

伍、行政機關優良實務案例之推廣擴散

本部為展現審計機關之最大效益，除積極推展監督、洞察及前瞻等審計功能外，亦透過系統化機制分享各審計單位查核發現之行政機關優良實務，適時提供其他行政機關參酌應用與加值擴散，或研提建議意見函請中央主管機關參處，協助提升效能或增進公共利益，發揮優良實務加值擴散效果，並以正面肯定鼓勵之觀點，逐步建立審計機關與行政機關之合作夥伴關係，共同促進政府良善治理。本部及所屬各審計單位對於行政機關優良實務案例之推廣，係由行政機關本於職權，衡酌其預算規模、執行人力、實際業務需要及施政規劃優先順序等因素，研議參採運用之必要性及可行性，尚非強制推廣擴散或複製應用。茲將年來本部辦理行政機關優良實務案例提案審查及複製擴散情形，歸納摘要列述如次：

一、案例審查辦理情形

本部為發掘與蒐集行政機關領先國內各機關或各國政府之創新實務，或已獲有顯著成果之施政作為，推廣至其他行政機關參考運用，以帶動政府部門追求更為優質之公共服務，於110年4月6日訂定「審計部辦理行政機關優良實務案例審查及獎勵要點」，由本部及所屬各審計單位蒐集轄審機關之優良實務案例，提案參與審查。114年度經依上開要點作業程序召開審查小組會議，共計擇選47則行政機關優良實務案例（審計機關囿於審計人力及時間之限制，僅能參據轄審機關提供之資料蒐集優良實務案例，尚非謂該等獲選案例即係各行政機關於類同業務執行績效最佳實務，亦無法全面廣泛蒐集所有行政機關之優良實務案例），茲列表如次。

表 1 行政機關優良實務案例

項次	執行機關	案例名稱
1	內政部	推動全國單一地址識別碼，落實資料跨域整合
2	財政部國有財產署	媒合民間資源推動國有土地新植造林，增加森林覆蓋面積及協助企業落實減碳
3	財政部國有財產署	優化太陽光電標租作業程序，減少後續履約爭議
4	教育部	推動大學落實社會責任，引導結合人文關懷與科技導入，協助解決區域問題
5	法務部行政執行署宜蘭分署	運用 AI 與大數據分析建置清償率預測模型，提升行政執行效率
6	經濟部標準檢驗局	開發爬蟲程式輔助查核網路平臺販售違規商品，提升查核效率
7	交通部	依財團法人年度支出訂定獎助或捐贈金額上限，鼓勵財團法人從事公益
8	交通部觀光署	導入 AI 智慧翻譯服務，提升國際觀光旅遊體驗
9	交通部公路局公路人員訓練所	導入 VR 模擬電動大客車感電危害與故障檢測教學，提升訓練安全與效能
10	農業部	建構農地動態資料庫，落實農業管理與災害應變決策精準化
11	農業部農糧署	開發農藥殘留質譜快檢車，提升檢驗效率，把關農安及食安
12	衛生福利部	建置跨域緊急救護智能平臺，優化緊急醫療救護流程及提升醫療救護效率
13	國立臺灣歷史博物館	建置庫房害蟲數位監測系統，提升庫房蟲害防治效能

