（二）成立新北捷運公司營運新北市境內捷運系統，提供民眾便捷公共運輸服務，惟 114 年度安坑輕軌營運量未如預期，現行營運路線之設備（施）無預警故障影響服務品質，允宜研謀改進措施。

捷運工程局為提供便捷安全捷運服務及培育軌道營運、維護與管理專業團隊，由新北市政府依大眾捷運法第 25 條規定成立新北大眾捷運股份有限公司（下稱新北捷運公司），該公司 114 年度營運捷運路線計有臺北捷運系統環狀線建設（第一階段，下稱環狀線一階）、淡海及安坑輕軌；又「每發生 1 件 5 分鐘以上行車延誤事件之平均行駛車廂公里數」(MKBF，該數值愈高代表系統穩定)，為國際採用衡量公共運輸系統可靠度之重要參考指標，據新北捷運公司提供 3 條營運路線之 113 及 114 年度營運狀況統計資料,MKBF 值呈上升現象(表 2)。經查其營運管理情形，核有：1.114 年度環狀線一階、淡海及安坑輕軌之營運路線實際年客運量分別為 2,205 萬餘人次、603 萬餘人次及 203 萬餘人次，惟其中安坑輕軌實際年客運量達成率 65.38%，年票箱收入占預算數 70.02%，客運量及票箱收入均未如預期，經營績效有待提升；2.新北捷運公司辦理環狀線一階、淡海及安坑輕軌等系統維修，主要係依固定時間周期或運轉里程辦理設備檢查及維護保養，或當設備故障後派員辦理檢修與排除之矯正性維修，經分析 113 及 114 年度營運中捷運路線發生系統性因素導致行車異常事件 33 件中，設備（施）無預警故障占比達 84.85%，現行保養維修機制，難以於設備故障發生前及早辨識異常徵候，預先採取維護措施，不利進一步提升服務品質等情事，經函請研謀改善。據復：1.將持續配合市政府各局處辦理安坑輕軌周邊行銷及推廣活動，適時評估推出優惠票種，以提升民眾搭乘意願，另 K6（安康）、K7（陽光運動公園）站周邊都市計畫變更案刻由內政部審議中，未來將帶動新店及安坑地方發展，增加輕軌服務客源；2.已申請交通部智慧鐵道系統發展計畫補助，推動新北捷運雲平臺建置及智慧核心計畫，屆時即可由該平臺蒐集並分析營運設備運轉數據，導入預測性維修機制。

表 2　新北捷運系統穩定度（MKBF）概況表

單位：平均行駛車廂公里數

捷運系統	113 年度	114 年度	增加值
輕軌系統（淡海及安坑）	552,556	697,496	144,940
中運量系統（環狀線一階）	656,980	689,030	32,050

資料來源：整理自新北捷運公司提供相關資料。

（三）委託廠商辦理捷運場（站）保全警衛工作，維護營運安全，惟現行巡邏簽到採紙本紀錄方式，不利履約管理及後續加值應用，又契約文件尚乏檢測在職保全人員專業知能之相關評量標準規範，允宜研謀改善。

新北大眾捷運股份有限公司為維護營運安全，防範突發危安事件及不法情事，確保旅客