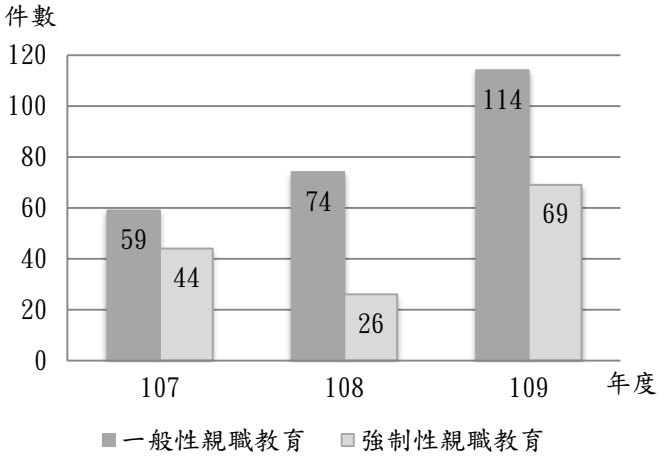
3.賡續辦理家庭暴力暨性侵害防治業務，惟有逾 5 成兒少保護個案未安置於家庭式照顧環境，及親職教育案件未如期執行完竣等情事，亟待研謀改善。

家庭暴力暨性侵害防治中心為防治家庭暴力行為及保護被害人權益，持續提供遭受家庭暴力、性侵害、性剝削與兒少保護等個案保護扶助服務，並辦理加害人處遇方案。經查其執行情形，核有：（1）聯合國於 2009 年制定替代性家庭照顧準則，主張受替代性照顧之兒童應於類似家庭之環境成長，並逐步建構去機構化之替代性照顧方案。據統計新北市最近 5 期（108 年 4 月至 110 年 12 月，每期 6 至 8 個月不等）兒少保護個案家外安置人數介於 422 人至 467 人，其中最近 1 期(110 年 7 月至 110 年 12 月)家外安置人數 439 人，安置於寄養家庭者有 146 人(33.26%)、安置於福利機構者有 250 人（56.95%）、安置於親屬家庭者有 8 人(1.82%）、安置於醫院等其他處所者 35 人（7.97%），家外安置個案逾 5 成為接受機構式之集體照顧，尚待提升家庭式照顧服務量能；（2）107 至 109 年度依兒童及少年福利與權益保障法第 64 條及第 102 條規定，通知兒少保護個案之家長參與一般性親職教育及裁處強制性親職教育案件，合計各有 1,177 件及 308 件，截至 110 年底止，執行中之案件仍有 247 件及 139 件（圖 3），不利及時提升家長教養知能等情事，經函請研謀改善。據復：（1）將持續辦理寄養家庭支持服務及類家庭多元安置服務，並委託社福單位辦理兒少保護個案親屬安置服務方案，以提升家外安置兒少獲得家庭式照顧之人數；（2）將依據家庭多元樣態提供個別性、團體性之親職教育及法治教育等課程，並強化社工人員親職教育知能，以提升親職教育案件之執行比率。

圖 3　107 至 109 年度兒少保護個案親職教育案件截至 110 年底仍未執行完竣概況



資料來源：整理自家庭暴力暨性侵害防治中心提供資料。

4.推動強化社會安全網計畫，惟有社工人力員額未聘足，且近 5 成經濟弱勢兒童及少年未開設未來教育與發展帳戶等情事，亟待研謀改善。

市政府為完善社會安全網絡，建構區域社會福利服務體系，配合衛生福利部辦理強化社會安全網計畫，108至110年度分別編列預算2億2,629萬餘元、2億5,519萬餘元及2億7,713萬餘元。經查其執行情形，核有：（1）108至110年度因核定補助聘用之社工人力員額未聘足，致各年度經費實支比率均未達7成（表1），人力招聘成效仍待提升；（2）推動經濟弱勢兒少開設兒童及少年未來教育與發展帳戶，以提升其平等接受良好教育與生涯發展之機會，108至110年度符合開戶資格者分別計有1,869人、2,731人及3,467人，累計開戶率各為43.61%、45.84%及51.80%，開戶比率雖逐年增長，惟仍有近5成符合開戶資格之兒少未開設帳戶等情事，經函請研謀改善。據復：（1）將增聘社工助理，放寬實習人數及資格，俾向下扎根招募人才，並就計畫聘用之社工採認年資及調整薪階，以激勵專業人才久任；（2）將加強辦理講座普及宣導，並與民間單位合作，針對人口數較多之板橋等10個行政區內符合參與資格家戶，進行關懷訪視及協助申辦帳戶，以增進符合資格者開設帳戶意願。

表1　強化社會安全網計畫預算編列及支用情形

單位：新臺幣元、%

年度	預算編列數	經費實支數	實支比率
108	226,299,123	113,371,362	50.10
109	255,190,853	150,961,188	59.16
110	277,138,206	192,029,069	69.29

資料來源：1.各年度實支數包含各該年度保留數於以後年度實現部分。
2.整理自市政府提供資料。

5.推動佈老時間銀行－高齡照顧存本專案執行計畫，協助一般家庭減輕照顧壓力，並充實照顧服務能量，惟實際參與服務之志工人數與服務時數均呈下降趨勢，且疫情嚴峻期間影響日間獨居或輕度失能長者陪伴服務功能，亟待研謀改善。

社會局為因應高齡社會，協助一般家庭減輕照顧壓力，推動佈老時間銀行－高齡照顧存本專案執行計畫，針對65歲以上之日間獨居或輕度失能長者，招募市民擔任佈老志工，提供陪伴散步、運動、購物、送餐及文書服務，其累積之服務時數，可於志工年老或親屬有需要關懷服務時，兌換長照居家服務、佈老志工陪伴服務、多元成長課程。經查其執行情形，核有：（1）108至110年度列冊佈老志工服務人數（不含實習志工）分別計有3,209人、3,368人及3,409人，其中持續參與佈老志工服務人數比率各為54.00%、

表2　佈老志工參與服務概況

單位：人、%

年度	列冊佈老志工人數	持續參與服務人數	實際參與服務比率
108	3,209	1,733	54.00
109	3,368	1,529	45.40
110	3,409	1,349	39.57

資料來源：整理自社會局提供資料。