2.建置高風險家庭服務管理系統，協助提供兒童及少年關懷服務，惟與中央強化社會安全網計畫系統資料尚未整合，亟待研謀改善，以即時處理高風險案件，提升兒少服務品質。

市政府為即時發現並協助高風險家庭，結合社政、勞政及衛生等跨局處資源成立「高風險家庭服務管理中心」，推動高風險家庭整合型安全網服務計畫，透過加強宣導及制定高風險家庭篩選清查機制，並設置專線及網絡供民眾及各單位通報，以掌握高風險案件資訊及提高案件通報率。108 年截至 12 月底，新北市高風險家庭通報案件計 6,720 件，提供兒童及少年關懷服務人次計 10,685 人。經查社會局執行情形，核有：（1）新北市高風險家庭服務管理系統與衛生福利部強化社會安全網計畫系統（脆弱家庭）尚未整合，致社會安全網通報資料需以人工方式匯入高風險家庭服務管理系統後，再分派案件輔導作業，不利高風險家庭案件處理時效；（2）辦理新北市高風險家庭整合型安全網服務計畫，以提供高風險家庭及兒少保護之協助，惟新北市家庭教育中心未納入高風險家庭整合型服務網計畫，未能運用家庭教育功能，預防高風險家庭及兒少保護問題發生等情事，經函請檢討改善。據復：（1）已完成新北市高風險家庭服務管理系統與中央脆弱家庭個管平臺資料介接；（2）已將家庭教育中心納入高風險家庭整合型安全網，並依性質派案至家庭教育中心協助處理。

3.落實關懷照顧街友安全，建構多元化輔導服務網絡，惟健康服務措施及輔導追蹤機制等未臻周妥，亟待研謀改進，以提升街友基本生活照顧品質，協助重新回歸社會並適應職場生活。

社會局為關懷照顧街友安全，並協助其重新回歸社會，結合警政、衛政、勞政及民間團體，執行通報查訪、社區關懷、安置輔導、醫療救護及就業自立等輔導措施，建構多元化街友輔導服務網絡。截至 108 年底，新北市列管街友人數 272 人（於街頭者 174 人、安置收容者 98 人）。經查其輔導服務情形，核有：（1）設置街友外展服務中心，提供熟食、洗澡、通報及協助就醫等 14 項服務，108 年度計服務街友 14,782 人次，據該中心 108 年度執行成果報告載列，其中協助街友就醫服務 972 人次，占街友服務總人次 6.58%，惟死亡人數達 36 人（表 1），顯示街友健康狀況欠佳，有待強化街友健康服務措施；（2）提供街友居住及就業服務，並對已就業或租屋居住之街友，持續追蹤輔導其就業或租屋情況 3 個月，惟仍有部分街友於輔導期 3 個月後即失聯，顯示輔導機制尚待加強，以協助街友