表 1 行政機關優良實務案例（續）

項次	執行機關	案例名稱
14	國家中山科學研究院	運用多元資料庫建構採購利益衝突防範內控機制，降低採購舞弊之系統性風險
15	臺北市政府	發行永續發展政府債券，開創政府嶄新籌資管道
16	臺北市政府衛生局	建置社區疫苗系統，優化作業流程及提升接種效率
17	新北市政府	結合建築設備自動化等技術，打造智慧化建築管理系統，降低公有建築能耗
18	新北市政府地政局	開發預售屋契約 AI 智能審核比對系統，強化交易安全，減少市場亂象
19	新北市政府環境保護局	推動數位環境執法，串聯行政資源及刑事偵查，提升環保稽查效率
20	新北市政府水利局	打造 AI 魚類辨識整合系統，協助監控碧潭堰魚道生態復育成果
21	桃園市政府	訂定強化公共工程設計審查機制，以減低公共工程設計疏失風險
22	桃園市政府警察局	運用大數據及 AI 智能辨別偽（變）造車牌及改裝車，打造主動式治安治理模式
23	桃園市政府水務局	以生物科技精進水資源回收中心污泥處理，邁向污泥資源化之循環經濟效益
24	臺中市政府都市發展局	建置智慧建管鏈平臺，推動建築執照審查智慧化及無紙化
25	臺中市政府衛生局	推動行動食安智慧稽查，提升食品藥物管理效能
26	臺中市政府地方稅務局	運用資料採礦技術及 SQL 程式，挖掘土地增值稅重購可退稅案件，維護民眾權益
27	臺南市政府地政局	導入 AIoT 智慧聯網技術，強化市地重劃工程安全監控，預防工安事故發生
28	臺南市政府教育局	建置智慧魔鏡 AI 學習平台，提升教學品質與學習成效
29	臺南市政府財政稅務局	創建公產資源平台，提升媒合活化閒置市有財產效率
30	高雄市立民生醫院	創立飛象家園，提供「醫療＋社福＋教育」跨系統整合照護，協助受虐兒少重建
31	基隆市政府	提供公車預約停靠服務，保障年長者及身障族群的出行安全與便利
32	基隆市衛生局	建立 LINE 親子照護平台，守護兒童健康
33	新竹縣竹北市公所	攜手民間共同研製類機械手臂廚餘傾卸機臺，以機械代替人力預防職業傷害
34	新竹市政府地政處	創建「幸福宜居網 2.0」，結合三維空間圖台與實價登錄，提供市民便利查詢
35	苗栗縣政府	運用智慧物聯網及雲端運算結合 AI，及早判讀及治療心血管疾病
36	苗栗縣後龍鎮大山國民小學	以全校式經營環境教育模式，攜手社區翻轉農村創造力，深耕永續發展素養
37	彰化縣消防局	建置 AI 消防平台，開發防災影像辨識及無線電轉譯功能，打造安全防護網
38	南投縣政府	成立合歡山暗空公園，打造兼顧環境保育與觀光經濟之永續旅遊
39	南投縣政府衛生局	運用 AED 檢核程式及跨機關協作機制，強化公共場所 AED 管理效率
40	雲林縣政府	引進垃圾機械分選處理系統產製成固體再生燃料，建構廢棄物能源化模式
41	嘉義縣財政稅務局	推動 AI 智慧分文作業流程自動化，優化公文系統處理作業
42	嘉義市政府環境保護局	應用地理人工智慧遙感探測演算技術進行都市綠地破匯調查，提升碳盤查效率
43	屏東縣政府主計處	建置鄉鎮市總決算智慧模組，提升決算彙編效率及正確性
44	花蓮縣政府	推動 V02 蔬氧訂餐平台及環保循環餐具等綠色餐飲模式，實現淨零碳排目標
45	花蓮縣政府	建構消防優先與太陽能一市電雙模供電之號誌系統，縮短救援時間並保障安全
46	臺東縣政府	透過全國社福資源整合系統自動比對資格並採電子化審核，縮短津貼核發時程
47	澎湖縣政府	設立蚵殼暫置場，並開發多元蚵殼去化管道，改善環境及提升經濟效益

二、案例複製擴散情形

本部歷年擇選之行政機關優良實務案例，經行政機關參採推廣情形，茲擇其要者說明如次：

(一) **交通部觀光署導入 AI 智慧翻譯服務，提升國際觀光旅遊體驗：**國際來臺旅客除港澳、日本及韓國外，東南亞地區非英語系國家旅客亦有增加趨勢，客源日益多元，惟國際機場旅客服務中心受限於外語服務人力及語言能力，於航班高峰時段或深夜班機服務需求集中時，易衍生服務量能不足問題。交通部觀光署為提升外語接待量能及展現臺灣智慧科技形象，112 年於臺北松山、桃園、臺中及高雄等 4 座國際機場建置 AI 智慧翻譯服務櫃台（圖 1），提供中、英、日、韓、越南、泰及印尼語等 7 種語言即時翻譯服務，改善旅客服務中心因語言隔閡所產生之溝通困難，提升非英語系旅客接待品質；另藉由人工智慧技術提供 24 小時不間斷翻譯服務，減輕傳統翻譯人員排班及人力調度壓力，並降低因人員異動所造成之服務中斷風險。交通部觀光署於 4 座國際機場建置 AI 智慧翻譯服務櫃台，經費合計 163 萬餘元，每年可節省聘僱專業翻譯人員所需人事費約 561 萬元，具提升服務效率及擷節行政成本之效益。鑑於本案之智慧翻譯服務頗具複製擴散價值，經提供其他行政機關適時參酌運用，已獲部分市縣政府研議參採，提升多語化公共服務品質。

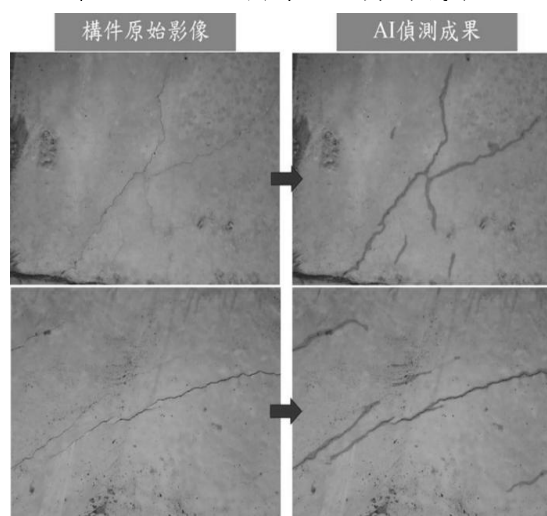
圖 1 AI 智慧翻譯服務櫃台



資料來源：本部自行拍攝。

(二) **交通部公路局運用無人機進行自動化橋梁檢測及導入 AI 進行影像分析，提升橋梁檢測執行成效：**交通部公路局經管約 3,485 座橋梁，每年檢測數量眾多，惟部分橋梁跨越河川或山谷，位置險峻，橋梁檢測人員需藉由輔助設備（檢測車、船艇等）檢查構件劣化情形，增加檢測成本及人員作業風險，且檢測作業不易落實，該局為解決此困境，創新結合無人機與 AI 影像分析，進行橋梁檢測工作，開發橋梁影像上傳、量測、AI 影像快篩分析等功能，提供檢測人員快速瀏覽不同時序橋梁影像，及追蹤橋梁劣化歷程；又交通部公路局已分別建置混凝土橋梁及鋼構橋梁之螺栓生鏽、油漆剝落、裂縫等 AI 偵測模型，透過 AI 分析裂縫走向，協助橋梁檢測人員判斷有無結構裂縫（圖 2），可節省大量人力，作

