貳拾參、資訊局主管

資訊局主管僅資訊局 1 個機關，掌理市政府數位人力資源、數位服務流程、資通訊安全管理、共同服務資訊系統、共通系統發展平臺、資料流通整合開放、數據分析、公共服務創新、市民數位平權、城市數位轉型等事項之規劃、推動及管理等業務。茲將 112 年度決算審核結果說明如次：

（一）計畫實施之查核

業務計畫 5 項，下分工作計畫 5 項，包括推動智慧城市建設及數位轉型、智慧支付整合平臺（pay.taipei）、資料開放平臺、台北通服務，提供地理資訊共用性基礎建設資源等項目，其中已執行完成者 4 項，尚在執行者 1 項，主要係資通業務管理系統採購案尚未完成招標作業，及數位申辦系統整合委託資訊服務案契約期程跨年度，仍須繼續執行。

（二）預算執行之審核

1.歲入原編列預算數 470 萬餘元，經追加預算 1,353 萬餘元，合計 1,823 萬餘元，決算審核結果，審定實現數 1,866 萬餘元，較預算增加 42 萬餘元（2.35％），主要係廠商違約金收入較預計增加。

2.歲出原編列預算數 8 億 8,926 萬餘元，經追加預算 1,353 萬餘元，合計 9 億 279 萬餘元，決算審核結果，審定實現數 8 億 4,174 萬餘元（93.24％），應付保留數 550 萬元（0.61％），保留原因詳「（一）計畫實施之查核」說明；合計決算審定數為 8 億 4,724 萬餘元，預算賸餘 5,554 萬餘元（6.15％），主要係實際進用員額較少之人事費結餘，及無線網路上網服務、智慧城市專案管理及便民資訊之系統服務案等之結餘。

3.以前年度歲出轉入數計 699 萬餘元，決算審核結果，審定實現數 691 萬餘元（98.83％），減免（註銷）數 8 萬餘元（1.17％），主要係經費結報整合系統建置及維運資訊服務委託案之結餘。

（三）重要審核意見

為推動資料治理，並應市府相關局處跨域資料分析需求，成立臺北大數據中心，惟提案者有集中於部分機關現象，且執行專案約 4 成屬一次性活動等情事，有待研謀改善。

資訊局為發展臺北市資料治理，推動大數據應用相關業務，於 109 年 7 月 31 日訂定「臺北大數據中心作業要點」，以機關層級任務編組成立臺北大數據中心（下稱大數據中心），建置及整合經費計 1,200 萬元。大數據中心於 111 年 1 月 19 日正式啟用，嗣資訊局組織規程修編，考量其下數據治理中心可達成大數據中心任務目標，於 112 年 5 月 24 日停止適用上揭作業要點，由

該局數據治理中心承接大數據中心業務。經查執行情形，核有下列事項：

(1)為推動資料驅動城市治理，並應相關局處跨域資料分析需求，成立臺北大數據中心，輔助決策判斷，以達成循證決策之目標，惟提案單位集中於部分機關；復執行專案約4成屬一次性活動之協助或舉辦，與輔助持續性執行政策或施政計畫決策之規劃擬訂有間：大數據中心係以「跨域數據整合」及「市政議題分析」兩大核心任務，並應跨局處、跨領域專案之資料分析需要，針對特定議題與府內相關局處討論需求，以儀表板結合多平臺載具呈現專案數據成果，輔助市府決策判斷，達成循證決策之目標。據統計，109年7月大數據中心成立至資訊局數據治理中心於112年5月承接辦理迄112年底止，執行中及已完成之專案共計17項，提案機關共7個，分別為臺北市政府交通局（4案）、資訊局（3案）、臺北市政府觀光傳播局（3案）、臺北市政府文化局(2案)、臺北市政府社會局(2案)、臺北市政府研究發展考核委員會(2案)及臺北市政府衛生局（1案），約占市府24個主管機關3成（29.17%），且其中提案數較多之交通局、觀光傳播局及資訊局，提案項數共計10項，占專案總項數近6成（58.82%），提案單位有集中於部分機關現象(表1)。又執行中及已完成之17項專案中，除「臺北城市儀表板」、「內科交通研究專案」及「Youbike服務優化專案」等10項專案，係蒐集專案關鍵資訊匯流分析，以儀表板呈視覺化資訊，或以數據綜合運算分析結果，供提案機關參考運用，作為日後政策擬訂規劃之參考外，餘「2022 跨年晚會」、「2022 白晝之夜」、「2022 台北城市博覽會」、「2023 跨年晚會」、「2023 白晝之夜」、「2023台灣燈會」及「臺北程式設計節」等7項專案，則係運用「臺北城市儀表板」或「臺北城市儀表板開源版」，提供提案機關即時人流資訊或活動場地周遭交通情形，或供資訊局自行提案舉辦黑客松活動之用，專案內容屬一次性且執行時間僅數小時或數日活動之協助或舉辦性質，與輔助持續性執行政策或施政計畫決策之擬訂規劃參考有間等情，經函請檢討改善。據復：113年度規劃4場次開放資料標準化品質管理專班及持續辦理4場次視覺化分析應用工作坊，

