—	60	85	115	—	51	43	—
7	基隆市	14	—	—	—	—	4	5	—	5	—	—
8	宜蘭縣	30	—	—	—	—	30	—	—	—	—	—
9	新竹縣	未申請通用計程車補助										
10	新竹市	10	—	—	—	—	5	5	—	—	—	—
11	苗栗縣	未申請通用計程車補助										
12	彰化縣	4	—	—	—	—	4	—	—	—	—	—
13	南投縣	未申請通用計程車補助										
14	雲林縣	10	—	—	—	2	—	—	—	5	—	3
15	嘉義縣	6	—	—	—	—	3	2	—	—	—	1
16	嘉義市	5	—	—	—	—	5	—	—	—	—	—
17	屏東縣	11	—	2	—	1	1	—	—	—	—	7
18	花蓮縣	30	—	—	—	10	—	20	—	—	—	—
19	臺東縣	14	—	—	—	4	10	—	—	—	—	—
20	澎湖縣	未申請通用計程車補助										
21	金門縣	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3
22	連江縣	未申請通用計程車補助										

資料來源：整理自監察院調查報告及交通部提供資料。

(十) 公路總局辦理屏鵝公路種樹百里 2.0 計畫，可提升電力電信使用之穩定性與安全性，及營造舒適道路使用環境，惟先期規劃作業欠周，肇致嗣後下地