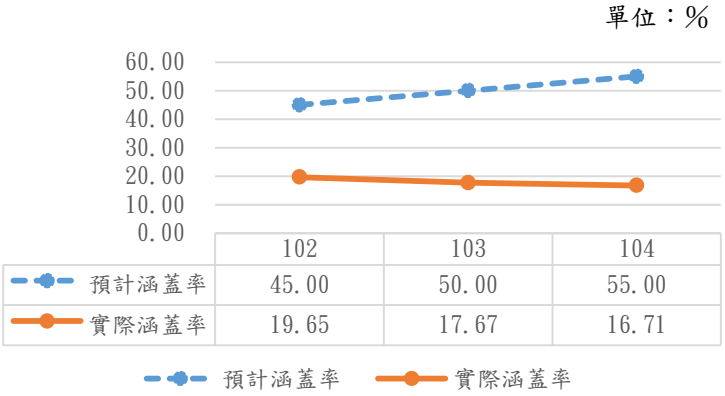
異甚巨之情形迄未改善。次查近三年度(民國 102 至 104 年度)整體臺北市照管專員平均服務量，雖逐年下降，惟個案總服務量亦逐年下降（圖 2)，且仍較服務個案之合理數上限 150 人超過 147 人。鑑於臺北市長期照顧需求人數逐年增長(圖 3)，照管專員負荷亦逐年增加，照管專員人力配置情形未積極改善，不僅影響個案服務品質與效率，且將影響長期照顧資源普及程度與民眾使用情況，經函請積極研謀改善措施。據復：於民國 105 年度賡續辦理委外失能評估計畫，相當增加 4 位照管專員人力，另一方面，衛生局將持續向中央爭取照管專員人力，以改善照管專員服務量負荷量過重情事。

**2.長期照顧涵蓋率未達績效指標，且比率逐年下降：**依臺北市民國 101 至 104 年度長期照顧整合第二期計畫內容，設定預期績效指標共 32 項，除對整體臺北市長期照顧執行成果設定指標外，亦分別針對社政及衛政單位提供之服務建置個別性績效指標。整體性指標有長期照顧服務接受率、長期照顧收案服務時效、長期照顧服務使用率、完成長期照顧宣導業務之比率及長照服務涵蓋率等 5 項，其中長照服務涵蓋率 1 項，臺北市民國 102 至 104 年度長期照顧實際服務人數分別為 9,047 人、8,541 人、8,302 人，實際涵蓋率僅分別為 19.65%、17.67%、16.71%，不僅未達預計目標（45%、50%、55%）之半數，更呈現逐年下降趨勢（圖 4)。鑑於目前長期照顧十年計畫完成階段性任務後，未來將以長期照顧十年計畫與長期照顧服務法為基礎，推動長照服務量能提升計畫，且長期照顧保險規劃將長期照顧服務對象拓展至全失能人口，惟就目前臺北市長期照顧執行情形而言，長期照顧需求人口逐年提升，長照服務量能反有下降情事，恐影響未來長期照顧計畫推展情形，經函請衛生局檢討改善。據復：臺北市醫療資源較為密集，目標為健康促進及建構高齡友善環境減緩長者失能，以致長期照顧涵蓋率逐年下降，衛生局將檢討部分績效指標，並持續推廣長照服務。

**圖 4　臺北市長期照顧服務涵蓋率統計圖**




註：1.失能老人人口數依中央對臺北市推估值採 12.7%推估。
2.資料來源：民國 102-103 年度臺北市政府社會局業務執行統計資料及 104 年度內政部統計查詢網資料。

**(四)為強化臺北市食品追溯制度，建置「臺北市食材登錄平台」，惟未針對上傳資料之正確性及完整性建立監督機制，影響該平台效益。**

衛生局鑑於臺北市無食品履歷追溯相關資訊系統，每當發生食品安全事件時，須耗費人力、時間、資源，釐清業者供應鏈及追溯原料商，無法迅速將問題商品下架、回收或沒入銷毀，不

僅影響民眾消費意願，亦危及相關產業廠商之信譽與產值，重創政府公信力及形象，爰於民國102及103年度辦理「食品履歷計畫委託專業服務」及「臺北市食材登錄平台擴增使用模組」等勞務採購案，契約金額合計500萬餘元，建構「臺北市食材登錄平台」系統，期透過建立臺北市食品追溯制度，強化食品之源頭管理，提供民眾資訊透明之飲食環境。該平台自民國102年9月開放上線以來，至民國104年底點閱人數已達15萬餘人次，惟查「臺北市食材登錄平台」前台資訊揭露情形，發現部分廠商登錄食材來源資訊，間有查無食材購買日期資訊、檢驗報告或檢驗報告等資料久未更新等情事，顯示業者未能配合實際進貨用料狀況，主動更新每批食材來源(產地)，或檢驗報告資訊，惟衛生局均未針對業者上傳資料之正確性及完整性建立監督機制，影響風險食品品項即時相關資料取得及追溯追蹤效果，經函請研謀改善。據復：衛生局已委託第三方單位針對平台資料庫進行稽核評鑑，並建立臺北市食材登錄平台SOP手冊，將登錄應注意事項及守則詳列於手冊中，使登錄業者有所遵循，以充分發揮平台建置目的及提升系統建置效益。

**(五)為提升民眾健康自主管理，12區健康服務中心提供體能便利站服務，惟各中心使用效能暨推廣情形欠佳，亟待研謀改善。**

衛生局為導入社區居家公衛與慢性病管理之智慧行動科技服務，於所屬臺北市12區健康服務中心設置「體適能便利站」，除萬華區健康服務中心因辦公修繕工程尚未開放外，其餘各健康服務中心均於民國104年起正式開放啟用，計有「身體組成分析儀」、「握力測定器」、「坐站測定器」及「抬腿測定器」等4項設備，惟本年度各設備使用量計28,564人次、4,896人次、4,991人次、4,752人次，總使用量為43,203人次，經統計分析結果，每1萬人使用該便利站各設備計172次，又握力、坐站及抬腿測定器等3項設備使用人次，均遠低於身體組成分析儀器使用率；次查，各健康服務中心「體適能便利站」開放時間，除文山區及北投區等2健康服務中心係每日全時段開放，及士林區健康服務中心為每日上午時段開放外，其餘8處健康服務中心均每週擇1日上午或下午計3個時段開放，致可用時間僅每週12小時，間接影響設備使用成效；鑑於臺北市65歲以上老年人口於民國102年達13.5%，該局設置「體適能便利站」主要以老年人口為推廣對象，惟各項設備使用率最高之南港區健康服務中心仍僅每20人使用1次，推廣成效欠佳，經函請檢討體適能便利站使用偏低原因，並研謀改善。據復：為維護長者檢測安全問題，爰要求體適能便利站開放時段需有受過訓練之人員駐點服務，囿於各中心人力限制，未來將招募更多志工進行駐點服務，提供全時段服務，並針對使用率較低者進行分析，加強各中心推廣服務，俾增加使用效能。