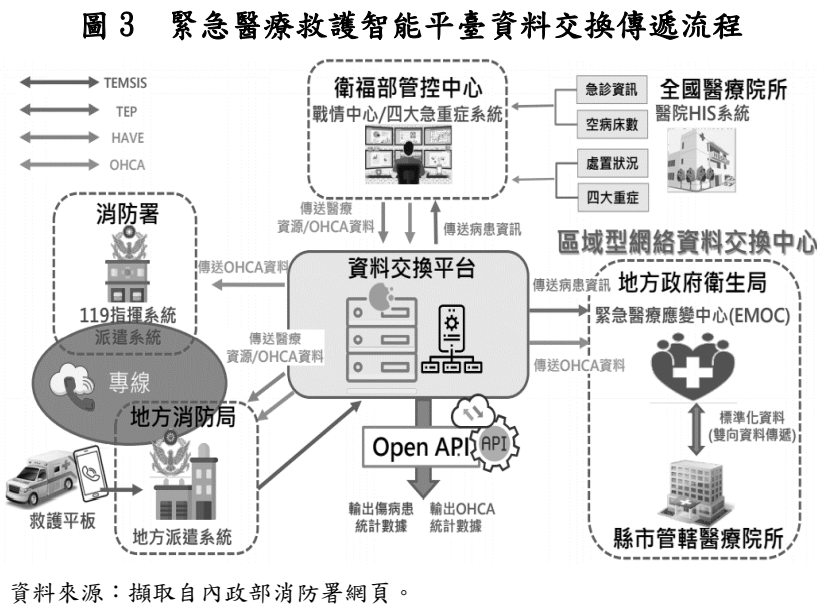
圖 2 混凝土橋梁 AI 偵測成果



資料來源：臺灣公路工程期刊網站資料。

業成本亦僅約傳統檢測方式（檢測車等）之 60%，提升橋梁檢測執行成效。鑑於本案之無人機與 AI 影像分析模式頗具複製擴散價值，經提供其他行政機關適時參酌運用，已獲部分中央機關及市縣政府研議參採，優化巡查作業，有效提升政府施政效能。

（三） 衛生福利部建置跨域緊急救護智能平臺，優化緊急醫療救護流程及提升醫療救護效率：衛生福利部為強化救護與醫療單位間之橫向聯繫效率，建立緊急醫療救護標準與交換機制，與內政部消防署共同辦理緊急醫療救護智能平臺一救急救難一站通推動計畫，整合衛生福利部、內政部消防署及國家災害防救科技中心資源，建構全國版緊急醫療救護智能平臺（圖 3），以標準化、電子化資料取代紙本資料，優化緊急醫療救護流程，提升醫療救護效率。平臺啟用後，因資料即時傳遞及共享，提前將病患生命徵象、心電圖等資料通知醫院，發揮到院前預警效益，提升到院前心跳停止個案存活率及降低重大創傷個案死亡率。鑑於本案之緊急醫療救護模式頗具複製擴散價值，經提供其他行政機關適時參酌運用，已獲國軍退除役官兵輔導委員會研議參採，強化榮家緊急醫療資訊傳遞效率及救護效能。



（四） 國立臺灣歷史博物館建置庫房害蟲數位監測系統，提升庫房蟲害防治效能：國立臺灣歷史博物館為妥善保存紙質、織品、木質及竹藤等類典藏品，建置庫房害蟲數位監測系統，導入物聯網（Internet of Things）技術接收電子式溫溼度資訊，並聯合昆蟲學等專業團隊，運用資訊科技建置 13 種庫房常見害蟲之 AI 影像辨識模組，自動化識別蟲隻種類(圖 4)，正確率達 92.31%，並可就辨識結果即時以電子郵件示警管理人員害蟲危害程度、提供溫溼度影響及防治提醒