表1　市府機關提案情形

單位：案

序號	提案局處	專案名稱	提案項數
合　計			17
1	臺北市政府交通局	Youbike 服務優化專案、內科交通研究專案、捷運淡水線大眾運輸轉乘分析、計程車招呼系統優化專案	4
2	臺北市政府資訊局	臺北城市儀表板、臺北城市儀表板開源版、臺北程式設計節	3
3	臺北市政府觀光傳播局	2022 跨年晚會、2023 跨年晚會、2023 台灣燈會	3
4	臺北市政府文化局	2022 白晝之夜、2023 白晝之夜	2
5	臺北市政府社會局	敬老卡 480 點數專案、社會安全網儀表板	2
6	臺北市政府研究發展考核委員會	2022 台北城市博覽會、單一陳情系統「HELLO TAIPEI」預警自動派信	2
7	臺北市政府衛生局	Covid－19 疫情儀表板	1

資料來源：整理自資訊局提供資料。

輔導各機關具備自主數據分析及建構視覺化儀表板之能力，強化資訊基礎建設，以達成輔助各機關持續性執行政策或施政計畫決策之規劃擬訂。

（2）數據治理中心自 112 年 5 月起承接推動大數據應用相關業務歷半年餘，續行大數據中心運作期間 2 項專案，並辦理自行提案之「臺北程式設計節」等 3 項專案外，尚未有其他機關提案需求，有待主動積極洽詢推動，以提升資料治理輔助市府推動政策：資訊局前於 110 年 7 月修正組織規程，將原有之應用服務組等 4 組，修編為數據治理中心等 5 個業務中心，其中數據治理中心業務職掌為「資料流通、資料整合、資料開放、數據分析等事項之規劃、推動及管理」；復鑑於大數據中心自 109 年 7 月成立至 112 年度已完成階段性任務，期間陸續完成多項跨局處之數據分析、資料視覺化呈現、跨域市政議題研究之專案，隨著局內組織調整，數據治理中心之業務職掌已囊括前揭要點之範疇，於該局編制內即可達成相關任務目標，為精簡組織俾利提升行政效率，自 112 年 5 月 24 日起停止適用臺北大數據中心作業要點，由該局數據治理中心承接大數據中心業務。按臺北大數據中心作業要點第 4 點規定，該中心任務含括協助發展市府大數據應用相關政策、推動市府跨領域數據整合、分析，以增進市府政策擬定與施政決策之效能及品質及與市府有關機關進行業務交流及需求梳理等。據統計，大數據中心於 109 年 7 月成立至 112 年 5 月 24 日作業要點停止適用止，執行中及已完成之專案有「臺北程式儀表板」、「臺北程式儀表板開源版」、「2023 白晝之夜」及「Youbike 服務優化專案」等專案，為交通局、文化局等府內其他機關提案及資訊局自行提案者。查資訊局數據治理中心自 112 年 5 月 24 日起承接大數據中心業務至當年底止歷半年餘，專案執行除續行大數據中心運作期間與交通局合作之「Youbike 服務優化專案」，進行研究成果落地驗證與修正，及協助文化局辦理「2023 白晝之夜」提供活動場地即時周邊交通情形等 2 項專案，並推動該局自行提案以城市儀表板為例辦理開放原始碼之「臺北城市儀表板開源版」、黑客松競賽活動之「臺北程式設計節」及「臺北城市儀表板」，其中「臺北程式設計節」係運用「臺北城市儀表板開源版」為例，並以市府祝你好孕及韌性城市等施政政策為主題，使競賽者協助市府未來規劃政策之參考，活動於 112 年 11 月 19 日結束並評選優秀作品，然競賽得獎作品所發現之潛在問題及研擬建議意見，截至 112 年底止，尚未提供施政主題之業管單位參考運用；且該局數據治理中心自 112 年 5 月 24 日起承接至年底止，歷半年餘，除上揭與交通局及文化局合作辦理 2 項專案外，尚無府內其他機關提出與市政議題有關之數據分析需求，經函請檢討改善並積極洽詢推動，以提升資料治理輔助市府決策判斷綜效。據復：已於 113 年 3 月份市府各機關資訊業務聯席會報宣導黑客松競賽成果，並召開相關會議與機關研商議題之結合，依機關提出需求，納入後續臺北程式設計節之主題，透過競賽者協助提供更優質之數位公共服務。