

2. 辦理供水管網改善及管理計畫，已逐年降低漏水率，惟部分小區已劃設經年，仍未辦理漏水檢測；又部分經進場汰換管線或已改善並解除列管之小區，漏水率未降反升，仍未妥適處理。

臺北自來水事業處辦理供水管網改善及管理計畫，歷年執行結果，漏水率已由民國 95 年度之 25.77% 降低至本年度之 14.95%，漏水率改善獲致具體成效。前經本處查核其執行情形，核有部分經管線汰換或已改善並解除列管之小區，漏水率未降反升，經函請檢討，據該處查復為儘速抽換轄區鉛管，小區管線汰換工程暫略放緩，然仍持續以整體壓力調控及漏水檢測等方法管控漏水。案經追蹤結果，該處本年度辦理情形，核有：(1) 截至民國 105 年底止，該處轄區供水管網，經劃設之小區，計 867 區，尚未辦理售水率計量者 359 區，比率約 41.41%，其中 172 區已於民國 93 至 100 年度劃設，至今逾 5 年仍未辦理售水率計量（表 2）；又新北市中、永和區及臺北市萬華

表 2 逾 5 年仍未辦理售水率計量小區簡表

單位：小區

區等屬漏水潛能較高區域之未計量比率為 50% 及 35%，未檢測計量比率偏

劃設年度	93 年度	94 年度	95 年度	96 年度	97 年度	98 年度	99 年度	100 年度	合計
劃設	19	51	63	92	92	93	123	67	600
計量	12	24	42	72	81	74	83	40	428
未計量	7	27	21	20	11	19	40	27	172

資料來源：整理自臺北自來水事業處提供資料。

高；(2) 部分經進場汰換管線之小區，售水率未升反降，甚有下降幅度高達 19.98 個百分點，且過年餘，售水率下降情事仍未獲查明釐清處理；(3) 經管網改善後售水率已達 90% 以上並解除列管之小區，本年度辦理複評結果，部分小區之售水率有下降情事，甚下降幅度有超逾 50 個百分點者，惟尚未辦理漏水點之查尋作業，經函請檢討改善。據復：(1) 將於劃設小區時同時考量流量計窰井之設置位置，並責成廠商使用透地雷達及覓管設備，以提高窰井裝設成效，提升售水率之計量；另就新北市中、永和區及臺北市萬華區等屬漏水潛能較高區域，優先排定售水率計量作業；(2) 持續以最適水壓調控及巷弄直接法，配合檢測漏方法，管控漏水，民國 106 至 108 年度將漏水檢測與小區計量整合併案發包，期能將漏水管控作業執行更有效率；(3) 部分案件業經覓得漏水巷弄，將於民國 106 年 6 月決標之小區計量與漏水檢測整合案開工後，優先辦理修漏，並對於尚未查尋漏水處案件，儘速進場覓測。

(二) 「台北好水服務」推廣作業，對於飲水安全及水質品質，多有助益，惟台北好水標章申請家數仍屬偏低，推廣成效欠佳，允宜研謀改善。

臺北自來水事業處為輔導民眾建立用水設備維護管理意識，併同推行建築物生水直飲，推行「台北好水服務」，並結合好水標章認證之頒發，以肯定建物用水設備之維護管理，另規範取得認證者，每年需複檢設備及辦理水池水塔清洗作業，對於飲水安全及水質品質，多有助益。該處辦理「台北好水服務」推廣作業，前經本處查核結果，核有該處將民國 95 年度以後取得使

用執照之建築物列為優先推廣對象，惟獲「台北好水標章」認證者未及其總量 2%，推廣成效欠佳，經函請檢討，據該處查復將針對臺北市民國 95 年度後竣工且 100 戶以上之集合住宅進行專案輔導。案經追蹤結果，自民國 101 年度起，台北好水標章各類別之申請數核屬偏低，以公共場所別之飯店類及臺北市各級學校為例，民國 105 年底之飯店類計 558 家，本年度申請數量僅 13

表 3 「台北好水標章」年度申請暨核准數量統計表

單位：家數

年度	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度	類別總計	
合計	申請數	78	103	69	107	178	535
	核准數	33	47	55	77	76	288
	撤銷數	1	—	2	1	—	4
各級機關	申請數	9	29	8	17	80	143
	核准數	7	19	7	12	25	70
	撤銷數	—	—	—	—	—	—
學校	申請數	21	51	7	9	33	121
	核准數	13	14	11	5	14	57
	撤銷數	—	—	—	—	—	—
公共場所	申請數	23	21	—	10	13	67
	核准數	12	9	—	9	7	37
	撤銷數	—	—	—	—	—	—
公寓大廈	申請數	25	2	54	71	52	204
	核准數	1	5	37	51	30	124
	撤銷數	1	—	2	1	—	4

註：1. 公共場所為飯店及醫院。  
2. 撤銷年度依申請年度歸類。  
3. 資料來源：整理自臺北自來水事業處提供資料。

家，約 2.33%；民國 105 年底臺北市各級學校（含國小、國中、高中職、特教學校及市立大專院校）計 287 所，本年度申請數量僅 33 家（表 3），約 11.50%，好水標章推廣成效仍屬欠佳，經函請檢討改善。據復：將調整未來服務方向，將「台北好水標章請領及撤銷計畫」改為「台北好水標章核發及管理計畫」，除持續輔導既有水設備不合格之大型公共場所外，並將用水設備檢驗合格之新建物納入「台北好水標章」管理，輔導民眾重視用水設備之維護。

## 五、上年度重要審核意見追蹤查核情形

本處於民國 104 年度總決算審核報告列重要審核意見 4 項，經賡續追蹤查核實際辦理結果，經核仍待繼續改善者 1 項、已研謀改善或依改善措施持續辦理者 3 項（表 4），其中仍待繼續改善者，經再研提審核意見 1 項通知檢討改善。

表 4 民國 104 年度總決算審核報告所列臺北自來水事業處主管重要審核意見覆核辦理情形表

重要審核意見標題	說明
<b>仍待繼續改善</b>	
(一)供水管網改善及管理計畫推動有成，漏水率管控已達預定目標，惟小區管線汰換及計量管理，仍待加強研謀改進。	因部分小區經管網改善後，售水率未升反降情事仍未獲查明改善等，改善成效未如預期或未能依改善措施辦理，業再研提審核意見詳「四、重要審核意見(一)」。
<b>已研謀改善或依改善措施持續辦理</b>	
(一)推動民生直飲用水計畫，有助提升資源節能目的，惟推廣成效及設備使用欠佳，又直飲台設置作業未及老舊報廢速度，亟待檢討改善。	
(二)部分高濁度原水短、中期應變計畫之相關事項未辦理完竣，恐無法妥為因應颱風季緊急需求，亟待檢討改善。	
(三)辦理救火栓汰換作業，未通知材料廠商進行保固且未詳實調查材料耐用情形，允宜檢討改善。	