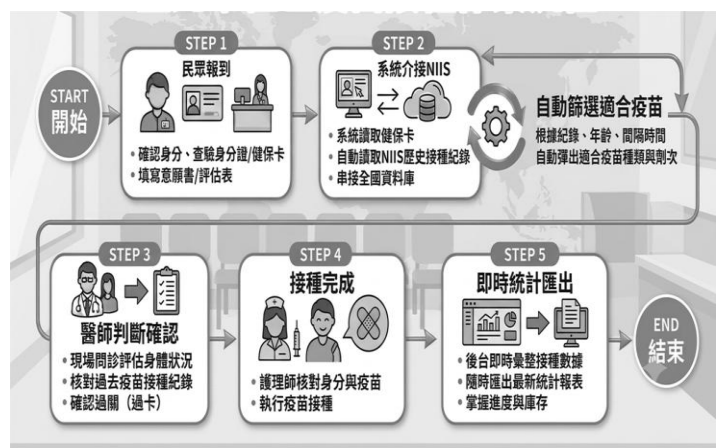
等資訊，具高準確性、即時性及節省成本等特性，達到及時預警及有效防治之目的。鑑於本案開發之庫房害蟲數位監測系統頗具複製擴散價值，已吸引國立故宮博物院等單位參訪觀摩，可持續擴充應用於全國博物館。

（五） 臺北市政府首創發行永續發展政府債券，開創政府嶄新籌資管道：近年各國政府為推動永續發展及因應氣候變遷挑戰，紛紛透過發行永續發展債券籌措建設資金。臺北市政府為與國際接軌，積極參與全球永續發展行動，主動與財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心協調溝通，促成相關規範修訂，建立政府部門發行永續發展債券之制度基礎，並率全國之先，於 113 年 1 月 10 日及 3 月 25 日分別發行 25 億元及 75 億元永續發展政府債券，籌措捷運系統路網建設資金。該府首創將債券發行計畫連結聯合國永續發展目標（SDGs 9、11），引導民間企業將資金投入兼具社會效益及綠色投資之公共建設計畫，且因企業認購永續發展政府債券有助提升公司治理評鑑表現，市場認購意願踴躍，使該府得以較低利率籌措資金，估計每年可節省債息約 6,700 萬餘元。另為使各機關瞭解發行程序及作業方式，該府訂定「臺北市債券發行及管理作業要點」及「永續發展債券發行作業參考流程」，並於財政局官網建置永續發展債券資訊專區，建立標準化作業機制。鑑於本案運用永續發展政府債券籌措公共建設資金頗具複製擴散價值，已獲部分市縣政府參照推行辦理。

（六） 臺北市政府衛生局建置社區疫苗系統，優化作業流程及提升接種效率：我國每年 10 月至 12 月為流感及新冠疫苗接種高峰期，臺北市政府衛生局須辦理逾 1,000 場次之社區疫苗接種，又衛生福利部疾病管制署自 113 年 10 月起調整疫苗接種政策，提供多種廠牌疫苗供民眾選擇，增加檢核疫苗接種確認及疫苗廠牌判別作業複雜度，現場作業及統計作業所需之人力及行政成本隨增。臺北市政府衛生局為提升疫苗接種服務效率，創新建置「社區疫苗系統」，介接全國性預防接種資訊管理系統資料庫(National Immunization Information System, NIIS)，

即時查詢民眾接種紀錄，並依接種資格主動篩選符合條件之疫苗種類，協助醫護人員快速完成資格確認及接種判斷，簡化疫苗檢核流程(圖 5)；同時建置即時統計及資料匯出功能，提供醫療院所快速彙整接種資料，減少人工統計作業時間。該系統建置後，醫療院所現場支援人力由每場平均 3 人減少為 1.5 人，估計每年可節省人力成本約 300 萬餘

圖 5 臺北市社區疫苗作業流程



資料來源：整理自臺北市政府衛生局提供資料。

元；民眾報到及資格確認時間亦由原逾 3 分鐘縮短至 30 秒。鑑於本案之社區疫苗接種數位化模式頗具複製擴散價值，業經部分市縣醫師公會建議衛生福利部疾病管制署適時參酌運用，推動全國疫苗接種 E 化作業，提升公共衛生服務效能，精準守護民眾健康。

(七) 桃園市政府訂定強化公共工程設計審查機制，以減低公共工程設計疏失風險：桃園市升格後加速建設，公共工程數量大幅增加，惟於 109 年至 110 年間，桃園市政府辦理之公共工程因結構設計疏失，導致建物倒塌、碼頭毀損等事故發生，造成重大財損及人員傷亡等情事，部分案件雖委託廠商辦理專案管理，仍無法防範設計錯誤，桃園市政府為降低因結構設計疏失所造成風險，於 113 年 12 月擬定「強化桃園市政府公共工程設計審查機制」(圖 6)，規定該府具有特殊性質及特殊結構之工程，於機關完成基本設計及細部設計審查作業核定前，應委託審查機構指派專家學者進行結構審查作業；若日後變更設計涉及結構設計項目者，亦須辦理委託審查作業。另於施工階段再擇定兩次以上重要節點，原則以委託原設計階段審查結構設計之委員，至現場勘查加強審核設計階段審查意見的處理情形，並檢視工程有無重大缺失或須改善事項等，以減低公共工程設計疏失風險。鑑於強化公共工程設計審查機制頗具複製擴散價值，經提供其他行政機關適時參酌運用，已獲部分市縣政府研議參採，以強化公共工程結構安全。

