內之 219 件肇事明細，其中當事人為公車業者與乘客之案件計 56 件，肇因多為司機急煞、未待乘客抓緊把手即突然起駛、乘客下車尚未完成即起駛等；餘 163 件中，則有 16 件係因公車司機不緊靠道路右側臨時停車而肇事等情事，經函請檢討並研謀改善，以降低交通事故風險。據復：1.將依各站肇事資料檢討公車站位遷移優先順序，並配合未來周邊基地開發或道路條件改善後優先遷移，及研議相關交通安全措施，滾動檢討辦理情形；2.已由公共運輸處請業者加強督導駕駛行為，並以不定期隨車與定點稽查方式，查核業者改善結果。

表 1　公車站鄰近路口之站址簡表

序號	公車站位址	站點與路口環境描述
1	延平北路七段 151 號對面	設置於路口。
2	北投區公館路 85 巷口	設置於路口紅線區。
3	萬華區西藏路 201 號左側	公車停靠區超出停止線。
4	內湖區新明路 22 號對面	
5	文山區和平東路四段 91 號	設置於路口緊鄰行人穿越道。
6	內湖區康樂街 202 號前及 201 巷西側	設置於路口、公車停車阻斷行人穿越道。
7	北投區行義路 5 號同向	
8	北投區行義路 54 巷對面	
9	北投區行義路 186 巷口對面	
10	士林區延平北路八段 2 號巷口	
11	文山區指南路 3 段 38 巷 5 之 2 號	設置於路口紅線區、公車停車超出停止線。
12	內湖區東湖路 113 巷 88 號	設置鄰近停止線紅線區，公車停車超出停止線。
13	文山區木柵路 1 段 17 巷 1 號對面	設置於路口紅線區、公車停車阻斷行人穿越道。
14	文山區福興路 63 巷口兩側	
15	北投區秀山路 15 號及對面	
16	北投區泉源路東昇路口(3 處)	
17	北投區公館路 199 號	
18	北投區竹子湖路第二停車場出入口旁	
19	信義區松隆路 36 號電箱兩側	

資料來源：整理自公共運輸處提供公車站點位及 Google 地圖街景資訊。

（二）為實踐人本交通，強化巷弄行人通行安全，辦理鄰里交通環境改善，惟尚有部分高齡人口較多及交通事故頻仍等鄰里未完成改善，亟待規劃施作，以建構友善之交通環境。

交通局為實踐人本交通，強化巷弄行人通行安全，改善市民巷弄生活品質，達成國際化都市願景，自 104 年 8 月啟動實施鄰里交通環境改善計畫，辦理鄰里交通之規劃、設計及溝通，期透過標線型人行道劃設改善行人通行環境、紅黃標線調整減少違規停車等方式，整頓鄰里巷弄交通停車秩序。經查執行情形，核有：1.截至 108 年 10 月底止，全市 456 里，僅施作 391 里，部分高齡人口較多之士林及北投行政區尚有 3 成之鄰里未完成巷道交通改善（表 2）；2.部分鄰里交通事故頻仍，間有事故發生次數高於平均值者，如：士林區陽明里等 18 里（表 3），104 年至 108 年 10 月底間發生交通事故次數約 220 至 1,116 次，高於上開期間臺北市里平均交通事故（210 次）。鑑於臺北市舊社區巷弄多為 8 公尺寬以下巷道，易面臨住戶長期占用巷弄為停車空間，衍生車輛會車及人車爭道問題等情事，經函請檢討改善，以降低鄰里交通事故。據復：1.截至 109 年 1 月底止，已完成 429 里（包含北投區 33 里及士林區 46 里），預計於 109 年度完成全市 456 里施作；2.已陸續新增規劃里內幹支道（包含停、讓、慢等標字標誌）及速限 30 公里，俾利駕駛人辨識幹支道，提醒車輛行經路口應減速禮讓，以降低交通事故。

表2 各行政區鄰里之交通改善工程施作情形簡表

單位：里、%

行政區	總里數	已施工里數	百分比
合　計	456	391	85.75
北投區	42	26	61.90
士林區	51	35	68.63
松山區	33	27	81.82
文山區	43	36	83.72
內湖區	39	34	87.18
南港區	20	18	90.00
萬華區	36	33	91.67
大安區	53	49	92.45
中正區	31	29	93.55
信義區	41	39	95.12
中山區	42	40	95.24
大同區	25	25	100.00

註：1.資料統計截止時間為108年10月底止。
2.資料來源：整理自臺北市鄰里交通改善計畫官網資料。

表3 交通事故發生次數高於平均值鄰里簡表

單位：次

序號	行政區	里別	交通事故發生次數	序號	行政區	里別	交通事故發生次數
1	北投區	八仙里	1,116	10	大同區	蓬萊里	262
2	大安區	民輝里	492	11	文山區	景華里	254
3	北投區	長安里	300	12	北投區	中央里	246
4	文山區	樟林里	296	13	北投區	清江里	244
5	中山區	新生里	295	14	北投區	大同里	237
6	士林區	陽明里	293	15	松山區	莊敬里	236
7	大安區	龍門里	288	16	內湖區	瑞陽里	234
8	北投區	中心里	287	17	大同區	建功里	225
9	文山區	試院里	276	18	信義區	景勤里	220

註：1.資料統計時間為104年至108年10月底止。
2.資料來源：整理自交通局提供之交通事故點位資料。

（三）公共運輸處補助公車業者推動低地板公車，提供無障礙運輸服務，惟部分路線行經醫院尚未配置低地板公車，有待檢討資源配置情形，以提升建置效益。

為應現今人口老化趨勢，便利老、弱、婦、孺及身心障礙等使用者搭乘公車，公共運輸處自96年度起推動低地板公車實施計畫，補貼公車業者購置低地板公車，期能提供無障礙運輸服務。近4（105至108）年度計核定補助公車業者68條路線、392輛公車，補助金額3億6,349萬元。經查執行情形，核有：據公共運輸處提供市區客運路線無障礙路網績效指標彙整表，截至108年9月底止，臺北市尚有90條路線未有無障礙設計公車（即全線未設置低地板公車），其中32條路線行經臺北市大型醫院（醫學中心、區域醫院及地區醫院），不便就醫民眾搭乘；部分敬老、愛心票使用率高之路線未配置低地板公車，而已全數配置低地板公車之路線，亦有敬老、愛心票使用率偏低等情事，經函請參據交通部公路總局於公路公共運輸多元推升計畫（106年至109年）之提案原則揭櫫，無障礙公車應加強規劃行經大型醫院、醫療中心、城際運輸轉運站及觀光景點之路線，並檢討低地板公車之資源分配是否契合民眾使用需求，以發揮最大建置效益。據復：除行經山區、道路狹小或高快速公路等外部條件限制，較不適合配置低地板公車或無障礙中型巴士外；部分路線業獲公車業者評估，將於車輛屆齡時申請汰換為無障礙中型巴士；公共運輸處亦將持續鼓勵公車業者汰換低地板公車、無障礙中型巴士等，以照顧民眾需求。

（四）配合中央推動補助業者購置通用計程車，增加身心障礙者多元搭乘運具供給，惟間有業者每月服務民眾趟次偏低，服務量能仍待提升。