圖 6 桃園市強化公共工程設計審查機制



資料來源：整理自桃園市政府提供資料。

(八) 桃園市政府水務局以生物科技精進水資源回收中心污泥處理，邁向污泥資源化之循環經濟效益：桃園市係科技工業匯聚之城市，隨著轄內污水下水道接管率提升，桃園市政府水務局轄管各水資源回收中心因處理污水後之污泥產量遽增，而傳統污泥處理方式如焚燒、掩埋等，面臨處理成本高昂、場地難尋、二次污染及高碳排等挑戰。桃園市政府水務局為突破污泥處理之困境，爰精進「黑水虻生物處理」低碳技術，透過黑水虻幼蟲高效分解，將污泥轉化為富含養分之「有機質肥料(蟲糞)」及可作為飼料原料之「高蛋白蟲體」，實現從廢棄物到資源之價值翻轉，並以楊梅水資源回收中心為實作場域，採自動化貨櫃層架式養殖減省約 16 倍空間與人力需求，整合環控感測與負壓水簾設計，降低 70% 至 80% 發酵異味，有效克服鄰避效應，並減少溫室氣體排放。鑑於本案之污泥處理減量及資源化頗具複製擴散價值，經提供其他行政機關適時參酌運用，已獲部分市縣政府研議參採，以達污泥處理低碳化永續目標。

(九) **臺中市政府衛生局推動行動食安智慧稽查，提升食品藥物管理效能：**臺中市政府衛生局為守護市民飲食安全，持續辦理稽查業務，惟臺中市食品藥物業者逾 10 萬家，專責稽查人員僅 42 名，稽查人力與管理規模落差甚大，傳統紙本作業案件紀錄零散、流程追蹤困難，且查驗結果無法即時公開，民眾難以監督，業者欠缺改善壓力。該局為強化食安管理力道，首創「雲端食安智慧稽查資訊系統」，建置派案、審核、執行、結案全流程資訊化管理機制，並以平板電腦結合電子稽查表單執行行動稽查，稽查紀錄即時上傳衛生福利部食品藥物管理署產品通路管理資訊系統 (PMDS)，業者於現場即可取得稽查紀錄及限期改善通知書，查驗成果同步公開於官網「食安 GIS 專區」供民眾查詢 (圖 7)，大幅提升稽查效率與透明度，112 年度稽查量能達 8 萬 3,557 件，居全國第一，案件處理時間縮短 3 至 6 天，每年並節省公文人力約 40 日及郵資 20 萬元。鑑於本案之智慧稽查模式頗具複製擴散價值，已吸引部分市縣政府參訪學習，展現智慧治理成果及跨機關經驗擴散效益。

圖 7 臺中市雲端食安智慧稽查資訊系統



資料來源：臺中市政府衛生局提供資料。

(十) **臺中市政府地方稅務局首創運用資料採礦技術及 SQL 程式，主動挖掘土地增值稅重購可退稅案件，維護民眾權益：**依土地稅法第 35 條規定，如符合土地增值稅重購退稅，土地所有權人可向稅捐稽徵機關申請退稅，以往對於重購退稅案件，臺中市政府地方稅務局係被動地等待民眾提出申請始辦理，惟有部分民眾因不知可申請退稅或因程序複雜未提出申請，而喪失退稅權益。該局站在民眾利益角度發想，運用資料採礦技術及撰寫 SQL 程式，勾稽「國稅租賃所得資料檔」、「營業稅籍檔」、「地價稅籍檔」、「房屋稅籍檔」、「土地增值稅籍檔」及「公益出租人檔」等，找出符合退稅資格之潛在民眾，設計簡易專屬之節稅通知書 (圖 8)，主動郵寄通知民眾，並建置個人專屬「線上回復平台」，民眾掃描節稅通知書上 QR-Code，即自動連結至平台，僅須核對系統資料無誤後上傳，即完成申請，提供多元簡便申請管道，維護民眾退稅權益。鑑於善用數位新興科技優化退稅措施頗具複製擴散價值，經提供其他行政機關適時參酌運用，已獲部分市縣政府研議參採，有效維護民眾權益。

圖 8 設計專屬節稅通知書



資料來源：臺中市政府地方稅務局提供資料。

(十一) **基隆市衛生局建立 LINE 親子照護平台，守護兒童健康：**基隆市衛生局為因應轄內醫療院所兒童照護醫療專業人力不足及休診時段服務空窗期，籌組兒童醫療相關醫師及護理師諮詢團隊，並建立「LINE@基隆親子照護平台」(圖 9)，提供 24 小時全年無休線上醫療諮詢，讓民眾在醫療院所休診時間亦能獲得即時健康諮詢服務，及透過平台檢視幼兒有無發高燒、抽搐、呼吸困難等危險徵象，有效防止重症幼兒猝死或延誤就醫情形發生。該平台自 113 年 3 月啟用至 114 年 7 月底止，加入平台好友人數已逾 1 萬 8 千人，覆蓋全市半數以上 12 歲以下兒童，累計發送諮詢服務數 139 萬餘則，民眾使用滿意度達 99.7%。鑑於本案之 LINE 親子照護平台頗具複製擴散價值，已吸引部分市縣政府參訪觀摩。

圖 9 LINE@基隆親子照護平台



資料來源：擷取自基隆市衛生局網站。

(十二) **宜蘭縣政府於所轄管鄉縣道橋梁設置限重告示牌，有助重車依規載運及警方執法取締：**車輛超載及高速行駛之重車行駛公路橋梁，容易對橋梁伸縮縫及相關構件造成破壞、鬆動，且易損害橋梁結構安全及加速劣化，致維護頻率及成本提高。宜蘭縣政府於 109 年 12 月 28 日發布宜蘭縣政府橋梁養護管理督導及考核作業要點，據該要點第 8 點規定，養護機關應視橋梁管理需求及實際情形，參考公路橋梁檢測及補強規範，評估橋梁限重，訂定限重管理計畫，於鄉縣道橋梁設置限重告示牌(圖 10)，不僅有助於駕駛用路人遵循，且可供警方據以執法取締，達到嚇阻效果。鑑於本案於橋梁設置限重告示牌方式頗具複製擴散價值，經提供其他行政機關適時參酌運用，已獲部分市縣政府研議參採，有效維護橋梁結構及確保行車安全。

圖 10 橋梁限重告示牌



資料來源：擷取自 Google 地圖。

(十三) **宜蘭縣政府首創推動利澤焚化廠底渣再利用率百分百，有效達成減碳與資源再利用永續循環目標：**垃圾經高溫焚燒會殘留大量焚化底渣，宜蘭縣政府環境保護局為解決利澤垃圾資源回收(焚化)廠焚化底渣再利用去化問題，建置倉儲式資源再生廠，自 110 年 5 月起開始操作篩分焚化再生粒料，大幅提升焚化再生粒料品質，且首創辦理再生粒料作為水泥料使用計畫，直接提供縣內水泥業者作為水泥生料，並成立推動小組，有效推廣使用再生粒料，每年節省底渣處理費 3,696 萬餘元，且據環境部查核評鑑結果，110 年宜蘭縣底渣再利用率已達 100%。鑑於本案之焚化底渣再利用模式頗具複製擴散價值，經提供其他行政機關適時參酌運用，已獲部分市縣政府研議參採，有效提升政府施政效能。

(十四) 新竹市政府因應國際永續發展趨勢，首創「ESG 媒合平台」，結合施政措施與企業協力，加強跨域合作，打造永續典範案例：因應國際永續浪潮，歐盟「碳邊境調整機制」及美國「清潔競爭法案」相繼施行，對特定產品課徵碳關稅；我國金融監督管理委員會亦發布「上市櫃公司永續發展路徑圖」，規範上市櫃公司分階段提出 ESG 報告。新竹市政府為實現永續城市及落實環境保護（Environmental）、社會責任（Social）及公司治理（Governance），於 112 年 9 月首創「ESG 媒合平台」（圖 11），橫跨 12 項永續發展目標，由市政府各局處盤點可與企業合作之議題，透過建置開放場域媒合機制，扣合政府施政措施與企業 ESG 永續發展願景，促進雙向合作創造雙贏，提升城市與企業競爭力，共同邁向 ESG 願景。鑑於本案之公私協力模式頗具複製擴散價值，經提供其他行政機關適時參酌運用，已獲部分市縣政府研議參採。

圖 11 ESG 媒合平台



資料來源：整理自新竹市政府提供資料。

(十五) 南投縣政府成立合歡山暗空公園，打造兼顧環境保育與觀光經濟之永續旅遊：南投縣清境與合歡山地區因觀光興盛及附加高山農業經濟價值，面臨開發過度、環境超載等挑戰。南投縣政府為減少光害、保育星空及自然生態，推動觀光永續發展，整合中央、地方、學界與天文專業團體資源，於台 14 甲線 22.1 公里至 27.2 公里處，以道路中心向兩側延伸 5 百公尺，成立合歡山暗空公園，沿途涵蓋鳶峰、昆陽、武嶺、松雪樓、小風口等 5 大觀星點，並納入南投縣七大觀光發展軸線之「合歡星空軸」旅遊主軸。園區內設有觀星平台、天文台、星空劇場與 AR 導覽服務，提供互動體驗及無光害觀星空間。該府為加強管理園區星空資源，制定相關自治條例，輔導在地業者實施光害控制措施，推動星空友善店家認證，定期舉辦合歡山等景點觀星活動，結合低碳旅遊，強化暗空教育與光害意識，協同太魯閣國家公園管理處、農業部林業及自然保育署等政府機關，向國際暗天協會申請認證合歡山暗空公園（圖 12），成為臺灣第一座及亞洲第三座獲得國際認證的星空場域，並持續透過永續管理策略，確保暗空公園長久發展。鑑於本案打造暗空示範場域，建立兼顧觀光與生態永續之旅遊網絡模式頗具複製擴散價值，已有部分市縣政府參照推行辦理，發展暗空公園及星空旅遊，推動觀光及生態共榮多贏之旅遊模式。

圖 12 合歡山暗空公園



資料來源：南投縣政府提供。

(十六) **南投縣政府衛生局運用 AED 檢核程式及跨機關協作機制，強化公共場所 AED 管理效率：**政府為使國人發生緊急事故時，可於第一時間獲得急救資源，於緊急醫療救護法第 14 條之 1 明定經中央衛生主管機關公告之公共場所，應置有自動體外心臟電擊去顫器 (Automated External Defibrillator, AED)。南投縣政府衛生局為有效掌握 AED 設置及管理情形 (圖 13)，主動運用審計機關提供之 AED 檢核程式，匯入設備及管理資料後即可一鍵產製設備耗材逾期、管理資料缺漏及人員訓練逾期等清單，快速掌握異常情形並作為督促改善依據，由於 AED 設置及管理，涉及中央與地方目的事業主管機關職責且須依法改善，該局積極召集轄內觀光、警政、教育等目的事業主管機關共同研商 AED 管理機制，建立 AED 管理 LINE 群組，強化跨機關橫向聯繫，並制定「機關查核表」及「場所自主檢核表」，持續追蹤設備管理情形，提升管理成效。鑑於本案之 AED 檢核程式及跨機關協作機制頗具複製擴散價值，經提供其他行政機關適時參酌運用，已獲部分市縣政府研議參採，優化 AED 檢核機制，強化管理效能。

圖 13 AED 宣導文宣



資料來源：擷取自南投縣政府衛生局臉書。

(十七) **雲林縣政府引進垃圾機械分選處理系統產製成固體再生燃料，建構廢棄物能源化模式：**雲林縣每天產生垃圾約 320 公噸，因長期仰賴外市縣協助焚化家戶垃圾，為提升垃圾自主處理能力，雲林縣政府自 107 年度起規劃設置移動式垃圾全分選場 (圖 14)，引進「機械分選處理系統」，將垃圾資源化產製成固體再生燃料 (Solid Recovered Fuel, SRF)，惟產製率介於 5% 至 11%，SRF 產製成效有待提升，該府持續檢討精進垃圾分選製程，並參酌審計機關查核建議意見，陸續於 109 及 111 年度再引進「零廢棄資源化系統」及「全移動式垃圾機械分選產製 SRF 系統」，透過破碎、分選、減量及乾化處理等流程，將垃圾轉換為 SRF，SRF 產製率提升至 40% 左右，並售予國內業者鍋爐燃料摻配使用，將廢棄物轉製成再生能源，截至 114 年底止，大幅降低委外處理垃圾 18 萬餘公噸，並增加 SRF 售出收入。鑑於本案之廢棄物資源化模式頗具複製擴散價值，經提供其他行政機關適時參酌運用，已獲部分市縣政府研議參採，優化垃圾處理措施。

圖 14 雲林縣移動式垃圾全分選場



資料來源：擷取自雲林縣政府網站。

(十八) **雲林縣政府推動幸福飽胃站數位兌餐計畫，優化供餐措施：**雲林縣政府為讓經濟弱勢學童午餐不虞匱乏，自 108 年起辦理雲林縣學童幸福飽胃站計畫，與縣內 4 大超商合作，學童於寒暑假期間可持午餐券至超商兌換餐點。惟囿於餐券紙本發放及存管作業，耗費大量人力、物力等行政資源，亦增加超商門市人員辨識及後續請款之作業負擔，經該府於 112 年 6 月啟動幸福飽胃站數位化兌餐模式，與電子票證公司合作，並結合 4 大超商，將餐券結合智慧學生證，以數位餐券代替紙本，學童於寒暑假期間可憑智慧學生證至超商兌領餐（圖 15），改善學童兌餐流程，大幅簡化親師生及超商人員作業負擔，提升行政效率，增加兌餐便利性。鑑於本案之數位兌餐模式頗具複製擴散價值，經提供其他行政機關適時參酌運用，已獲部分市縣政府研議參採，優化供餐措施，有效提升政府施政效能。

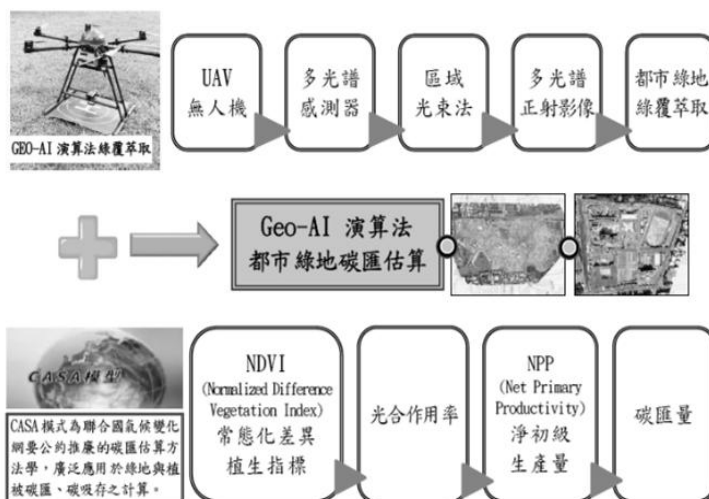
圖 15 學童幸福飽胃站數位化兌餐流程



資料來源：雲林縣政府提供資料。

(十九) **嘉義市政府環境保護局應用地理人工智慧 (Geo-AI) 遙感探測演算技術進行都市綠地碳匯調查，提升碳盤查效率：**「自然碳匯」為國家發展委員會發布「臺灣 2050 淨零轉型 12 項關鍵戰略」之第 9 項，而森林碳匯為自然碳匯種類之一，亦係陸域環境中主要固碳手段，其負碳能力於減緩氣候變遷扮演重要角色，如何迅速且準確估算森林碳匯已為 2050 年淨零碳排任務中不可或缺之重要元素。嘉義市政府環境保護局為提升都市綠地碳匯量之調查效率，與國立成功大學測量與空間資訊學系合作，應用 Geo-AI 遙感探測演算技術，擇選都市公園、學校綠地及行道樹等 7 處主要都市綠地，搭配無人飛行載具 (Unmanned Aerial Vehicle, UAV)、多光譜感測器與 Carnegie-Ames-Stanford Approach (CASA) 模式，精準估算調查區域之碳匯量（圖 16），並建立資料庫，作為分析比較各區域之樹種、樹齡、平均單位面積碳匯量，及實際碳匯變動量、可抵減排放量等，供未來規劃都市綠地發展利用決策，實現以自然為本解決方案之運用。113 年度計盤查 7 處都市綠地場域，

圖 16 Geo-AI 遙感探測演算技術



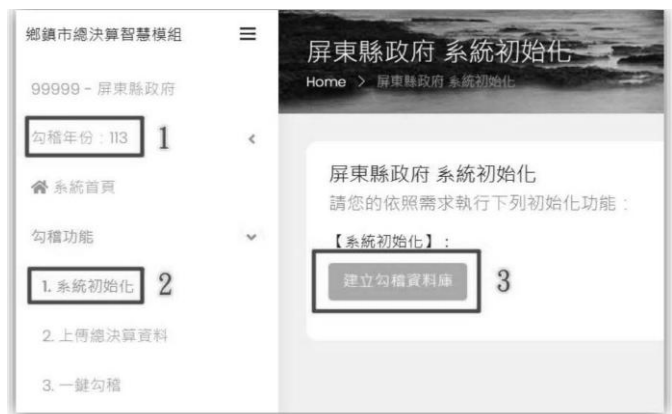
資料來源：整理自嘉義市政府環境保護局提供資料。

估算每月碳匯量 39.65 公噸且整體準確度達 7 至 8 成，另 114 年度調查嘉義市西區之高綠覆率公園與行道樹 8 處，供建構「嘉義市大西區綠碳廊道」規劃參考。鑑於本案應用 Geo-AI 遙感探測演算技術進行都市綠地碳匯調查頗具複製擴散價值，已吸引部分市縣政府參訪觀摩，且該合作成果榮獲中華空間資訊學會及台灣永續行動獎等多項殊榮，有助優化碳盤查作業，提升政府施政效能及形象。

（二十） 屏東縣政府主計處建置鄉鎮市總決算智慧模組，提升決算彙編效率及正確性：

屏東縣轄計 33 個鄉（鎮、市）為全國最多，惟各公所主計人力短缺，且現行地方政府歲計會計資訊系統（CBA 鄉鎮市版）無法於產製決算報表同時勾稽檢誤，致屏東縣政府主計處及各公所須以人工核對檢查決算資料，常面臨資料登錄錯誤及法定彙編期限壓力等問題。屏東縣政府主計處為提升鄉鎮市總決算彙編效能及品質，運用資訊科技整合 114 項標準化共同性檢核項目，結合總決算編製手冊、審計機關建議事項及各鄉（鎮、市）公所實務需求，建構「鄉鎮市總決算智慧模組」（圖 17），具備自動化生成報表與即時檢核功能，迅速發現並修正編報數據錯誤，大幅縮短檢核時間、減輕人力負擔，並提升行政效率。鑑於本案之鄉鎮市總決算智慧模組頗具複製擴散價值，經提供其他行政機關適時參酌運用，已獲部分市縣政府研議參採，有效提升財務資訊彙編效率及正確性。

圖 17 屏東縣政府鄉鎮市總決算智慧模組系統



資料來源：屏東縣政府主計處提供資料。

（二十一） 屏東縣政府推動服務型智慧政府建立友善經費結報系統，提升行政效率與簡政便民：

屏東縣政府預算規模逐年增加，員額配置有限，經費結報核銷原採用紙本人工方式進行，申報時需檢具相關單據，由於人工審核金額耗時費力，流程冗長且申請後至領取款項費時，人工傳遞亦無法即時掌握案件流程。該府為配合行政院主計總處近年推動服務型智慧政府、經費核銷作業簡化等數位轉型政策，精進友善經費報支程序，創新導入經費結報數位轉型，提供 E 化服務，促使機關經費結報流程簡便快速，並串連前端差勤、辦公室自動化（OA）協同作業系統、單一簽入系統、薪資系統、財政部電子發票整合服務平台及後端處理地方政府歲計會計資訊管理系統、線上簽核檔管系統及支付系統等 8 大系統整合，積極推行線上經費結報 E 化作業，縮短人工傳遞時間，加速經費核銷時程，大幅提高行政效能，並達到節能減紙、減碳與降低保存成本。鑑於本案之經費結報模式頗具複製擴散價值，經提供其他行政機關適時參酌運用，已獲部分市縣政府研議參採，有效提升政府施政效能。